

Maison
des Adolescents
de la Manche

Rapport d'Activité 2025



SOMMAIRE

1. Présentation de la Maison des Adolescents de la Manche : MadoP. 4

- 1.1. Le portage politique de la Maison des Adolescents de la Manche.....P. 4
- 1.2. L'organisation de la Maison des Adolescents de la Manche.....P. 5
- 1.3. Les principaux financeurs de la Maison des Adolescents de la Manche.....P. 5
- 1.4. Maintenir une communication active et dynamique auprès des professionnels et du grand public...P. 6

2. La Mado : Espace d'accueil et d'écoute pour les ados, leur entourage et les professionnelsP. 7

- 2.1. Place de la Mado dans le parcours de santé des jeunesP. 7
- 2.2. Bilan de l'activité d'accueil et d'écoute.....P. 8
 - 2.2.1. Notre implantation dans la Manche : 17 lieux d'accueil.....P. 8
 - 2.2.2. Optimisation de l'amplitude de l'accueilP. 8
 - 2.2.3. L'activité d'accueil et d'écoute en 2025 : Les chiffres.....P. 9

3. La Mado : Acteur de prévention au sein des territoiresP. 18

- 3.1. La prévention du harcèlement à l'adolescenceP. 18
- 3.2. La prévention de santé globale à l'adolescence.....P. 19
- 3.3. La prévention au niveau des parents d'adolescentsP. 20
- 3.4. La prévention de la violence.....P. 22

4. La Mado : Espace Ressource.....P. 24

- 4.1. Le travail de réseau auprès des professionnels sur l'adolescence.....P. 24
- 4.2. Différents groupes de travail et commissions : vers une dynamique de conventionnementP. 24
 - 4.2.1. Mobilisation dans le cadre du PTSM Manche : Projet Territorial de la Santé Mentale.....P. 24
 - 4.2.2. Le SSE : Service Santé des EtudiantsP. 25
 - 4.2.3. Engagement dans le cadre de l'AFPA : le Village des solutionsP. 25
 - 4.2.4. Projet Parcours insertion des jeunes avec le Conseil Départemental de la MancheP. 25
- 4.3. L'Espace Ressource Adolescence à travers des actionsP. 26
 - 4.3.1. Formation harcèlement à l'adolescence.....P. 26
 - 4.3.2. Autres actions de Formation / SensibilisationP. 27
 - 4.3.3. Offre d'action de groupe auprès des professionnels/bénévoles : Regards croisésP. 27
 - 4.3.4. Une expérimentation en lien avec le module Jeune de la formation PSSM.....P. 27
- 4.4. A l'échelle régionale et nationale.....P. 29
 - 4.4.1. Un travail collectif entre les Maisons des Ados de NormandieP. 29
 - 4.4.2. Une implication nationale au sein de l'ANMDA.....P. 29
 - 4.4.3. Une implication nationale au sein de l'ANPAEJP. 29
- GlossaireP. 30

1. Présentation de la Maison des Adolescents de la Manche : Mado

La Maison des Adolescents de la Manche, dite « Mado », s'inscrit dans le cahier des charges national des Maisons des Adolescents, revu et renforcé fin 2016 par une circulaire du Premier Ministre.

Un groupe national avec des représentants d'ARS, la DGOS et la DGS, ainsi que l'association nationale des maisons des adolescents, travaille à la révision de ce cahier des charges pour l'année 2026.

La Mado est également Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) et s'inscrit dans le cahier des charges national PAEJ, mis à jour en 2024.

La Maison des Adolescents de la Manche décline ses missions à partir de ces 2 cahiers des charges et met en avant les 3 éléments suivants :

- **Un positionnement pour tout jeune, sans connotation ni stigmatisation.** La Mado traduit ceci par : « *Ici on parle de tout !* ». Les choix d'espaces d'accueils sont ainsi sur des lieux où chacun peut se reconnaître : Espace Jeunes, Information Jeunesse, Maison des Services Publics, ...
- **Une Maison des Adolescents départementale avec une déclinaison territoriale : Nord, Centre et Sud.** Pour chacun de ces territoires, une antenne dédiée et une équipe qui s'inscrit dans un réseau de partenaires, s'adapte aux réalités locales, avec une organisation et une direction Mado commune.
- **La Mado propose des entretiens en vue d'un apaisement, de l'évaluation des situations et de repérage précoce.** Si nécessaire, des orientations sont proposées vers des structures adaptées de divers ordres : médical, social, psychiatrique, judiciaire... La Mado ne se positionne pas sur une prise en charge sanitaire en intra mais bien en externe, renforçant ainsi le partenariat et la notion de parcours de santé.

1.1. Le portage politique de la Maison des Adolescents de la Manche

La Maison des Adolescents de la Manche est portée juridiquement par un GCSMS, Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale, constitué de la Fondation Bon Sauveur de la Manche (FBS 50), les Pupilles de l'Enseignement Public de la Manche (PEP 50) et le Centre Hospitalier de l'Estran.

L'Assemblée Générale est constituée de 12 administrateurs, à raison de 4 par organisme porteur.

Le mandat d'administrateur est sous l'égide de la Fondation Bon Sauveur depuis juin 2023, par Madame Bénédicte LUCEREAU, succédant à Monsieur Joël JANSSEN des PEP 50.



L'année 2025 a été marquée par le début d'une réflexion autour d'un projet Maison des adolescents à 5 ans. Pour cela, 2 cabinets extérieurs, le cabinet QUERRE dans un premier temps, puis le cabinet RING à partir de septembre accompagne la Mado. Ce travail mobilise tant les administrateurs que l'ensemble des professionnels de la Mado.

1.2. L'organisation de la Maison des Adolescents de la Manche

A sa création, le GCSMS a fait le choix que la Mado ne soit pas employeur direct. L'équipe Mado est donc constituée de salariés mis à disposition soit par les PEP50, soit par la FBS50.

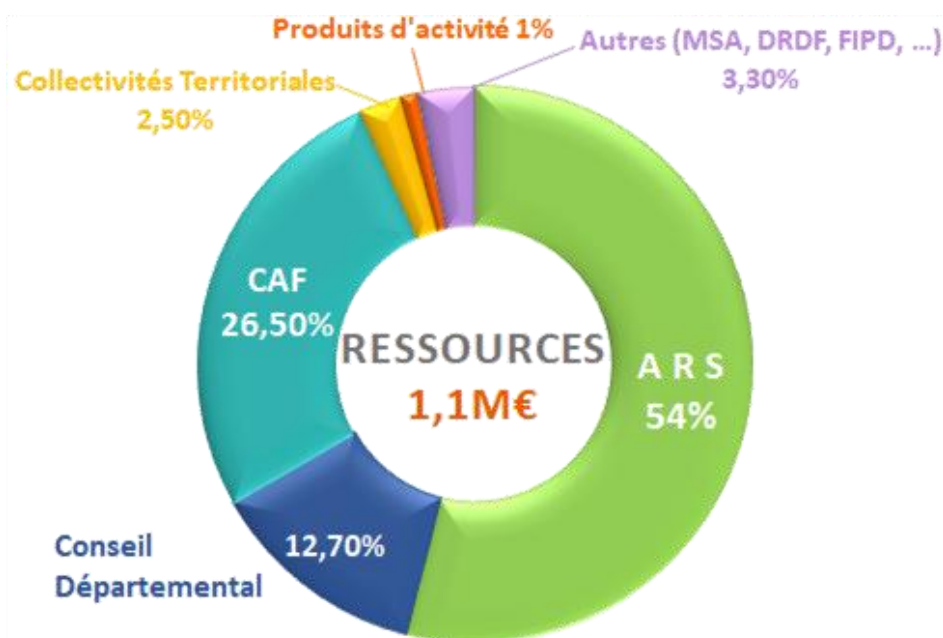
Certains professionnels interviennent sous le statut libéral ou en vacation par facturation de leur mission. Ainsi en 2025, l'équipe intervenant à la Mado était composée de 21 personnes pour 15,25 ETP.

1.3. Les principaux financeurs de la Maison des Adolescents de la Manche

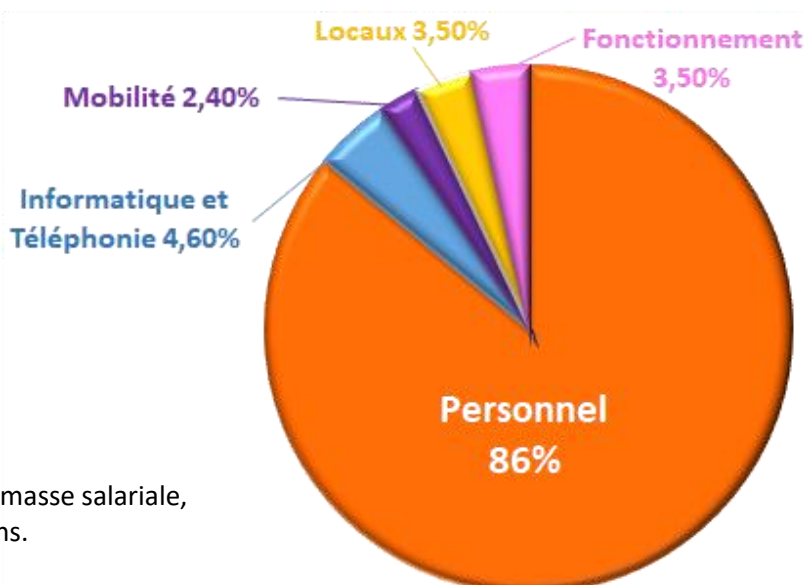
La Maison des Adolescents de la Manche est un GCSMS, structure de droit privé, et fonctionne grâce à l'engagement de partenaires reconnaissant son action et assurant un socle de financement pour son fonctionnement. La Maison des Adolescents porte aussi des actions et des projets pour lesquels elle sollicite des subventions ou procède à de la facturation.

L'engagement des collectivités territoriales est aussi fondamental : par une mise à disposition gratuite de locaux et/ou le financement direct à la Mado, pour l'offre d'accueil par une permanence sur leur territoire.

Structuration de nos ressources :



Répartition de nos dépenses :



Le poste de dépense majeur reste la masse salariale, en totale cohérence avec nos missions.

1.4. Maintenir une communication active et dynamique auprès des professionnels et du grand public

Le positionnement en première ligne de la Mado induit que l'on y vienne sur adhésion, nous ne sommes pas dans un cadre de contrainte ou d'injonction. Aussi un jeune, ou un parent, a besoin d'identifier notre mission afin de s'autoriser à venir à la Mado.

La mise en confiance par un tiers relais est souvent facilitateur. Nous avons choisi de diversifier nos modes et supports de communication tant vers le grand public que vers les professionnels, avec un visuel commun et une phrase clef d'identification : « Ici on parle de tout ! ».

