



MAISON DES ADOLESCENTS

de la Manche



Adolescents
Ici-On-Parle-De-Tout
Villedieu-les-Poêles
Saint-Hilaire-du-Harcouët
Parents Réseaux-Sociaux Mado
Ecoute Saint-Lô Cérances Familles
Information Carentan Mortain
Avranches Valognes
Gratuit Cherbourg Granville
Promeneurs-du-Net Soutien
Confidentiel Picauville Accueil
Prévention Isigny-le-Buat
Appui Accompagnement
Professionnels
Maison-des-Adolescents-de-la-Manche

Présentation Mado Manche

Juillet 2022

La Maison des Adolescents de la Manche adhère à l'ANMDA

Association Nationale des Maisons Des Adolescents
et a signé la Charte Nationale des MDA

Depuis novembre 2021, la Maison des Ados de la Manche
est membre du Conseil d'Administration de l'ANMDA :

- Dr Anne LETRILLIART, Collège des Médecins
- Mme Katia LE FEVRE, Collège des Délégués Régionaux
Déléguée Régionale Adjointe,
Référente ARS pour les MDA Normandes



La Maison des Adolescents : Une Charte Nationale

- ✓ Accueil généraliste, écoute, information et orientation
- ✓ Confidentiel et gratuit
- ✓ Prendre soin des adolescents : Apporter une réponse de santé et de bien-être
- ✓ Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge
- ✓ Constituer un lieu ressources pour l'ensemble des acteurs concernés
- ✓ La prévention et la promotion de la santé

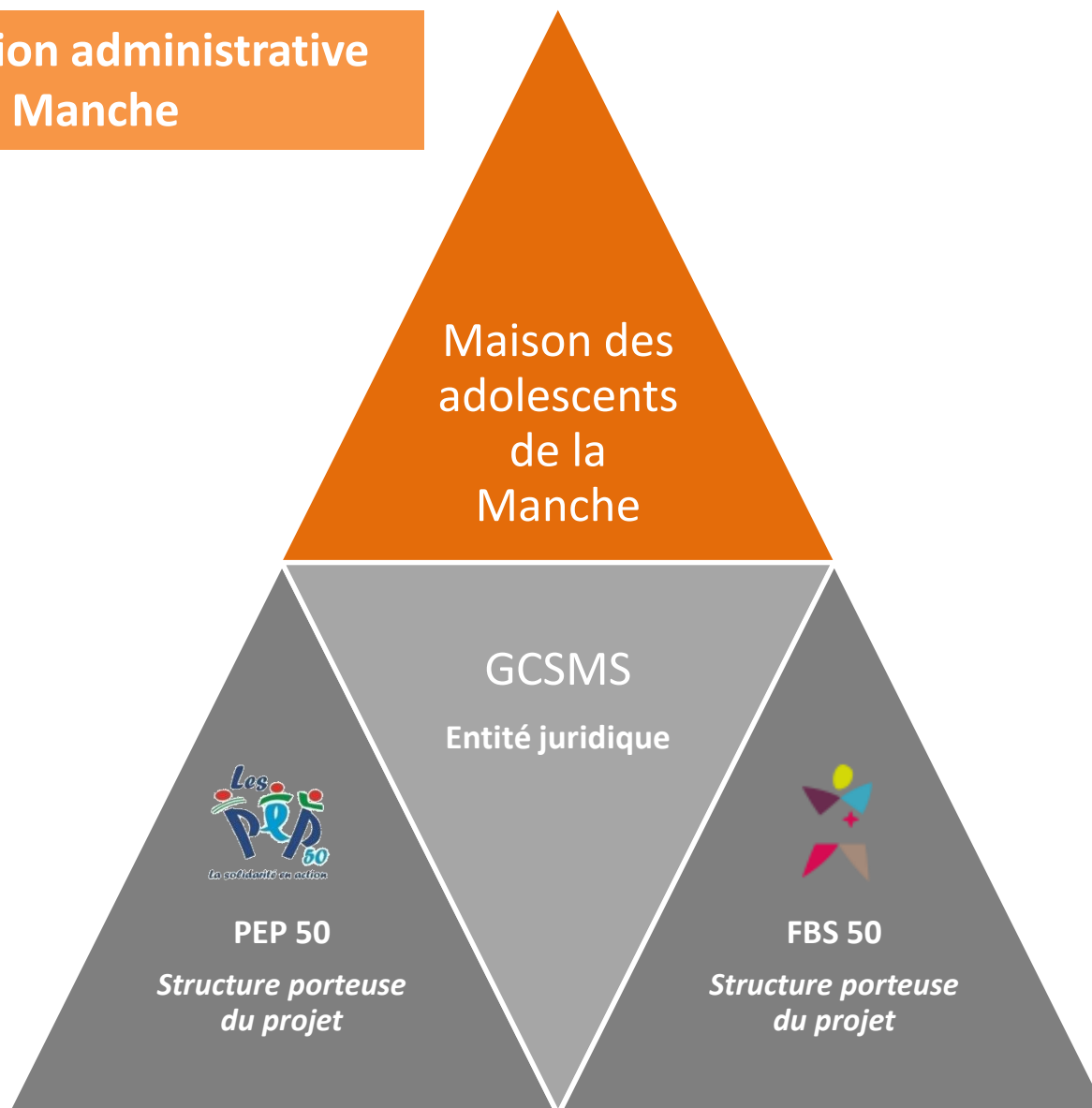


novembre 2021

La Maison des Adolescents : Une déclinaison Manche

- Ouverture en janvier 2012
- La Mado répond au cahier des charges nationale des Maison des Adolescents
- Positionnement Jeunesse : tous les adolescents
- Ancrage territorial Nord, Centre et Sud sur un même projet départemental
- Pas de prise en charge médicale en interne :
 - ↳ Orientation vers les acteurs existants