Pour les jeunes adultes, la notion de « Point Accueil Ecoute Jeunes » semble faciliter leur venue, avec ou sans rendez-vous, alors que le terme « adolescent » est un frein pour certains ne se reconnaissant plus dans ce mot. Aussi, grâce à un important partenariat avec les services étudiants et les missions locales, nous avons fait le choix de beaucoup plus communiquer sur le terme PAEJ pour permettre aux 18/25 ans de bénéficier de nos espaces d'écoute.



En termes de communication, la Mado déploie divers supports pour se faire connaître des adolescents et des parents :

- * Un site départemental Maison des Adolescents de la Manche www.maisondesados50.fr.
- * Des outils de communications : affiches, plaquettes plus ciblées pour les parents, et cartes pour les ados.
- * Une présence numérique : la page Facebook et Instagram de la Mado.
- * Des passages réguliers dans la presse locale, écrite et radio, sur la Mado ou des thématiques.
- * Des relais en figurant sur divers supports de structures tiers : lettre de l'UDAF, de la Fondation Bon Sauveur, sites internet de la Préfecture, du Conseil Départemental, de la CAF et de nombreuses villes et Communautés de Communes, affichage sur l'écran d'accueil de la MSA, des Bureaux Informations Jeunesse, ...
- * Une diversité de notre couverture numérique grâce à l'impulsion de nos messages de prévention avec une chaîne YouTube et une présence sur Instagram.



2. La Mado : Espace d'accueil et d'écoute pour les adolescents, leur entourage et les professionnels

Les points forts de la MADO

- ✓ Triptyque Accueillants-écoutants/Psychologue/Médecin qui constitue une dynamique pluridisciplinaire.
- ✓ Cohérence territoriale (Antennes Nord, Centre et Sud) : chaque jeudi matin est consacré à la réunion de régulation clinique.
- ✓ Toutes les nouvelles demandes sont présentées par les Accueillants-écoutants lors de ces temps cliniques hebdomadaires.
- ✓ Au-delà de cinq entretiens, un point est fait sur la situation pour respecter le cadre de la prise en charge Mado : travailler l'orientation potentielle en poursuivant l'accompagnement dans l'attente de la prise en charge adaptée effective, identifier et comprendre les difficultés éventuelles.
- ✓ S'interroger et affiner notre approche des diverses situations pour renforcer nos liens auprès des partenaires.
- ✓ Toute orientation vers un organisme tiers est décidée lors des temps cliniques.

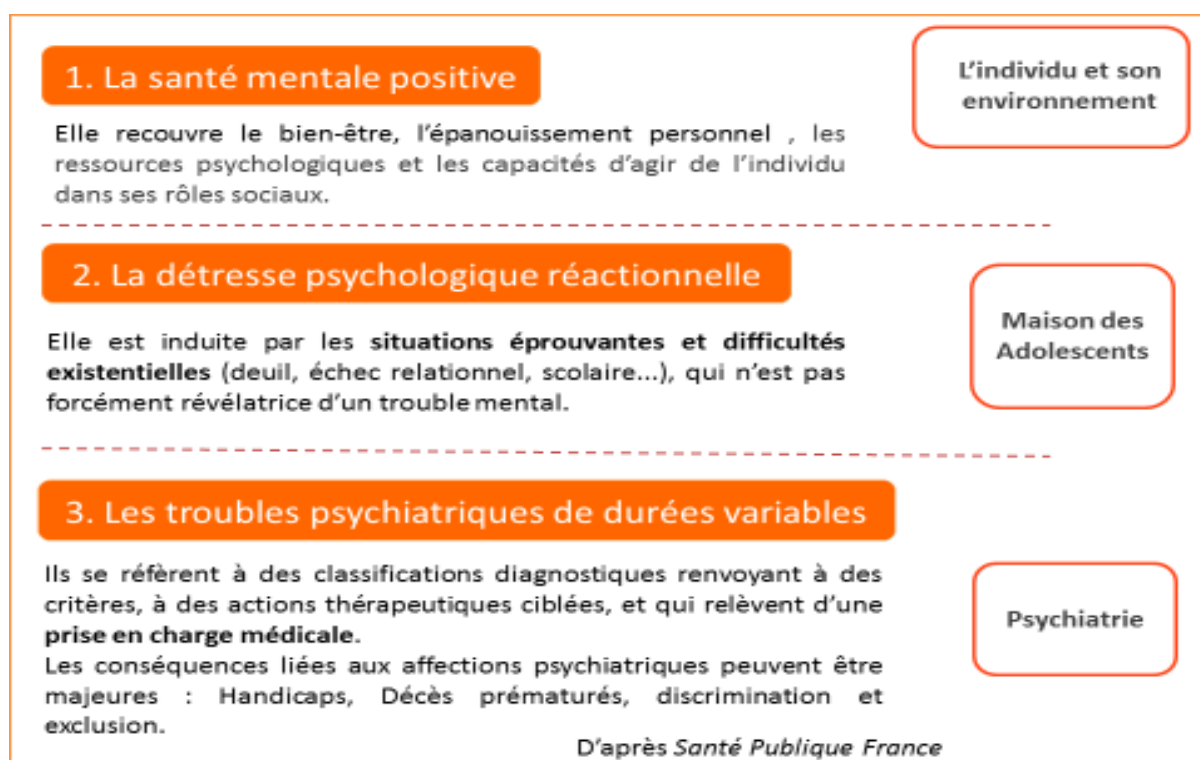
2.1. Place de la Mado dans le parcours de santé des jeunes.

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, la santé est un état de complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.

La santé mentale est ainsi définie en 1949 par l'OMS :

« Etat de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive, et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté ».

La santé mentale est déclinée en 3 dimensions, pour lesquelles nous situons les fonctions de diverses structures, dont la Mado.



La Maison des adolescents est un acteur de la **2^{ème} dimension** et les pôles de santé mentale enfants et adolescents du Centre Hospitalier de l'Estran et de la Fondation du Bon Sauveur de la Manche sont des acteurs de **3^{ème} dimension** par rapport aux dimensions de santé mentale rappelées ci-dessus. La FBS 50, le CH Estran et la Mado travaillent ensemble sur le parcours de santé des adolescents par des échanges réguliers et au sein du Comité de pilotage du **Parcours coordonné de soins**.

2.2. Bilan de l'activité d'accueil et d'écoute

2.2.1. Notre implantation dans la Manche : 17 lieux d'accueil

Antenne Nord à Cherbourg-en-Cotentin :

Ouverture du lundi au jeudi de 13h à 18h

4 Permanences :

- Beaumont-Hague : mercredi pair de 13h30 à 18h
- Les Pieux : mardi de 14h à 18h
- Quettehou : mercredi de 14h à 17h
- Valognes : lundi de 13h à 17h et mercredi impair de 14h à 18h

Antenne Centre à Saint-Lô :

Ouverture du lundi au jeudi de 13h à 18h

4 Permanences (dont 1 uniquement sur rendez-vous) :

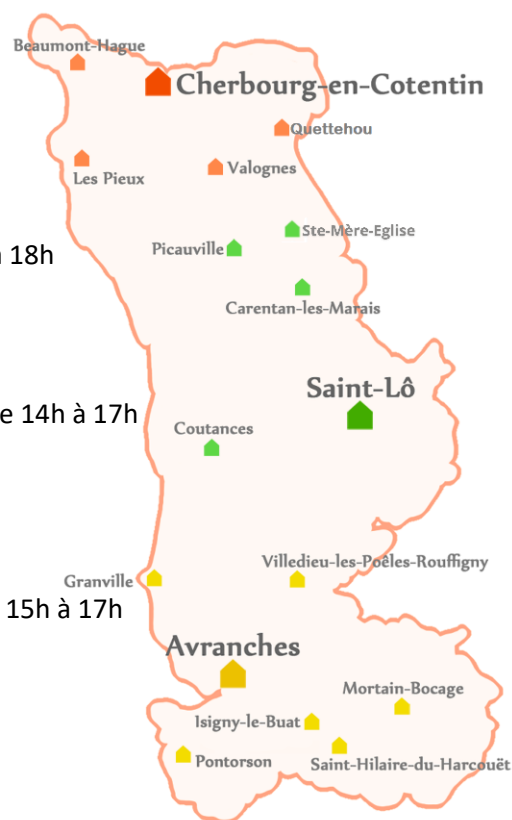
- Carentan-le-Marais : mardi de 13h à 16h et jeudi impair de 14h à 17h
- Coutances : mardi de 13h à 16h et mercredi de 13h à 18h
- Picauville : Uniquement sur rendez-vous
- Sainte-Mère-Eglise : jeudi pair de 14h à 17h

Antenne Sud à Avranches :

Ouverture du lundi au mercredi de 13h à 18h et le jeudi de 15h à 17h

6 Permanences (dont 1 uniquement sur rendez-vous) :

- Granville : mardi et mercredi de 13h à 18h
- Isigny-le-Buat : Uniquement sur rendez-vous
- Mortain-Bocage : mercredi pair de 13h à 17h
- Pontorson : mardi impair de 14h30 à 16h30
- St-Hilaire-du-Harcouët : mercredi impair de 13h à 17h
- Villedieu-les-Poêles : 2 lundis par mois de 13h30 à 16h30



2.2.2. Optimisation de l'amplitude de l'accueil :

Notre offre sur le territoire de la Manche s'étend sur une **amplitude d'ouverture moyenne hebdomadaire de 100h45** contre 90h30 en 2024, répartie ainsi :

- **Nord Manche : 34h15 (+2h00 par rapport à 2024)**
- **Centre Manche : 34h00 (+3h00 par rapport à 2024)**
- **Sud Manche : 32h30 (+5h15 par rapport à 2024)**

Sur le Nord, une permanence supplémentaire a été ouverte sur le secteur du Val de Saire, à Quettehou. Sur le Centre, la permanence de Carentan-le-Marais a été augmentée et une permanence supplémentaire a été ouverte à Sainte-Mère-Eglise. Le recrutement d'un 4^{ème} AE en septembre a permis d'augmenter l'ouverture de l'Antenne Sud à Avranches.

Notre capacité d'accueil sur les 3 antennes est parfois doublée avec la présence de plusieurs Accueillants-écoutants en même temps. Cette capacité d'accueil est tenue par la répartition du temps de travail des Accueillants-écoutants qui est de 15 entretiens par semaine pour 1ETP, +2 entretiens dit « de mobilité ».

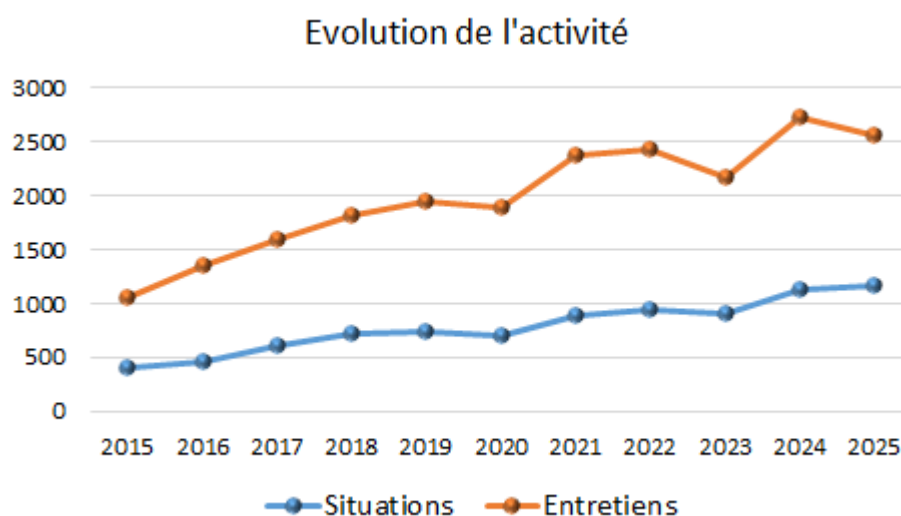
Ainsi **en 2025, la capacité moyenne d'accueil hebdomadaire était de 126h (+19h de mobilité) sur le premier semestre puis de 138h (+21h de mobilité) sur le second**, contre 112h en 2024. Cette différence est due à l'augmentation de la permanence de Carentan, l'ouverture des permanences de Quettehou et Sainte-Mère-Eglise et au recrutement d'un 4^{ème} AE sur le territoire Sud.

**Nous devons mobiliser des financements complémentaires pour couvrir certains territoires.
Désormais, le secteur repéré restant à pourvoir est celui de Lessay / Périers.**

2.2.3. L'activité d'accueil et d'écoute en 2025 : Les chiffres

- **Situations rencontrées* : 1 159**
- **Entretiens effectués : 2 559**
- **Une moyenne de 2,21 entretiens par situation**

*On désigne par situation toute personne venant à la Mado avec une demande pour laquelle il est proposé un accompagnement avec des entretiens.



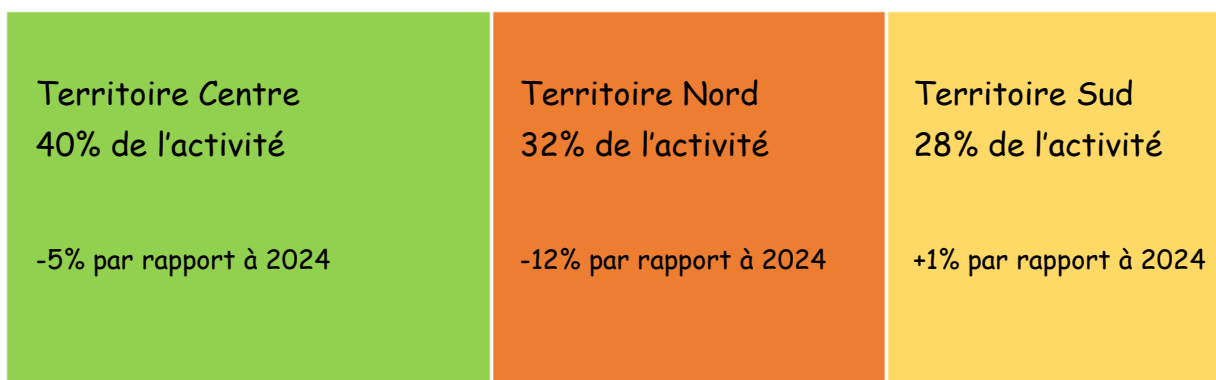
Après une forte augmentation en 2024, il y a une légère baisse du nombre d'entretiens en 2025, -6%, et une petite augmentation du nombre de situations, +3%. Ainsi, la moyenne d'entretiens passe 2,21 contre 2,43 en 2024.

Si à l'échelle départementale, la moyenne du nombre d'entretiens par situation est de 2,21, les Accueillants-écoutants adaptent leur accompagnement en fonction des besoins des personnes reçues. Parfois un seul entretien peut suffire mais il arrive aussi que plus de 10 rencontres soient nécessaires. Les Accueillants-écoutants abordent leurs accompagnements en réunion clinique pluridisciplinaire, notamment afin de veiller à rester dans notre cadre et nos missions.

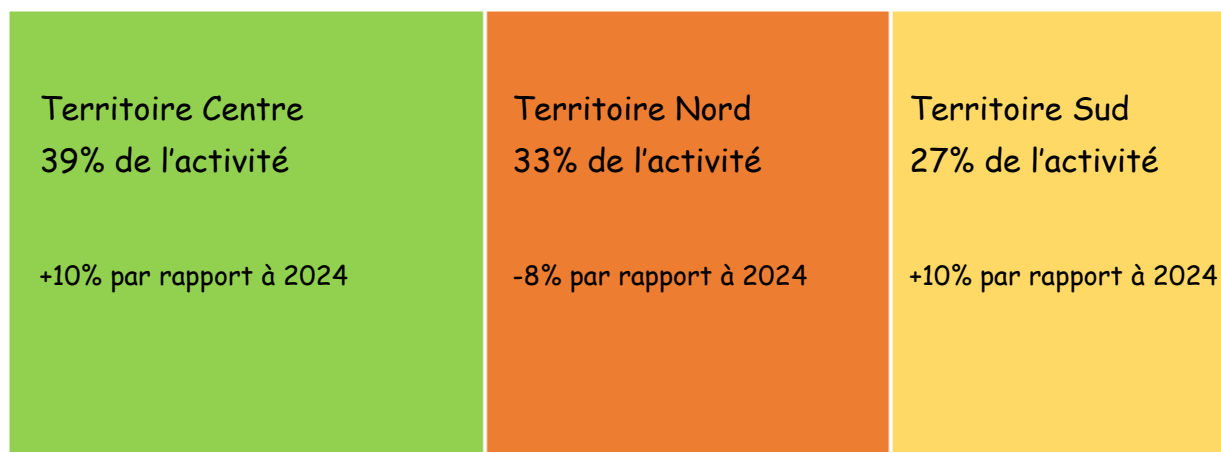
Dans les situations où il y a un seul accueil, il y a ceux que nous nommons les « non revenus ». Cela représente peu de personnes et concerne des situations pour lesquelles nous avons proposé un nouveau rendez-vous. La fréquentation a une incidence directe sur le temps de travail des Accueillants-écoutants. En effet, en dehors du temps d'entretien, des relais, échanges, appels téléphoniques ou rencontres sont nécessaires pour certaines situations, afin de garantir le parcours de soin et éviter les ruptures.

Bilan statistique par territoire

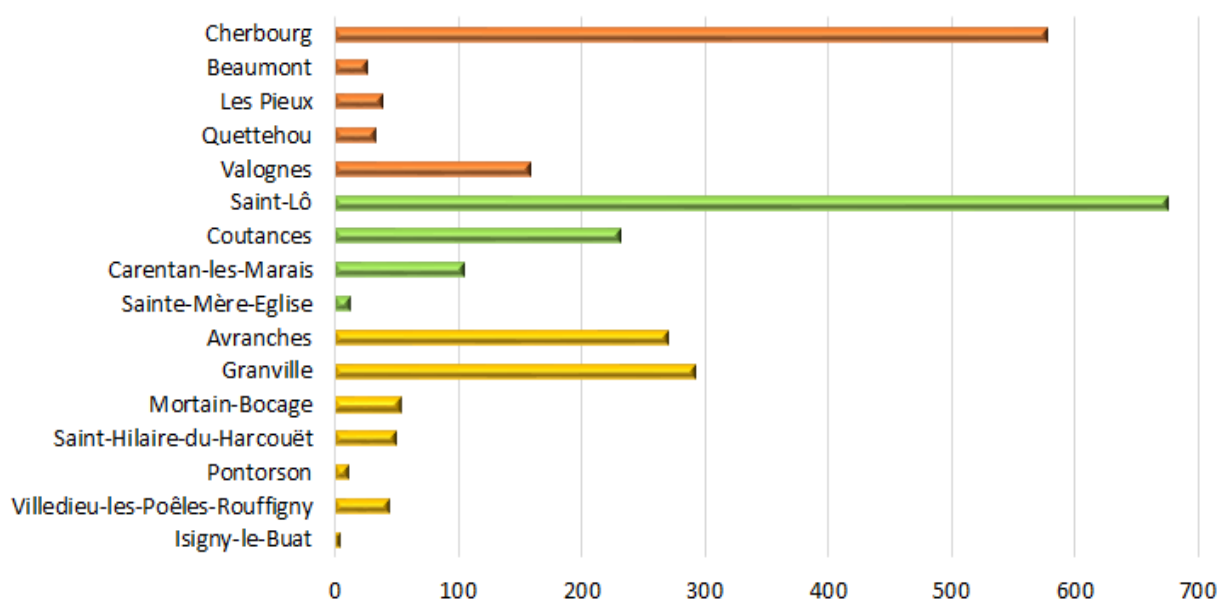
Répartition des entretiens par territoire



Répartition des situations par territoire



Répartition des entretiens par lieu d'accueil



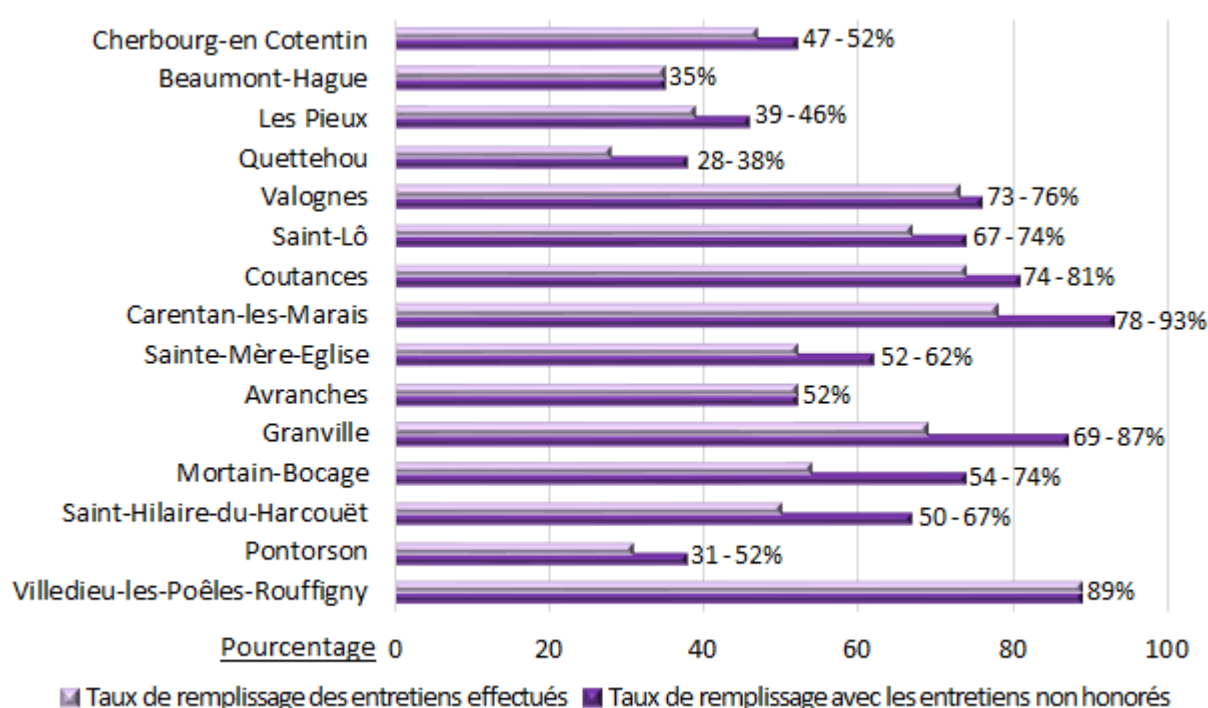
Taux de remplissage :

Le calcul du taux de remplissage prend en compte la réalité de toutes les ouvertures effectives sur une année. Il a donc été soustrait les périodes d'absence pour congés, arrêts maladie, temps de réunion, rencontres partenaires, interventions de prévention, ... qui ont entraîné la fermeture de créneaux d'entretien.