Notre Organisation administrative dans la Manche



ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



Administrateur GCSMS Mado
M. Joël JANSSEN

Directrice
Katia LE FEVRE : 35h

Médecin Départemental
Dr Anne LETRILLIART : 3h30

Chargée de Mission/Psychologue
Gaëlle BURGUND : 17h30

Comptable
Françoise BERTRAND : 10h

Secrétaires Départementales
- Réf. : Mariane TARDIF : 17h30
- Béatrice HUREL : 17h30

Cheffe de Service
Anne-Claire JOUAULT: 35h

Comité Technique :
- Médecins Nord / Centre / Sud
- Psychologues Nord / Centre / Sud
- Chargée de Prévention

Territoire Nord

Territoire Centre

Territoire Sud

Mariane TARDIF, Secrétaire : 17h30

Béatrice HUREL, Secrétaire : 17h30

Françoise BERTRAND, Secrétaire : 17h30

Accueillants-Ecouteurs :
Réf. : Nicolas MACAUX : 35h
Stéphanie LEGENDRE : 35h

Accueillants-Ecouteurs :
Réf. : Annabelle LEDANOIS : 35h
Anne ANQUETIL : 26h
Noël DUBOIS : 28 h

Accueillants-Ecouteurs :
Réf. : Marie-Laure LEBARBIER : 24h
Amélie MERLE : 28h
Emilie POUPINET : 35h

Maryse CORBET, Psychologue : 10h
Dr Anne LETRILLIART : 2h 2 fois/mois

Martine CHAUMET, Psychologue : 7h
Dr Nicolas LEROUX : 2h 2 fois/mois

En cours, Psychologue : 7h30
Dr Sylvie BUQUET : 2h 2 fois/mois

Les missions de la Mado

- Accueil, écoute, évaluation, apaisement de la situation, information et orientation si nécessaire.
- Acteur de prévention sur l'adolescence et la parentalité.
- Espace Ressource sur l'adolescence : départemental et sur les territoires.



Accueil, écoute, information, accompagnement confidentiel et gratuit par des professionnels de l'adolescence, à destination...

...des jeunes

- ✓ pour toute question qui préoccupe.
- ✓ **Accueil avec ou sans rendez-vous** par une équipe d'accueillants/écoutants.
- ✓ On peut venir **seul(e)** ou **accompagné(e)** quelle que soit la demande.
- ✓ C'est un espace pour **s'informer**, pour **parler** et **être écouté(e)**, avoir un interlocuteur neutre et extérieur.

...des parents, des familles et de l'entourage

- ✓ Un **soutien** et un **appui** dans vos **préoccupations** de parents, et plus largement membres de la famille et amis, **sans jugement ni préjugé**.
- ✓ Une équipe est disponible pour vous **écouter**, vous **informer** et vous **aider** à chercher des réponses à vos questionnements.
- ✓ Sont également à votre disposition des ressources documentaires, des **ouvrages**, des **revues**.

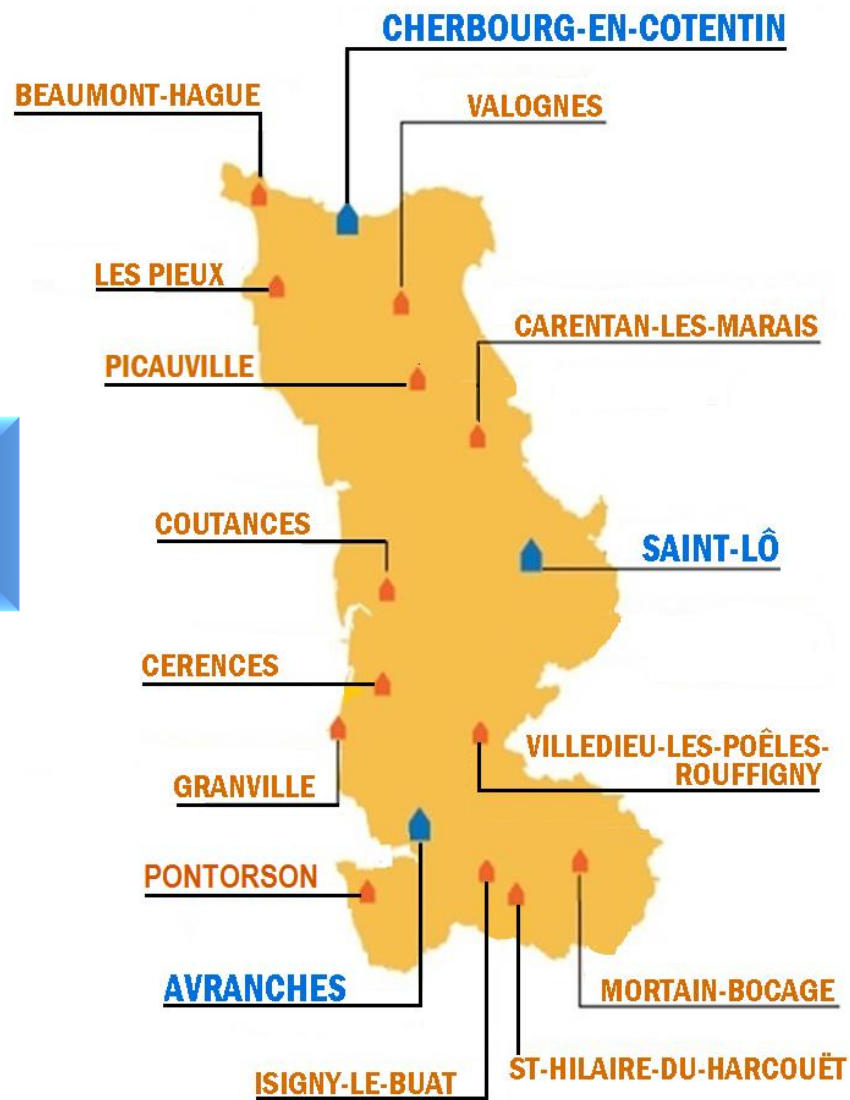
...de tout professionnel en contact avec des jeunes, des parents...