Le taux ainsi réel de remplissage, avec les entretiens effectués à l'échelle départementale est **de 58%**. Si l'on y intègre les entretiens non honorés, donc des créneaux qui ont été bloqués dans les agendas, ce taux pour l'année 2025 est **à 65%**.

Le taux de remplissage est un indicateur important pour notre organisation et la réponse aux besoins des habitants. Nous considérons qu'au-delà de 80%, le lieu d'accueil est en situation de saturation et ne permet pas l'accueil inconditionnel sans rendez-vous proposé par les Maisons des adolescents. Cette analyse nous permet de travailler au mieux les évolutions nécessaires.

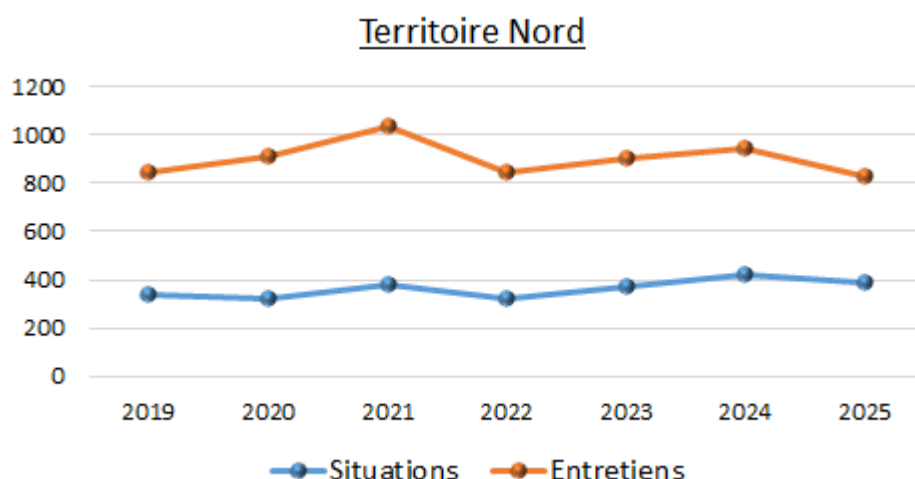
Taux de remplissage par lieu d'accueil :



La répartition de l'activité sur les territoires Nord, Centre et Sud, montre l'importance de l'entrée urbaine dans les Maisons des Adolescents.

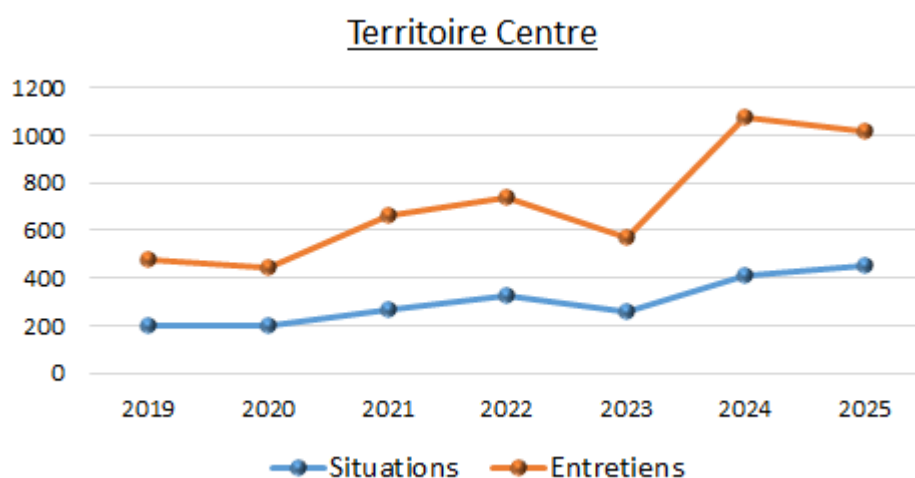
De son côté, la ruralité induit le besoin d'un moyen de transport pour accéder à un lieu d'accueil Mado et donc une plus grande dépendance parentale, ce qui peut freiner l'accès aux jeunes qui souhaitent venir seuls. Cependant nos permanences dites plus rurales, sont situées à proximité des établissements scolaires et/ou des lieux de vie des adolescents pour favoriser leur venue.

On constate que les visites de groupes de jeunes ou classes organisées sur certains lieux d'accueil de la Mado favorisent la venue des jeunes seuls, d'où l'importance de bénéficier de locaux adaptés et bien localisés au cœur des villes, à proximité des établissements scolaires et/ou des transports en commun.

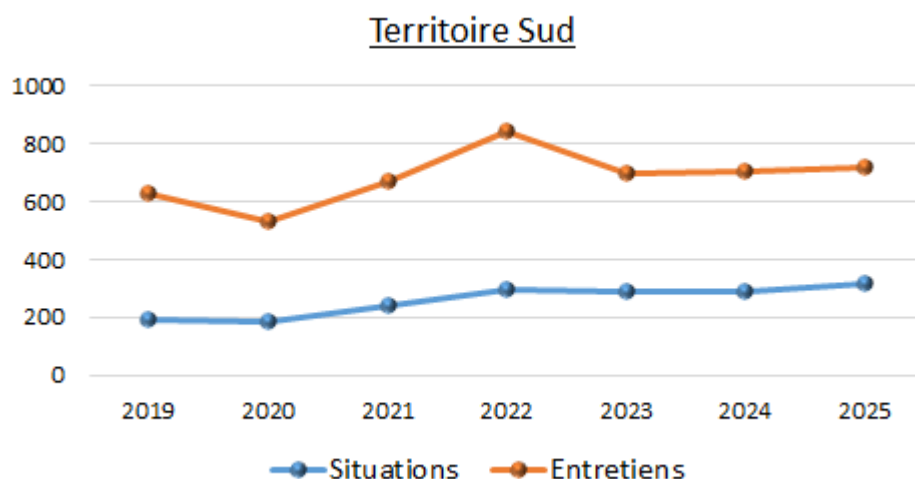


Après une évolution constante, il y a une légère baisse de l'activité sur le territoire Nord, -12% d'entretiens et -8% de situations. Ce qui représente 827 entretiens pour 387 situations contre 945 entretiens pour 419 situations en 2024.

Depuis juin 2023, les locaux de l'antenne de Cherbourg sont en cœur de ville afin de favoriser l'accessibilité pour tous en facilitant la venue des jeunes seuls. L'équipe en charge de l'accueil est composée de 4 Accueillants-écoutants.



En revenant à de meilleures conditions d'accueil, le territoire Centre avait connu une hausse fulgurante en 2024. En 2025, il y a une légère baisse des entretiens, -5%, mais une hausse de 10% des situations. Ce qui représente 1018 entretiens pour 454 situations contre 1077 entretiens pour 412 situations en 2024. L'Antenne de Saint-Lô est depuis toujours située en cœur de ville. L'équipe en charge de l'accueil est composée de 3 Accueillantes-écoutantes avec la perspective de passer à 4 en 2026.



L'activité du territoire Sud en 2025 est en légère hausse, +1% d'entretiens et +10% de situations, soit 714 entretiens pour 318 situations contre 704 entretiens pour 289 situations en 2024.

Après un déménagement fin 2024, l'Antenne d'Avranches reste en cœur de ville mais avec des locaux plus grands, adaptés à l'antenne d'un territoire. Ainsi l'équipe a pu s' étoffer avec un 4^{ème} Accueillant-écoutant.

Quels types d'entretiens en 2025 ?

Répartition des 2 559 entretiens par type :



En présentiel : 94%



Par téléphone : 6%

La répartition était identique en 2024 pour 2 726 entretiens et aussi en 2023 pour 2 167 entretiens

Dès sa création, la Mado a eu au cœur de son projet l'inscription de la diversification des moyens de communication afin de s'adapter à la jeune population. Ainsi la possibilité a été offerte à la fois d'un accueil physique avec ou sans rendez-vous, par téléphone, mais aussi sur les réseaux sociaux.

La majorité des entretiens téléphoniques concernent des entretiens avec les parents ou les partenaires en lien avec les jeunes reçus. Les administrateurs ont demandé une vigilance particulière à ce que les entretiens avec les jeunes se déroulent en présentiel, notamment à cause des risques liés au virtuel et aux écrans chez les jeunes.

En 2025, on compte 165 entretiens physiques sans rendez-vous contre 181 en 2024 et 96 en 2023.

La venue physique à un lieu accueil de la Mado reste la base de notre travail, le plus souvent après un contact téléphonique où l'on propose un rendez-vous, mais aussi de plus en plus par mail via notre site internet.

Dans cette diversification des moyens et cette adaptation au jeune public, plusieurs Accueillants-écoutants de la Mado sont PDN, « Promeneurs du net », afin de travailler sur les réseaux sociaux, principalement sur Facebook et Messenger. Une expérimentation sur Instagram pour 3 Accueillants-écoutants est menée depuis 2024 et ce réseau sera bientôt étendu à l'ensemble des Accueillants-écoutants PDN. Ceux-ci peuvent être directement sollicités par les jeunes via ces réseaux sociaux afin d'échanger avec eux.

Focus sur notre activité dans le cadre Promeneurs du Net :

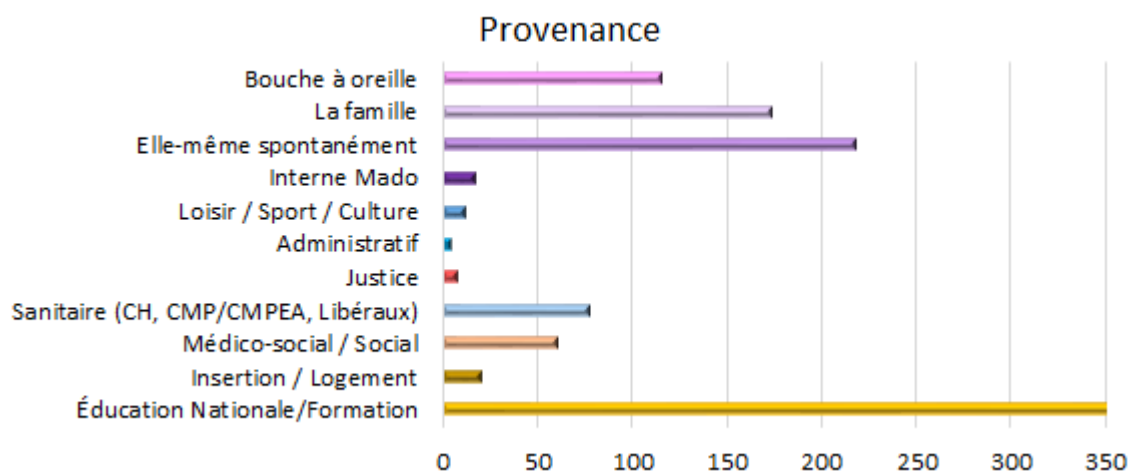
Depuis 2017, le travail de la Mado a été soutenu par la CAF, l'ARS et le FIPDR, ce qui a permis de poursuivre et de renforcer notre place et notre présence auprès des jeunes en inscrivant la fonction « Promeneur du Net » à une majorité d'Accueillants-écoutants.

Selon son aisance pour cet outil, durant sa première année d'expérience à la Mado, l'Accueillant-écoutant va être acculturé, formé et labélisé avant de pouvoir ouvrir son profil professionnel sur les réseaux. L'Accueillant-écoutant PDN tient « une permanence » hebdomadaire de 2h, inscrite dans son agenda, où il est disponible pour échanger. En dehors de ce temps défini, l'Accueillant-écoutant tient une veille et transmet des informations via des publications.



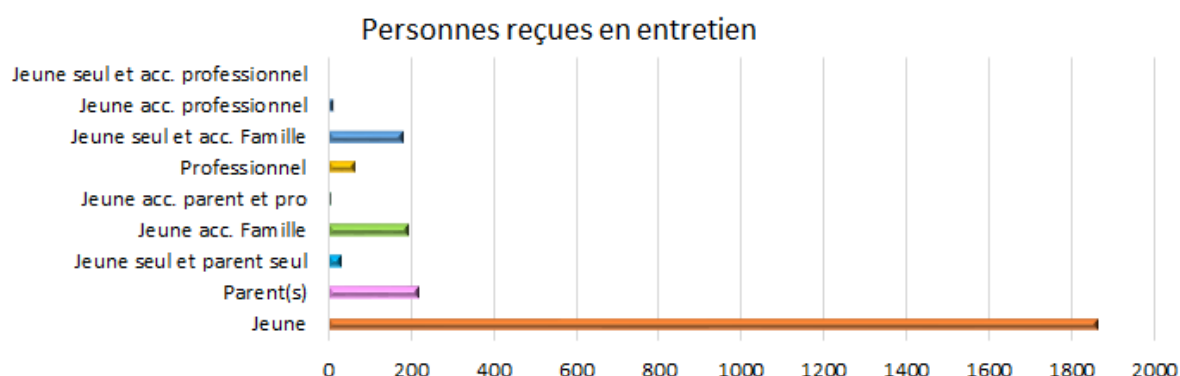
Nos usagers à l'échelle départementale

Provenance : Comment ont-ils connu la Mado ?



Depuis toujours, le relais principal reste les professionnels du système éducatif, les établissements scolaires et de formations publics comme privés. Sur cette année 2025, il y a une hausse significative du bouche à oreille, des orientations par la famille mais aussi par les jeunes eux-mêmes spontanément. Cela montre que les supports de communication informels, comme l'entourage « On m'a parlé de la Mado », et formels (plaquettes, affiches, site et réseaux sociaux) représentent un vecteur important de connaissance.

Qui vient à la Mado ?



La fréquentation touche pour près de trois quarts des personnes reçues les jeunes (74%). S'ils viennent le plus souvent accompagnés d'un parent, ils sont reçus seuls en entretien.

Ensuite, 15% des entretiens touchent les jeunes reçus avec un parent et/ou un professionnel, 8% les parents seuls et enfin 2% les professionnels seuls.

Le fait que la Mado soit autant à destination des parents que des ados est mieux pris en compte mais le plus souvent les parents sont reçus en rapport avec l'accompagnement de leur ado.

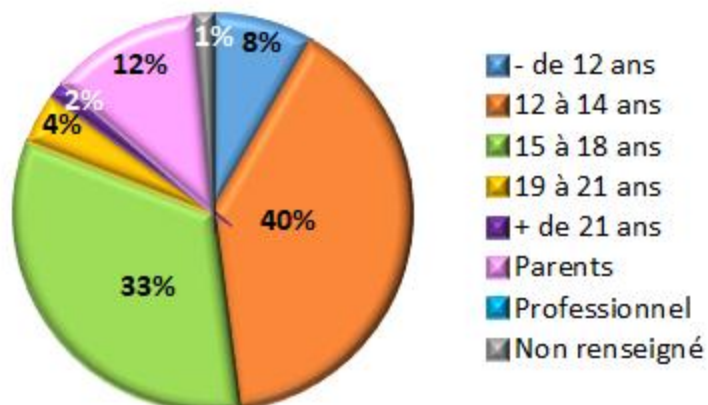
Il y a peu d'entretien avec les professionnels pour eux-mêmes, comme pour les parents, l'entretien, le plus souvent téléphonique, est par rapport à l'accompagnement des ados.

Répartition par genre



On note depuis 2021 un plus grand nombre de filles, avec une réelle prédominance depuis 2022. Nous constatons cette similitude à l'échelle nationale pour la fréquentation des espaces d'accueil/écoute.

Répartition par tranches d'âge

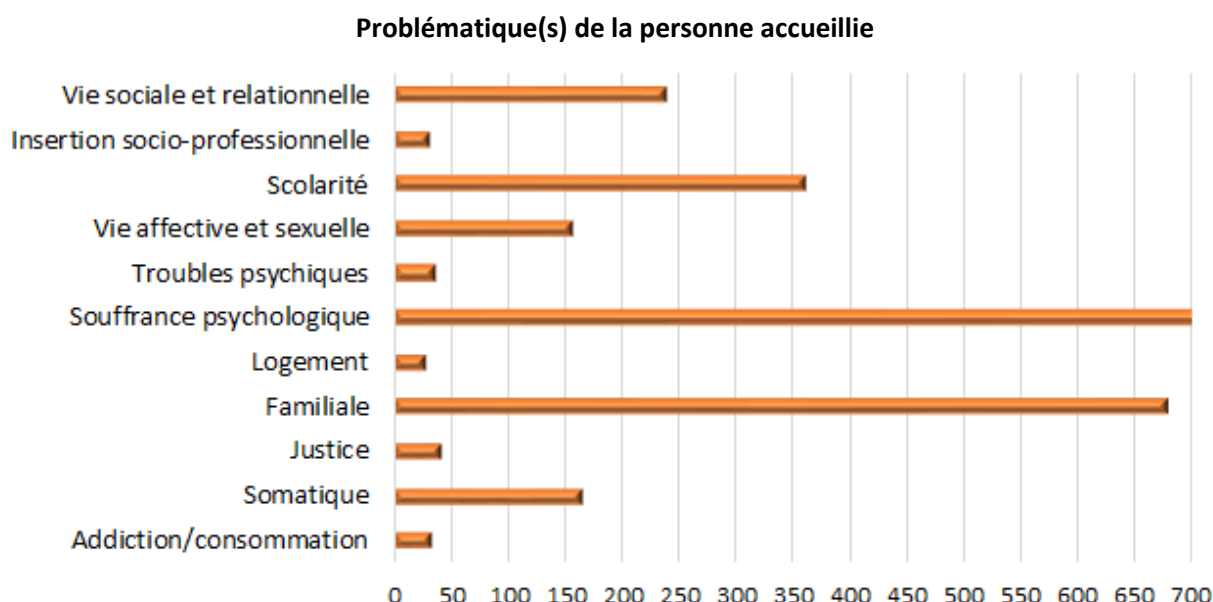


La Mado est destinée à un public de l'entrée au collège jusqu'à 25 ans.

L'essentiel de notre public reste dans la tranche d'âge 12/18 ans pour 73% (idem en 2024), avec un peu plus de collégiens que de lycéens. Les tranches d'âge des jeunes reçus en entretien de moins de 12 ans, 8% (fin de primaire et 6^{ème}), et des + de 18 ans, 6%, sont stables depuis 2023.

12% des situations reçues sont des parents qui viennent pour eux-mêmes afin d'avoir un éclairage sur l'adolescence ou leur posture parentale par exemple (+2% par rapport à 2024).

Pourquoi viennent-ils ?



Les problématiques sont variables et multiples pour un même jeune.

Le motif principal de demande constaté est une souffrance psychologique, ceci englobe en premier lieu le mal-être mais aussi les crises d'angoisses, les violences subies, un état dépressif, des idées suicidaires ou encore le deuil. Viennent après les problématiques familiales où on retrouve principalement les conflits avec un ou les parents, mais aussi les problématiques de séparation ou de recomposition, les questions liées à la place des parents, les conflits entre les parents et les violences intrafamiliales.

Ensuite, il y a les difficultés liées à la scolarité qui comptent les problèmes de décrochage et/ou de refus scolaire, le harcèlement subi mais aussi les problèmes de rapport à l'autorité et les difficultés d'orientation et d'échec scolaire.

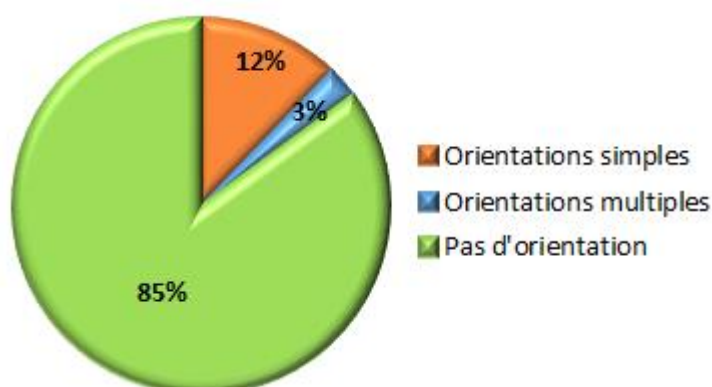
La problématique « vie sociale et relationnelle » concerne principalement la question de la relation à/aux autres avec les questionnements liés à l'inscription dans le lien social et/ou dans un groupe.