- ✓ Une équipe **pluridisciplinaire** est à votre disposition pour vous soutenir dans les **difficultés** que vous pouvez rencontrer.
- ✓ Travail et mise en relation avec un réseau de partenaires : dans le domaine scolaire, de la santé, de la justice, du social, ...



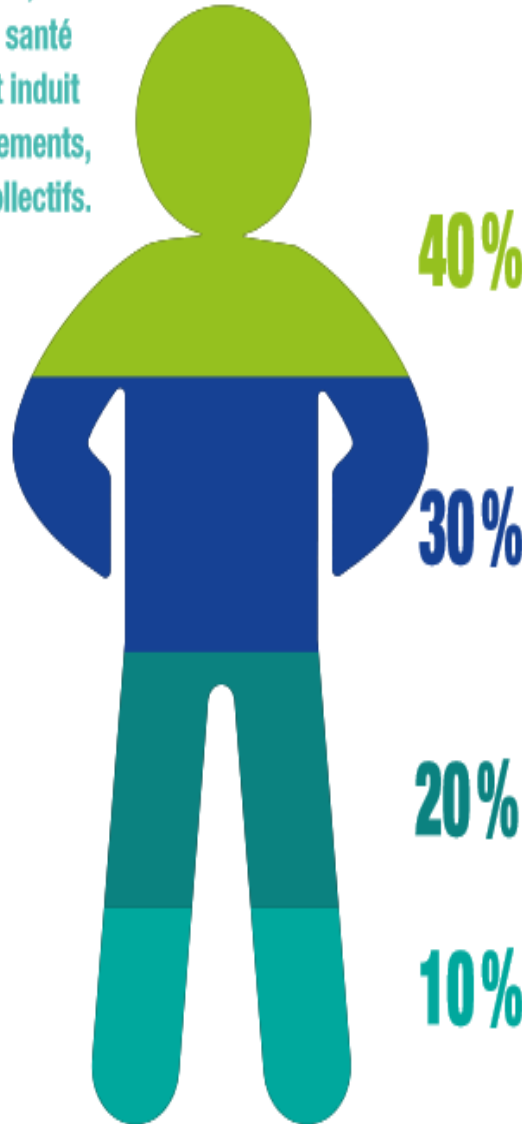
La Maison Des Adolescents est un endroit accessible à tous où sont respectés la confidentialité et l'anonymat lorsqu'il est demandé.

Présence sur
tout le territoire
de la Manche



Les facteurs qui influencent l'état de santé

Dans une conception globale de la santé, 40% de l'état de santé des individus est induit par ses comportements, individuels ou collectifs. (Dever, 1976)



LES QUATRE FACTEURS DE L'ÉTAT DE SANTÉ

Ceux liés aux comportements individuels et collectifs (alcool, tabac, nutrition, mobilité, activité physique, loisirs...), aux modes de vie

Ceux liés à la génétique humaine (génétique, physiologie, vieillissement)

Ceux liés à l'environnement physique (écologie, logement, salubrité, expositions professionnelles...) mais aussi psychologique, social, culturel dans lequel l'individu ou le groupe évolue

Ceux plus souvent mis en avant associés aux dispositifs de santé au sens large (de la prévention à la réhabilitation en passant par les soins curatifs)

①

ACCUEIL ET ÉCOUTE

La MADO, acteur de 1^{ère} ligne

MADO MOBILE
=
**Renforcement
par l'ALLER
VERS**

Adolescent
Parents
Professionnels
impliqués
ASE
PJJ
Education
nationale
ESMS
Missions locales...



DAC

MAISON DES ADOLESCENTS

- Missions territoriales (PTSM)
 - Fonction ressource
 - Fonction animation et coordination du réseau de professionnels de l'adolescence
 - Fonction appui analyse situations complexes des territoires de proximité
-
- Missions territoire de proximité
 - Fonction accueil sans RDV
 - Fonction MADO MOBILE
 - Fonction accompagnement et prise en charge par convention
 - Analyse situations complexes du territoire d'implantation

ANTENNE MDA

- Accueil sans RDV / Intervention MADO MODILE
- Analyse situations complexes
- Fonction accompagnement et prise en charge par convention

**TERRITOIRE DE SANTE
MENTALE**

TERRITOIRE DE PROXIMITE

8%

**Pédopsychiatrie
1^{er} recours**

**CMPEA
EMA**

Déroulement d'un entretien

Pour qui ?

- ✓ Les adolescents
- ✓ Les parents
- ✓ Les professionnels

Par qui ?