Les problématiques repérées et identifiées par les Accueillants-écoutants montrent que nous sommes ici au cœur de notre mission d'accueil et d'écoute, de repérage précoce de certaines situations, afin d'évaluer, d'accompagner, d'apporter un apaisement de la situation ou d'orienter lorsque cela est nécessaire.

La neutralité, que nous offrons, facilite l'expression. Les jeunes ont identifié un espace pour eux. La maltraitance ou le jeune en situation de danger, sont aussi des éléments abordés à la Mado, sans être systématiquement le déclencheur de venue.

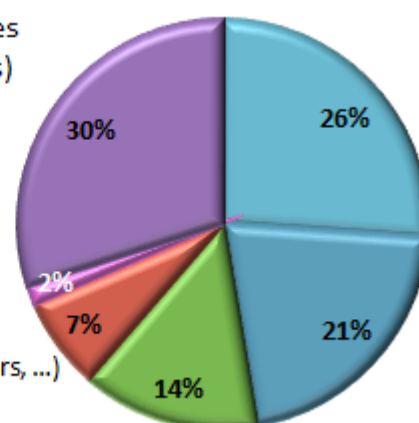
Ainsi, en 2025, la Mado a réalisé **9 informations préoccupantes** (4 en 2024 et 5 en 2023) et un complément en appui à l'information préoccupante d'un collège, mais aussi **4 saisies directes du procureur** par signalement (3 en 2024 et 1 en 2023).

Les orientations proposées par la Mado



Zoom sur les 15% situations orientées
soit 173 sur 1159 (dont 31 multiples)

- Structures Pédocpsy / Psychiatrie
- Psychologues / Psychiatres libéraux
- Soins somatiques
- Urgences (idées suicidaires)
- Paramédical
- Autres (insertion, social, justice, loisirs, ...)



On constate ici que dans **85% des situations** (86% en 2024 et 88% en 2023), le travail d'accueil et d'accompagnement permet d'apaiser la situation et d'avoir le recul nécessaire sur ce qui est vécu. Enfin, nous indiquons toujours que la Mado reste « à disposition », ce qui signifie qu'à tout moment, le jeune ou le parent peut revenir, ce que nous rencontrons régulièrement (retour après 6 mois à 1 an, parfois pour une nouvelle problématique ou pour simplement donner des nouvelles et se rassurer).

Zoom sur les orientations des jeunes :

Pour l'ensemble du département de la Manche, sur les 15% des situations orientées, 63% sont vers le soin. Selon les problématiques repérées, l'Accueillant-écoutant présente, au jeune et/ou à sa famille, les différentes options possibles entre les différentes structures présentes sur le territoire concerné, les CMPEA, CMP, psychologues et psychiatres libéraux, les médecins traitants et les paramédicaux.

Cela peut être une orientation proposée suite à une réunion clinique d'équipe, un renvoi vers un suivi existant ou encore des situations de jeunes venus à la Mado pour les contenir dans l'attente d'une prise en charge dont le besoin est déjà identifié, afin qu'il n'y ait pas de rupture dans le parcours de santé, notamment vers les CMPEA ou EMA du département.

La Mado veille particulièrement à la continuité de ce parcours de santé engagé par un adolescent, avec un important travail d'adhésion, d'engagement et de lien auprès des partenaires.

Les situations qui nécessitent le plus d'entretiens à la Mado sont principalement celles pour lesquelles il y a une relative résistance à la mise en œuvre d'une prise en charge ou un retour vers celle-ci, mais aussi celles pour lesquelles les délais pour une prise en charge sont très, voire trop, longs.

3. La Mado : Acteur de prévention au sein des territoires

Le travail de prévention est porté par l'ensemble de l'équipe de la Manche, à diverses échelles et sur plusieurs axes. Il répond à l'une des missions des Maisons des Adolescents et PAEJ, acteur de première ligne avec un tissu de partenaires. Dans la Manche, nous veillons à nous inscrire dans des projets ou groupes déjà existants. Lorsque nous sommes sollicités sur des thématiques, nous veillons à vérifier dans un premier temps quelle structure pourrait être la plus adaptée et nous faisons le relais si besoin, sinon le projet est co-construit avec le demandeur. Nous pouvons aussi directement porter ou construire une action de prévention, selon le diagnostic que nous avons pu poser ou un besoin que nous avons repéré.

Avant de nous engager, nous veillons à respecter plusieurs critères :

- * Affiner, identifier la demande, définir le projet.
- * La cohérence avec notre mission.
- * L'identification de structures partenaires, intervenants ...
- * Notre capacité à apporter une réponse en termes de connaissances, de temps et du coût éventuel induit.

Grâce au soutien de financeurs sur projets, mais aussi à des participations directes de structures qui nous sollicitent, la Mado peut développer et renouveler des actions qui répondent à un besoin de la population adolescente, de parents d'adolescents mais aussi auprès de professionnels.

Ainsi, pour l'année 2025, nous pouvons illustrer ceci par quelques actions significatives qui représentent au total à l'échelle départementale :

- **70 Actions menées + 11 Evènements ou Journées**
- **4 656 Personnes touchées : 4 136 jeunes / 326 Parents / 194 Professionnels**
- **355 heures de travail sans compter les temps de trajet et 74 réunions partenariales**

3.1. La Prévention du harcèlement à l'adolescence

Depuis 2013, la Mado intervient dans la prévention du harcèlement. C'est une problématique récurrente, le harcèlement peut, à des degrés divers, concerner tout adolescent et par rebonds tout adulte.

En lien ou parfois en co-construction, avec les partenaires œuvrant dans le champ de l'adolescence, la Mado est intervenue en 2025 dans les différents lieux et espaces où se pose la question du harcèlement. En effet, du milieu scolaire au numérique, tout un ensemble d'univers contribuant au « vivre ensemble » peut être impacté.

Bilan des ACTIONS NAH 2025 :

Une exposition sur ce thème :

« Le harcèlement à l'adolescence, entre violence et silence »

Afin de pouvoir satisfaire les besoins de chaque territoire et après une actualisation, elle a été déclinée en 3 exemplaires, ce qui facilite aussi notre réactivité.

Dans le harcèlement, le principal écueil réside dans le fait de ne pas y enfermer le sujet, c'est pourquoi la Mado veille toujours à ouvrir sur la connaissance de l'adolescence, la dynamique de groupe, le triptyque harcelé/harceleur/groupe, en repositionnant l'adulte (parents et professionnels).



Des outils au service de la prévention du harcèlement :

« Léon et Noël »

Cet outil de prévention primaire, créé par la Mado, est adapté pour la prévention auprès des jeunes de 10 à 13 ans (utilisé le plus souvent auprès des classes de 5^{èmes}). Il a été pensé afin de permettre aux adolescents de se saisir d'un questionnement, sans violence et sans effraction. Il facilite la prise de parole et ne culpabilise pas l'agresseur.

Les prénoms choisis sont des anacycliques, utilisés ici pour leur effet de symétrie illustrant le processus psychique à l'œuvre dans le harcèlement à l'école, la dynamique projective où le transfert de la souffrance du harceleur devient celle de sa victime.

Un Escape Game : « Léon et Noël 2.0 »

La Maison des Adolescents a développé en 2022, un second outil de prévention primaire sous la forme d'un Escape Game, afin d'être adapté cette fois aux 13/15 ans (niveaux 4^{èmes} et 3^{èmes}).

On propose une situation de harcèlement volontairement incertaine au départ quant à la place de chacun : qui est le harceleur, qui est le harcelé ? ... Léon ? Noël ?

Comme dans tout Escape Game, des énigmes sont soumises à la perspicacité des adolescents afin de leur permettre de mieux saisir et comprendre les mécanismes propres du harcèlement.

Notre ambition, au travers de ce jeu, est de les inviter à réfléchir et à penser aux causes comme aux conséquences du harcèlement.

Une série de vidéos : « Aidez-moi, aidez-le » :

En collaboration avec l'Association Femmes, la DDCS et l'Education Nationale, et soutenue par la Préfecture de la Manche (Secrétariat

d'Etat chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes), l'ARS et le Conseil Départemental de la Manche, la Mado a finalisé en 2022 la création d'une vidéo qui montre comment mieux appréhender les mécanismes psychiques à l'œuvre chez le harceleur.

Comme dit précédemment, celui-ci projette sa souffrance. En l'attribuant à sa victime, il tente de mettre fin à ce qu'il vit intérieurement et qui menace son identité. La notion de « boucle projective » est au centre de ce processus.

- **12 Actions menées.**
- **Près de 900 Personnes touchées (pas toujours quantifiable avec l'expo).**
- **13 réunions partenariales.**

3.2. La Prévention de santé globale à l'adolescence

La Maison des Adolescents est un acteur de santé telle que la définit l'OMS :

« Un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». La santé résulte d'une interaction constante entre l'individu et son milieu et représente donc la capacité physique, psychique et sociale des personnes d'agir dans leur milieu et d'accomplir les rôles qu'elles entendent assumer d'une manière acceptable pour elles-mêmes et pour les groupes dont elles font partie. »

Nos actions de prévention s'inscrivent dans ce cadre lorsqu'on parle de « prévention de santé globale à l'adolescence » : de façon multidimensionnelle et globale.

Nous nous positionnons dans une approche généraliste, couvrant tous les aspects relatifs à la notion de bien être, ne se réduisant pas à la notion de « maladie ». Nos actions de prévention s'inscrivent dans un contexte toujours en mouvement et s'adaptent à la société, avec une prise en compte des moments de vie. Elles s'inscrivent également dans un territoire en lien avec des politiques locales et départementales et les partenaires qui les composent. Par ailleurs, nous veillons de plus en plus à faire le lien avec les Compétences Psycho-Sociales dans le cadre de nos interventions.

C'est en ce sens que nos espaces d'accueil et d'écoute sont pensés, avec la notion de représentation symbolique faisant écho à l'état de bien-être de par le choix des couleurs, de la décoration, du mobilier, en évitant les affiches de prévention, etc... afin de créer un environnement apaisant et adapté.



Salon d'Avranches



Salle d'attente de Cherbourg

La palette des thématiques abordées dans le cadre de la santé globale est très vaste, en voici quelques exemples :

- ♦ Les écrans et le numérique
- ♦ Le sommeil
- ♦ La santé sexuelle et la vie affective
- ♦ L'estime de soi

Enfin nous varions nos supports et nos outils en fonction de notre public et du thème. Nous prenons des éléments significatifs pour illustrer nos propos : vidéos, jeux, etc. Nous souhaitons rendre nos interventions vivantes, ludiques afin de susciter l'éveil et les échanges.

UN RAID ÉTUDIANTS



La Maison des Adolescents est ouverte aux adolescents de 11 à 25 ans ... les plus âgés de nos adolescents sont parfois « freinés » par la sémantique ! Peut-on encore venir à la Maison des Adolescents quand on se sent plus « jeune » que « ado » ? OUI ! Nous sommes aussi Point Accueil Ecoute Jeunes et nous essayons de favoriser la venue de ce public dans nos locaux



3.3. La prévention au niveau des parents d'adolescents

Pour cette année 2025, la Mado a touché 326 parents dans le cadre d'actions de préventions et d'informations. Cette population est un public en tant que tel pour la Maison des Adolescents pour lequel nous avons tout à la fois une mission d'accueil et d'accompagnement mais aussi de prévention.

Les Accueillants-écoutants, formés à l'adolescence, accompagnent les parents à mieux comprendre leur adolescent. Il faut différencier les turbulences classiques de l'adolescence des potentielles grosses difficultés.

L'objectif général est d'accompagner le parent dans sa posture éducative et de l'aider à trouver sa place dans les bouleversements que subi son adolescent. Ici encore, le point de départ sera les généralités de l'adolescence.



La Mado peut être sollicitée ou proposer des temps d'interventions ciblés auprès de parents, ceci sur l'ensemble du département de la Manche. Ces actions ont pour finalité de valoriser et renforcer les compétences parentales et les liens avec leurs adolescents. Leur permettre de se questionner, d'évoquer leur vécu sur la période de l'adolescence, la résonance avec leur propre histoire. A travers ces moments, nous cherchons aussi à permettre aux parents d'identifier des lieux, structures ressources (médiation familiale, écoute, addictologie, juridique, ...).

Exemple d'actions menées sur le territoire Centre en partenariat avec le BIJ (Bureau d'Information Jeunesse) « Le Kiosk » de Saint-Lô :

- ✓ Questions sur l'orientation, les examens et les appréhensions
- ✓ Mon ado, nos écrans et nous ?
- ✓ Mon ado grandit, confiance et autonomie



Groupe Parents sur le refus scolaire

Ce dispositif sur le thème du refus scolaire anxieux proposé par l'antenne de la Maison des Adolescents d'Avranches depuis la rentrée 2021, a été élargi au niveau départemental :

↳ Un temps d'échange en groupe à destination des parents, sous le format « Pause Parents », encadré par 2 professionnels.

Ce temps d'échange mensuel en groupe permet à chacun de s'exprimer, de partager son expérience et d'être écouté sans jugement tout en bénéficiant de la parole experte des professionnels de la Mado.



"Mon ado ne veut plus,
ne peut plus aller à l'école ..."



Groupe d'échanges
sur le refus scolaire
à destination des parents

Création d'une série audio de Podcasts : « Tout contre toi »



Dans le cadre d'un travail partenarial à l'échelle de Cherbourg lors du mois de la parentalité en novembre 2024, il avait été imaginé une manière de toucher autrement les parents, en créant une série de 4 Podcasts sur le thème « J'arrive ... », mettant en scène des voix de parents et de jeunes, dans des situations de la vie quotidienne.

Ce travail a été reconduit en 2025 avec une nouvelle série « Tout contre toi » où certains moments-clés de l'adolescence sont abordés : Le temps de l'actualisation, l'opposition et le lien parents-ados.

3.4. La prévention de la violence

Depuis 2017, la Maison des Adolescents de la Manche, en partenariat avec l'Association Femmes, la DDCS, l'Education Nationale et le CIDFF, crée de courtes vidéos afin d'aborder la question de la violence et sa banalisation dans les rapports de couple chez les jeunes.

Cette action bénéficie du soutien de la Préfecture (le Secrétariat d'État chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes), de l'ARS et de la Délégation aux droits des femmes.

Ce projet est né d'un constat partagé d'une banalisation de comportements pouvant évoluer vers de la violence et le manque d'outils de sensibilisation adaptés aux jeunes.

Cet outil vidéo, pensé et adapté pour un public jeune (14/25 ans), a pour but de les sensibiliser à la question des violences au sein du couple, d'avoir un sens plus critique sur les supports accessibles via internet, d'identifier les espaces ressources et de paroles. L'idée principale est de susciter un questionnement et un débat afin qu'ils puissent se saisir de ce sujet.

8 vidéos ont ainsi été créées et forment une série « C'est normal ? Non : » accessible via la chaîne YouTube Mado50 et sur notre site (www.maisondesados50.fr). Chaque vidéo est associée à un livret d'accompagnement. Au cours de ces 7 épisodes, qui par leur légèreté ouvrent à de multiples sujets autour de la relation, nous avons choisi de montrer la banalité des violences du quotidien à travers différents thèmes :



Episode 1 : Le téléphone



Episode 2 : Les surnoms



Episode 3 : Première fois



Episode 4 : En retard



Episode 5 : Bousculade



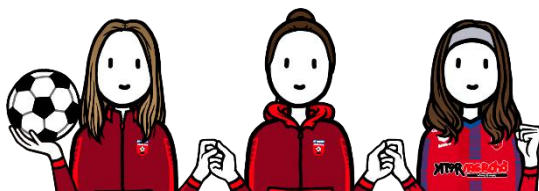
Episode 6 : Le miroir



Episode 7 : Le vestiaire

LES VIOLENCES SEXISTES DANS LE SPORT

Une expérimentation en 2025 avec le SDJES (Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports), a permis de renforcer notre action qui avait débutée en 2024. A cette époque, le Club de foot de l'AS Valognes avait sollicité la Mado pour répondre avec eux à un appel à projet de l'Agence Nationale du Sport pour mener une action sur la lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans le sport.



Episode 8 : Pas du jeu

Dans ces vidéos, nous ne trouvons pas d'images chocs ou de messages de mises en garde sur un ton grave car nous avons pris en compte la clinique adolescente et ses particularités telle que l'intensité émotionnelle. Devant un message préventif choc, grave et violent, les ados éprouveront une émotion forte, tout aussi intense que la violence induite dans le message, et ils s'empresseront de l'oublier. Pour

pouvoir se projeter dans la situation proposée ou tout simplement y penser, ils doivent pouvoir le faire sans craintes d'un débordement émotionnel et d'un sentiment de perte de contrôle.

Selon les interventions et leur thème, les intervenants de la Mado se saisissent de cet outil ou peuvent aussi l'évoquer que ce soit auprès des adultes ou auprès des adolescents.

Avec ce support, on remarque que les jeunes n'ont en général pas ou peu de difficultés à échanger sur le sujet évoqué. Ces échanges sont très variés et très riches. Les adultes professionnels, quant à eux, se sentent plus à l'aise pour aborder ces problématiques.

4. La Mado : Espace Ressource

4.1. Le travail de réseau auprès des professionnels sur l'adolescence

Le cahier des charges national précise et appuie la notion selon laquelle les Maisons des Adolescents « constituent un lieu ressource sur un territoire donné pour l'ensemble des acteurs concernés par l'adolescence (parents, professionnels, institutions) ». L'ARS de Normandie positionne également les Maisons des Adolescents comme pivot en première ligne sur l'adolescence.

Ainsi dans la Manche, chaque professionnel de la Mado a, dans ses missions, à veiller et agir en fonction de cette ligne partenariale sur un territoire, chacun à son niveau et en fonction de son champ d'intervention.

Notre objectif est de mieux faire connaître ou de préciser la place de la Mado afin de poser les enjeux de l'adolescence et améliorer le parcours de soin. En effet, mieux chacun est connu et sait ce que font les autres, mieux le cheminement de l'utilisateur sera facilité.

Toujours soutenir l'adulte :

L'adolescence est un sujet mobilisateur médiatiquement et il convient de rester prudent face aux chiffres parfois mis en exergue pour évoquer les différents aspects psychiques de cette tranche d'âge.

La Maison des adolescents de la Manche tient à rester objective en vérifiant toujours ses sources, en décortiquant minutieusement sondages et données statistiques pour en livrer une lecture réfléchie et contenue aux publics qu'elle rencontre dans les formations qu'elle dispense.

La Maison des adolescents de la Manche a ainsi passé au crible plusieurs de ces sondages, s'est penchée sur des gros titres souvent sensationnalistes dans le but de poursuivre sa mission de soutien à la parentalité. Il s'agit en effet de permettre aux parents, comme aux professionnels en contact avec les adolescents, de rester ancrés dans une réalité objectivée afin d'occuper pleinement leur place auprès des adolescents qui comptent sur ces adultes pour être rassurés et tranquilisés.

Soutenir l'adulte en général, c'est le fil rouge de la Maison des adolescents de la Manche lorsqu'elle propose des formations sur l'adolescence et ses particularités cliniques.

4.2. Différents groupes de travail et commissions : vers une dynamique de conventionnement

La place de la Mado au cœur de groupes de travail assure un relais de terrain, une mission d'expertise sur l'adolescence et participe au développement global de la place de l'adolescence dans la Manche.

Nous sommes vigilants à rester centré sur des dynamiques enclenchées et à être en lien avec les coordinations départementales que sont : la Jeunesse, PESL, Promeneurs du Net ou la Parentalité.

Nous restons investis avec les CMPEA de la FBS50 et du CH de l'Estran sur la question de la mobilité et au sein du CTS Santé mentale et du PTSM Manche.

La mise en œuvre de notre mission de référent sur l'adolescence passe aussi par une implication sur le territoire au sein de groupes clefs et sur différents thèmes comme la parentalité, l'usage des écrans, les violences intrafamiliales, la prévention du harcèlement, les violences faites aux jeunes femmes, ...

Lorsque cela est pertinent, il est envisagé un cadre de partenariat avec un conventionnement, mettant ainsi un cadre d'engagement réciproque qui peut s'inscrire dans le temps.

4.2.1. Mobilisation dans le cadre du PTSM Manche : Projet Territorial de la Santé Mentale

A l'échelle de la Normandie, les PTSM ont été revus et adaptés à chaque territoire. L'échelle territoriale est celle du département de la Manche pour notre secteur et la Maison des Adolescents de la Manche s'est fortement investie dans le comité de pilotage et les sous-groupes de travail.

Introduit par la loi de modernisation du système de santé, le **PTSM « organise les conditions d'accès de la population »** :

- **à la prévention et en particulier au repérage, au diagnostic et à l'intervention précoce sur les troubles,**
- **à l'ensemble des modalités et techniques de soins et de prises en charge spécifiques,**
- **aux modalités d'accompagnement et d'insertion sociale ».**

Dans la Manche, un nouveau projet territorial de santé mentale dévoilé

Santé. L'Agence régionale de santé Normandie a présenté mardi le projet territorial de santé mentale 2.0 de la Manche. Objectifs : plus de formation et améliorer l'accès aux soins.