- ✓ Des professionnels formés et diplômés

Présentation des missions de la Maison des Ados

Evaluation de la demande

Proposer si besoin une orientation vers les structures les mieux adaptées

Accueil et Écoute

Information
Conseil

Accompagnement
vers l'apaisement

Elaboration Clinique
Pluridisciplinaire

Gratuit
Confidentiel
Anonyme

Notre cadre d'intervention

- ✓ Triptyque Accueillant-écoutant/psychologue/médecin qui constitue une dynamique pluridisciplinaire
- ✓ Cohérence territoriale (antenne Nord, Centre, Sud) : chaque jeudi matin est consacré à la réunion clinique
- ✓ Toutes les nouvelles demandes sont présentées par les Accueillants-écoutants lors de ces temps cliniques hebdomadaires
- ✓ Au-delà de cinq entretiens, un point est fait sur la situation pour respecter le cadre de la prise en charge de la Mado : travailler l'orientation potentielle et soutenir son attente, identifier et comprendre les difficultés éventuelles
- ✓ S'interroger et affiner notre approche des diverses situations pour renforcer nos liens auprès des partenaires
- ✓ Toute orientation vers un organisme tiers est décidée lors des temps cliniques

Territoire Nord 44 % de l'activité en 2021

Antenne
de Cherbourg-en-Cotentin



Et ses permanences :

- Valognes
- Beaumont-Hague
- Les Pieux
- Carentan
- Picauville

Territoire Centre 28 % de l'activité en 2021

Antenne de Saint-Lô



Et sa permanence :

- Coutances

*En Septembre 2022, les permanences de
Carentan et Picauville passent
du Territoire Nord au territoire Centre*

Territoire Sud 28 % de l'activité en 2021

Antenne d'Avranches



Et ses permanences :

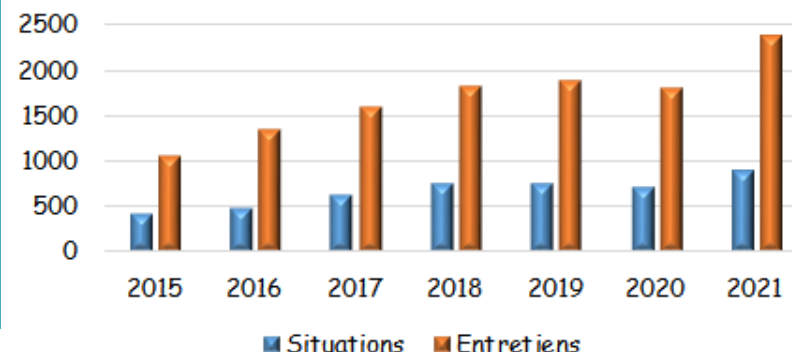
- Granville
- Cérances
- Villedieu-les-Poêles-Rouffigny
- Mortain-Bocage
- Saint-Hilaire-du-Harcouët
- Isigny-le-Buat

Une activité croissante depuis 10 ans

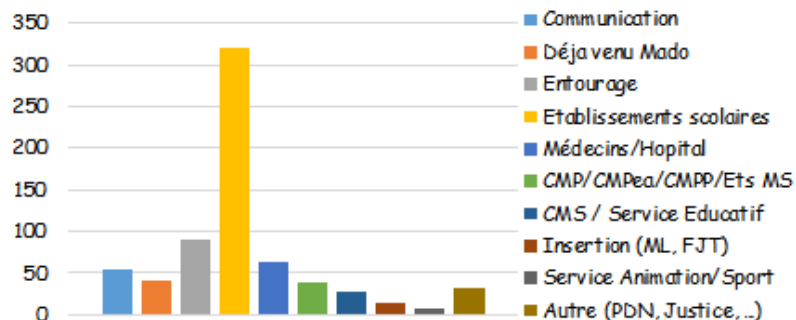
Les chiffres clés 2021

- Entretiens menés : 2373
Soit une évolution de 32,6% par rapport à 2020
- Situations rencontrées : 884 dont 139 revenues
- Une moyenne de 2,7 entretiens par situation

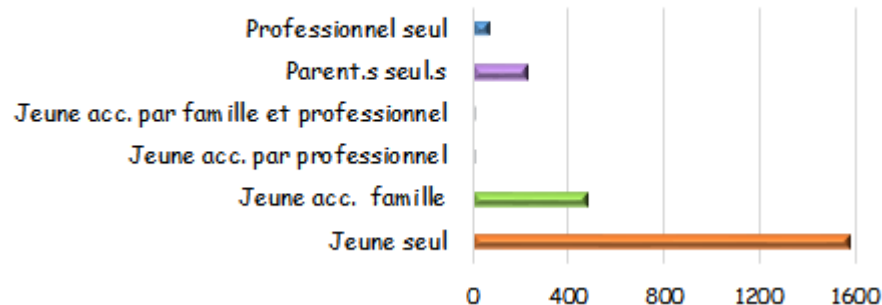
Evolution de l'activité



Provenance



Personnes reçues en entretien



Pourquoi viennent-ils ?

Les problématiques sont variables, et souvent multiples, pour un même jeune.

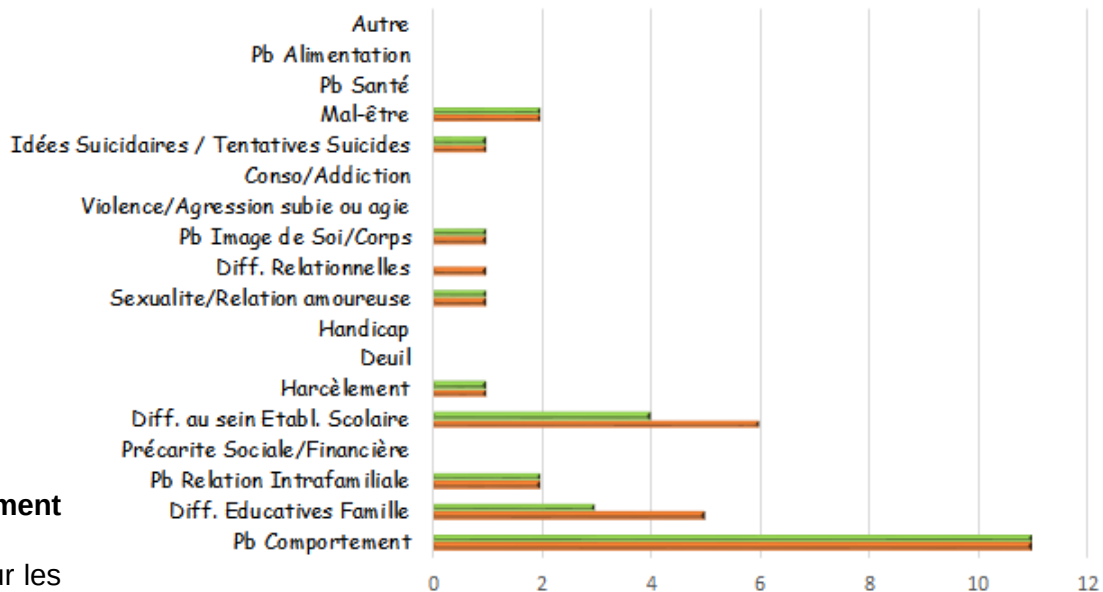


Et ensuite ?

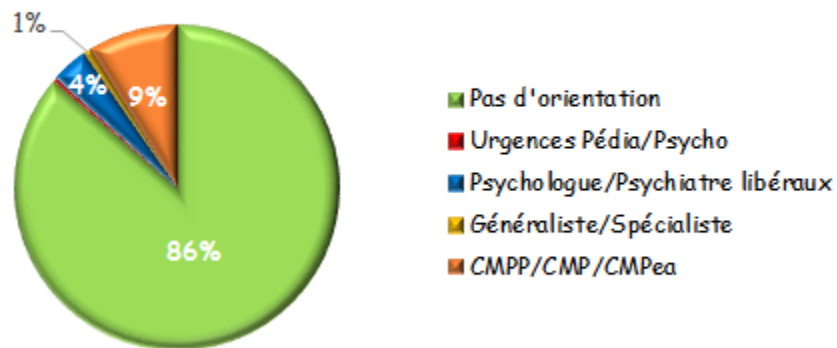
La majorité des situations connaît un apaisement avec 2 à 3 entretiens.

La Mado donne aussi beaucoup d'informations sur les relais divers dont les jeunes et leur entourage peuvent se saisir seuls (Maisons de quartiers, Mission Locale, ACJM, ...).

■ Problématique repérée par l'AE ■ Motif de la demande



Orientations vers le sanitaire et le Médico-social



Les orientations des jeunes sont travaillées en équipe clinique (Accueillants-Écouteurs, Psychologues et Médecins).

Les relais sont basés sur du partenariat entre structures. Elles se font majoritairement vers les CMP, CMPea et CMPP.



Promeneurs
du Net

La Présence éducative sur Internet

- Prendre en compte Internet comme un nouveau territoire de présence des jeunes et de leurs parents. L'objectif est d'être disponible aux sollicitations, d'utiliser ce support pour de l'accompagnement de projets et d'assurer une présence adulte à vocation éducative sur le Net.
- A la Mado :
Les entretiens via le Profil Professionnel Facebook des accueillants-écoutants. Véritable outil complémentaire à notre travail, ce support permet soit une première accroche avec un jeune, soit de poursuivre un travail après une ou des rencontres.



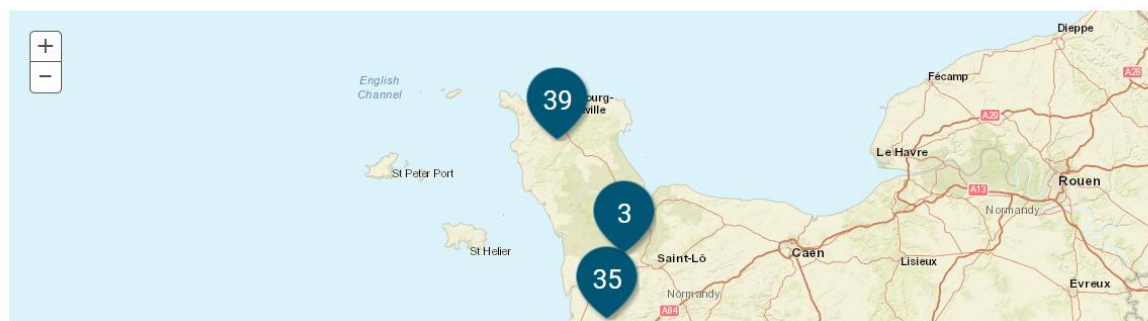
50 Département de la Manche

Liens utiles



Dès 1998, dans la Manche, département rural, un partenariat inter-institutionnel entre la Caf, la Mutualité sociale agricole, le Département, la Préfecture et l'Académie s'est construit autour des méthodes d'accompagnement des territoires. Depuis, cette collaboration s'est renforcée avec les projets éducatifs sociaux locaux. Les Promeneurs du Net s'inscrivent dans cette dynamique, faisant évoluer les pratiques auprès des jeunes et favorisant le partenariat. La Manche compte 60 Promeneurs du Net exerçant au sein de diverses structures.

[Lire la suite](#)



Profils Accueillants-écoutants PdN sur Facebook



3 nouvelles
Accueillantes-écoutantes
en cours de labélisation



②

LA PRÉVENTION

③

L'ESPACE RESSOURCE

Les acteurs partenaires autour des adolescents

**Maison des
Adolescents**

**Famille et
environnement
social**

**Enseignement
et orientation**

Grand public

Animation

**Formation,
emploi et
insertion**

**Hébergement et
logement**

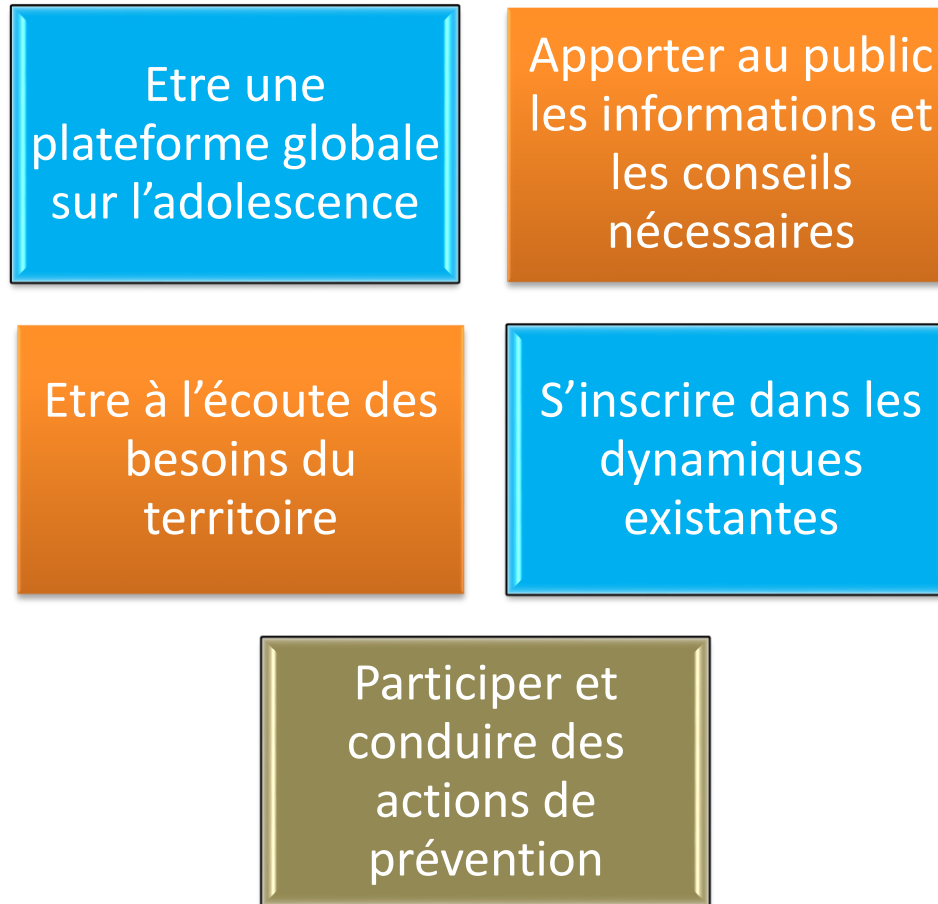
Santé

**Accompagnement
éducatif, social,
médico-social et
judiciaire**



La Maison des Adolescents de la Manche

comme première ligne de prévention ...



Partenariats et Groupes de travail

L'engagement des partenaires peut être multiple, suivant les possibilités et les attentes de chacun :

- ✓ Moyen matériels : expositions, documentations,...
- ✓ Moyen humains : interventions, animations, mise à disposition, actions extérieures
- ✓ Lien ressources externes : sites nationaux, numéros d'appels
- ✓ Autres formes

Un groupe par antenne

- ✓ Constitué par des représentants opérationnels locaux des services et associations engagés dans l'accueil, l'aide, l'accompagnement des adolescents et/ou des familles
- ✓ Tout secteur touchant la jeunesse : socio-culturel, information, social, médical, Protection judiciaire de la jeunesse...

Un travail de réseau : Développer et maintenir les liens avec les professionnels de l'adolescence :

- ♦ 8 Rencontres départementales et régionales avec des partenaires
+115 sur les territoires Nord, Centre et Sud
- ♦ 23 Groupes de travail partenarial départementaux, régionaux et nationaux :
REAAP, SNU, VIF, NAH, ANPAEJ, ANMDA, ...
- + 38 sur les territoires Nord, Centre et Sud : SISIM , VIF, CESC, CESCii, Copil, Maisons de quartier, ...

en 2021

La Mado accompagne la démarche Projet

- ❖ Identifier et affiner la demande.
- ❖ Définir et accompagner le projet.
- ❖ S'assurer de la cohérence avec notre mission.
- ❖ Inscrire le projet dans une démarche globale de la structure porteuse avec une répétitivité auprès du public cible.
- ❖ Identifier les structures ou intervenants partenaires les mieux adaptés (Mado ou autres).
- ❖ Mesurer la capacité à apporter une réponse en termes de connaissances, de temps et du coût éventuel induit

Comment intervenons-nous ?

Les modalités sont adaptées à chaque projet

- ❖ Réflexion sur les actions à mener pour répondre aux objectifs du projet.
- ❖ Choix de supports : conférence, café parents, jeux de mise en situation, PowerPoint, vidéos,
- ❖ Moyen mobilisé : Nombre d'intervenants nécessaire.
- ❖ Accompagnement dans la création d'outils.
- ❖

Les thématiques

L'adolescence et la parentalité d'adolescents **Pour nos ados, soyons adultes !**

- ❖ Mieux connaître l'adolescent pour mieux l'accompagner.
- ❖ La relation aux écrans et aux réseaux, dans la vie des ados et des parents.
- ❖ Le harcèlement à l'adolescence.
- ❖ La vie affective chez l'adolescent.
- ❖ La prévention des violences dans les relations amoureuses entre jeunes.
- ❖

en 2021

32 Actions de formation, sensibilisation auprès de professionnels pour s'acculturer sur l'adolescence, la posture professionnelle, la sensibilisation des violences dans les couples de jeunes, le harcèlement, ...

46 Actions de prévention (le harcèlement, les écrans, la parentalité, etc) pour plus de 1220 jeunes et 140 parents

Quelques exemples en 2021

Centre social du Val de Sée

Soirée thématique sur le NUMÉRIQUE

Comprendre les pratiques numériques de nos enfants

Animée par :
Isabelle Fèvre
Directrice de la Maison des adolescents de la Manche
David Severin
Médiateur numérique à l'EPN de Sclaire-de-Mercœur

MERCREDI 8 DECEMBRE 2021
20H15
Espace culturel
Bernard Tréhet
BRÉCEY

- Informations, soutien aux parents dans les usages numériques de leurs enfants
- Réponses aux questions des jeunes et de leurs parents
- Infos : Pratique, Contrôle parental, Jeux vidéo

Gratuit

Passe sanitaire et masque obligatoires
Renseignements au centre social du Val de Sée au 02 33 48 09 11






Pause Parents Adoption et Adolescence



Collectif santé du Mortainais

Les habitants et les professionnels du territoire du Mortainais se mobilisent dans le cadre de la

21ème journée internationale du sommeil 2021

et vous proposent des actions de prévention pour retrouver un sommeil de qualité



WEBINAIRE SUR LE SOMMEIL : le 16 MARS à 20H

Visioconférence animée par Sylvain DAIGNEAUX, Psychologue et spécialiste du sommeil

<https://normandie.mutualite.fr/evènements/123-sommeil/>

Les acteurs du Collectif « la santé dans le mortainais » : des habitants du territoire et le Forum du Mortainais, Le Mutualité Energies, CCN Agir avec le Mortainais, le Conseil Départemental (PMR&CMT), la Maison des adolescents, Le lycée Robert de Mortain, le CAMSOM, le CJC du sud Manche, la MAIA, la MSJA Caren Normandie



Du refus scolaire à la phobie...



Ateliers Théâtre de l'Opprimé



T' Parent d'ado DES QUESTIONS ??

2 DEC.
18h30

Kiosk - Saint-Lô
Centre culturel
La Source

Venez
ÉCHANGER sur :

Mon ado est amoureux !
Quelle est ma place ?

Sur inscription



Animé par des professionnels de l'adolescence

Créateur
des
08 14 16 30 10

Kiosk

MAISON DES ADOLESCENTS

02 33 48 09 11

SAINT-LO AGGLO



FORMATION
PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT À L'ADOLESCENCE
ET COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES
SESSIONS 2021

Formation réservée aux professionnels
Gratuite et sur inscription
Nombre de places limité

28/29 janvier à Cherbourg
11/12 février à Saint-Lô
11/12 mars à Villedieu-les-Poêles
14/15 octobre à Beaumont-Hague

Les principaux partenaires de cette action



Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité (PSFP) 12-16 ans :

Favoriser le bien-être de chacun en renforçant les compétences familiales



Dans le cadre du cycle Parents-école, la Parent'aise Alter-native vous propose

Soirée d'échange sur les écrans et les ados

Jeudi 16 décembre 2021
à 20h en visio



Les ados nous expliquent les réseaux sociaux et nous échangeons sur les écrans avec la

MAISON DES ADOLESCENTS de la Manche

Gratuit

Soirée à destination des parents et des professionnels

Inscription et adhésion sur Hello Asso:
<https://www.helloasso.com/associations/la-parentaise-alternative/>
Ou par téléphone: 06-24-68-34-51

L'adhésion à l'association, de 15€ par famille et par année scolaire (septembre 21 à juin 22), nous permet de continuer à proposer des événements gratuits ou à prix accessible pour les familles.

parentalité réseau manche
Parent'aise Alter-native





Les outils Mado

- ❖ Exposition sur la prévention du Harcèlement à l'adolescence.
- ❖ Outil visuel sur ordinateur de sensibilisation sur le harcèlement « Léon et Noel ».
- ❖ Vidéos de prévention sur les violences : « C'est normal ? Non ! ».
- ❖ Utilisation de jeux divers comme supports : la 8^{ème} dimension, le Totem, ...
- ❖ Divers PowerPoint créés sur différents thèmes.
- ❖ Interventions sous forme de « jeux de rôle » sur le harcèlement, sur l'adolescence.
- ❖ Plaquettes et vidéos sur le rapport aux écrans et les réseaux sociaux.



Des équipes créatives : des nouveautés prévues en 2022 !

NOUS CONTACTER

- Par téléphone, une ligne départementale : **02 33 72 70 60**
 - Obtenir des renseignements
 - Solliciter un entretien avec un Accueillant-écoutant
- Se rendre directement sur une antenne
- Via le formulaire contact de notre site : **maisondesados50.fr**
- Par mail : **maisondesados50@maisondesados50.fr**
- En ligne via Facebook : **Mado Manche**
 - Lien des Accueillants-écoutants « Promeneurs du Net »

Les supports de communication



Un lieu d'écoute confidentiel et gratuit
pour les **JEUNES ET
LES PARENTS**

Plaquette



Maison des Adolescents de la Manche

Tél : 02 33 72 70 60

maisondesados50@maisondesados50.fr

www.maisondesados50.fr



02 33 72 70 60

maisondesados50@maisondesados50.fr

www.maisondesados50.fr



Avec ou sans rendez-vous

Carte des permanences

Affiche



Maison des Adolescents de la Manche

Tél. 02 33 72 70 60

maisondesados50@maisondesados50.fr

www.maisondesados50.fr

CONFIDENTIEL ET GRATUIT - AVEC OU SANS RENDEZ-VOUS

Plusieurs lieux d'accueil dans la Manche

QR Code

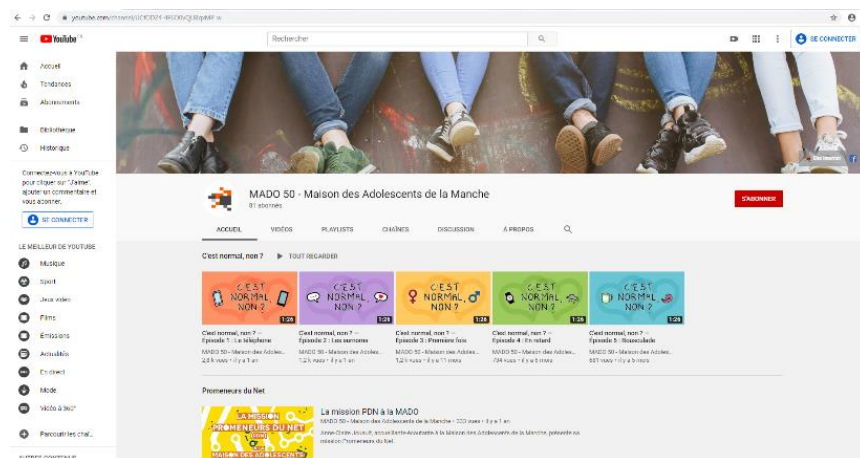
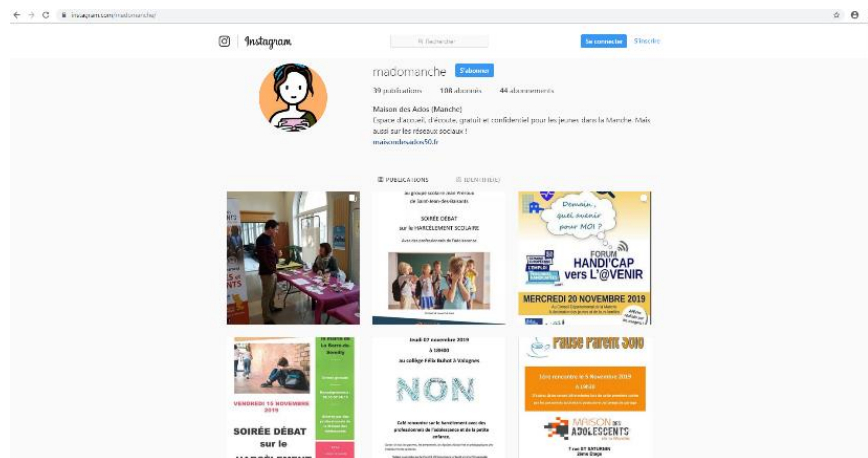
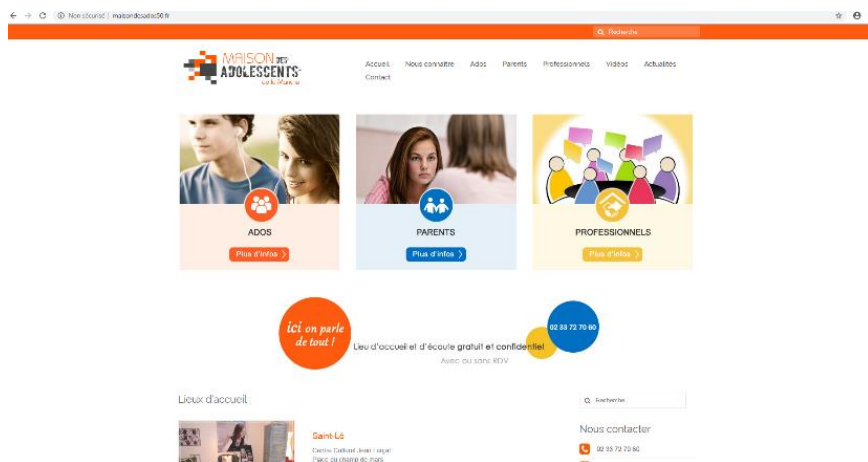


Mado Manche :

⇒ Sur notre site internet

⇒ Sur les réseaux

⇒ Sur notre chaîne « Mado50 »



Les financements de la Mado

Une pluralité, reflet de notre mission transversale

Avec le soutien de ...



... ainsi que des villes, Collectivités Territoriales et CCAS