● **Suzanne Bouyer**

« On parle beaucoup de santé mentale aujourd'hui, mais on a encore souvent du mal à conquérir à la première personne du singulier. » Ce mardi 16 décembre, le directeur général de l'Agence régionale de santé (ARS) François Mengin Le Creux a signé la mise en place du nouveau projet territorial de santé mentale (PTSM) de la Manche, en vigueur pour cinq ans. Il ouvre un nouveau chapitre dans la déclinaison des politiques de santé mentale à l'échelle territoriale.

« **L'affaire de tous** »

Le choix de la maison des adolescents de Saint-Lô pour dévoiler les contours de ce nouveau dispositif n'est pas un hasard. En effet, le territoire de la Manche n'échappe pas à une crise de la psychiatrie, et « à une demande croissante des patients, notamment des adolescents », a souligné le directeur de l'ARS Normandie. Ce dernier fait alors de la santé mentale « l'affaire de tous ». Dans la Manche, le taux de mortalité lié aux troubles mentaux est supérieur à la moyenne nationale.

À l'échelle de la Normandie, 24 millions d'euros ont été investis par l'ARS depuis le lancement du premier PTSM. Pour l'édition 2.0, les objectifs restent relativement les mêmes mais les acteurs souhaitent encore aller plus loin dans la « déstigmatisation des questions de santé mentale » et la « prise en charge précoce ». L'amélioration du repérage, l'accès aux soins sociaux, la prise en charge des ur-



Les participants à l'élaboration du projet territorial de santé mentale. | PHOTO : OUEST FRANCE

son) qui intervient dans le Sud-Manche.

« Une quinzaine de formations de premiers secours santé mentale ont été dispensées en cinq ans », note aussi Marie Hébillon, cheffe du projet. Autre avancée : la structuration

2 611

Du 1^{er} janvier au 30 novembre 2025, 2 611 patients affiliés à la Caisse primaire d'assurance maladie de la Manche ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre du Mon Soutien Psy. En 2024, ils étaient 1 258 à avoir bénéficié du dispositif. A ce jour, 30 psychologues sont conventionnées dans la Manche (ils ont doublé en un an : fin 2024, ils étaient 16).

L'année 2025 a été celle de l'évaluation du PTSM 1, et l'élaboration des priorités pour le PTSM 2.

La Mado s'est fortement engagée dans ce travail, à travers la CSSM (Commission Spécialisée en Santé Mentale).

La Maison des Adolescents a pour **mission le pilotage de la fiche « Parcours coordonné de soin des adolescents »** en associant les deux hôpitaux psychiatriques que sont le CH de l'Estran et la Fondation Bon Sauveur, ainsi que des représentants du Médico-social de l'AAJD et l'ADSEAM. La mise en œuvre a été opérationnelle en 2022, aussi grâce à l'appui de la Coordinatrice Départementale du PTSM. Le comité de pilotage s'est réuni en juin 2025 avec les divers acteurs départementaux.

4.2.2. Le SSE : Service Santé des Etudiants

La Mado en tant qu'espace de première ligne jusqu'à 25 ans, a renforcé son partenariat avec le SSE de la Manche. Ce dernier déploie son action sur les bassins de Saint-Lô et de Cherbourg, à partir de sa Direction Régionale basée à Caen sous la direction du Dr LEPARGNEUR. La convention doit permettre de renforcer l'identification par les étudiants et par les professionnels des formations supérieures, le rôle et la place de la Mado en tant que Point Accueil Ecoute Jeunes. De plus, elle a pour objet de faciliter les relais de situations de jeunes du SSE vers le PAEJ Mado via leur infirmier et psychologue.

4.2.3. Engagement dans le cadre de l'AFPA : le Village des solutions

Depuis plusieurs années, l'AFPA a engagé la transformation de ses centres en « Villages des solutions », véritables tiers-lieux de l'inclusion sociale et professionnelle offrant de nouvelles solutions en matière de santé, de logement, d'aide à la mobilité, de parentalité, et d'accès aux droits grâce aux usages du numérique.

Dans cette dynamique, la Mado et l'AFPA ont souhaité associer leurs compétences pour apporter aux personnes accompagnées ou formées par l'AFPA une information sur les droits des personnes en matière d'accès aux soins répondant aux besoins d'une part importante des publics.

La convention ainsi signée regroupe divers partenaires, et permet pour la Mado/PAEJ une meilleure identification de son rôle et ses missions auprès des jeunes apprenants, leur entourage mais aussi les professionnels en lien avec l'AFPA.

4.2.4. Projet Parcours insertion des jeunes avec le Conseil Départemental de la Manche

Ce projet partenarial avec le Conseil Départemental s'inscrit plus largement dans le Pacte Local des Solidarités : stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, sur l'axe 1 : « Investissement social pour prévenir la reproduction de la pauvreté ».

La finalité de ce travail est de permettre un meilleur accompagnement des jeunes dit de l'Aide Sociale à l'Enfance, notamment dans leur parcours de jeunes/jeunes majeurs, de 16 à 21 ans.
Ce projet innovant est piloté avec deux Directions du Conseil Départemental, l'ASE et la DIE (Direction Insertion Emploi) pour une durée de 4 ans.
L'année 2025 a vu la mise en place du projet avec la tenue des premières interventions.

Les 4 axes fixés :

1. Ateliers de présentation pour les jeunes de 16 à 18 ans.
=> Faire découvrir la Mado comme lieu ressource « sans enjeu » dans leur parcours et vie d'ados.
2. Temps de présentation de la Mado aux professionnels du CD50 + ouvrir aux partenaires.
3. Sensibilisation à l'adolescence des Référents des jeunes, Assistants Familiaux, Référents Educatifs, ...
4. Développement de l'accueil et de l'écoute (PAEJ) pour les jeunes.

4.3. L'Espace Ressource Adolescence à travers des actions

4.3.1. Formation harcèlement à l'adolescence

Cette formation était initialement organisée par les 3 Maisons des Adolescents de l'ex-Basse-Normandie sur 12 sites, avec un financement ARS qui assurant la gratuité aux professionnels participants.
Ainsi depuis 2016, ce sont plus de 2100 professionnels bas-normands en lien avec les jeunes formés, issus de secteurs diversifiés : éducatif, sanitaire, jeunesse, social et médico-social (chefs d'établissement, CPE, infirmiers scolaires, assistants d'éducation, infirmiers, aides-soignants, assistants-sociaux, animateurs, éducateurs sportif, éducateurs spécialisés, ...).

Depuis 2023, le travail conduit dans la Manche a permis un soutien direct auprès de la Mado par l'ARS, ce qui nous a permis de retravailler les contenus.

La formation vise à sensibiliser les professionnels au harcèlement entre adolescents ainsi qu'à ses conséquences notamment sur la santé. Pour cela, cette formation aborde les généralités de l'adolescence et délivre des éléments de compréhension et de repérage de la dynamique du harcèlement entre pairs et du mal-être adolescent. Elle dispense également le cadre juridique du harcèlement et permet de soutenir les CPS (Compétences Psycho-Sociales) comme levier pour les jeunes et les adultes. Elle apporte des repères théoriques ponctués d'illustrations de cas cliniques et d'exemples d'actions concrètes de terrain.

5 sessions dispensées dans la Manche pour 74 professionnels :

- Territoire Nord :
 - ✓ A Cherbourg les 12-13 mai et 30 juin
- Territoire Centre :
 - ✓ A Carentan-les-Marais les 17-18 mars et 28 avril
 - ✓ A Saint-Lô les 6-7 octobre et 21 novembre
- Territoire Sud :
 - ✓ A Avranches les 5-6 mai et 24 juin
 - ✓ A Villedieu-les-Poêles-Rouffigny les 13-14 octobre et 28 novembre



La création d'un troisième jour de formation : le J3 NAH

A partir de nos évaluations de fin de formation, nombre de retours de professionnels et échanges, nous ont poussé à imaginer la poursuite de cette formation en proposant un J3 différé de la formation initiale. Donc, après un travail minutieux de reprise et de réévaluation du contenu de la formation NAH, une troisième journée de formation a été élaborée.

Après une expérimentation positive réalisée en 2024 sur 2 sessions auprès de 13 professionnels, cette 3^{ème} journée a été intégrée à toutes les sessions 2025 en étant différée à 6 semaines des deux premières journées.

4.3.2. Autres actions de Formation / Sensibilisation

La Mado est intervenue pour la mise en place ou la participation à des temps de sensibilisation et de formations diverses sur la Manche et la région Normandie, en maintenant une ligne directrice : la connaissance de l'adolescence.

En effet, notre travail nous permet de constater voire d'affirmer que nombre de professionnels ou bénévoles en lien direct avec des adolescents ou des parents d'ados ont peu, voire aucune, connaissance du public adolescent. Nous entendons par là un socle sur la construction adolescente, le processus physique, psychique, neurologique, physiologique, les éléments sociologiques, ..., avec des données actualisées.

Combler ce manque permet, aux professionnels, si besoin, de revoir leur posture professionnelle ainsi que leur pratique, et parfois leurs outils d'interventions (règlements, protocoles, etc.), et d'aborder autrement l'adolescent comme un être à part qui leur est plus compréhensible.

La Mado a donc le rôle de « spécialiste » de l'adolescence et dès que nous sommes sollicités pour un « symptôme », nous évaluons la demande et si nécessaire, nous recherchons le partenaire spécialisé le mieux adapté.

L'implication de la Mado dans ces réseaux peut être ponctuelle. Elle permet, d'une part, un travail de partenariat avec une meilleure connaissance des différents outils dont disposent les professionnels face à ces troubles, et d'autre part, d'accompagner et d'orienter au mieux les adolescents que nous recevons.



4.3.3. Offre d'action de groupe auprès des professionnels/bénévoles : Regards Croisés

En complément des temps de connaissance de l'adolescence par le socle commun défini plus haut, la Mado a construit une offre d'animation de groupes « Regards Croisés ».

Le but de ces groupes « regards croisés », animés par les Accueillants-écoutants de la Mado, est la professionnalisation des acteurs de terrain en charge des adolescents, leur montée en compétence et la valorisation de leur mission.

Ils s'organisent à travers des échanges formalisés et cadrés, dans le but d'enrichir la connaissance des acteurs de terrain sur le thème de l'adolescence et de son accompagnement.

Il s'agit bien d'**échanges** entre professionnels de l'adolescence et non de la dispense d'un savoir verticalisé et encore moins d'une supervision.

En 2025, il y a eu un groupe de mis en place sur le Cotentin.

4.3.4. Une expérimentation en lien avec le module Jeune de la formation PSSM

Les Premiers Secours en Santé Mentale constituent l'aide qui est apportée à une personne qui subit le début d'un trouble de santé mentale, une détérioration d'un trouble de santé mentale ou qui est dans une phase de crise de santé mentale. Les premiers secours sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle puisse être apportée ou jusqu'à ce que la crise soit résolue. Ils sont l'équivalent en santé mentale, des gestes de premiers secours qui eux, apportent une aide physique à la personne en difficulté.

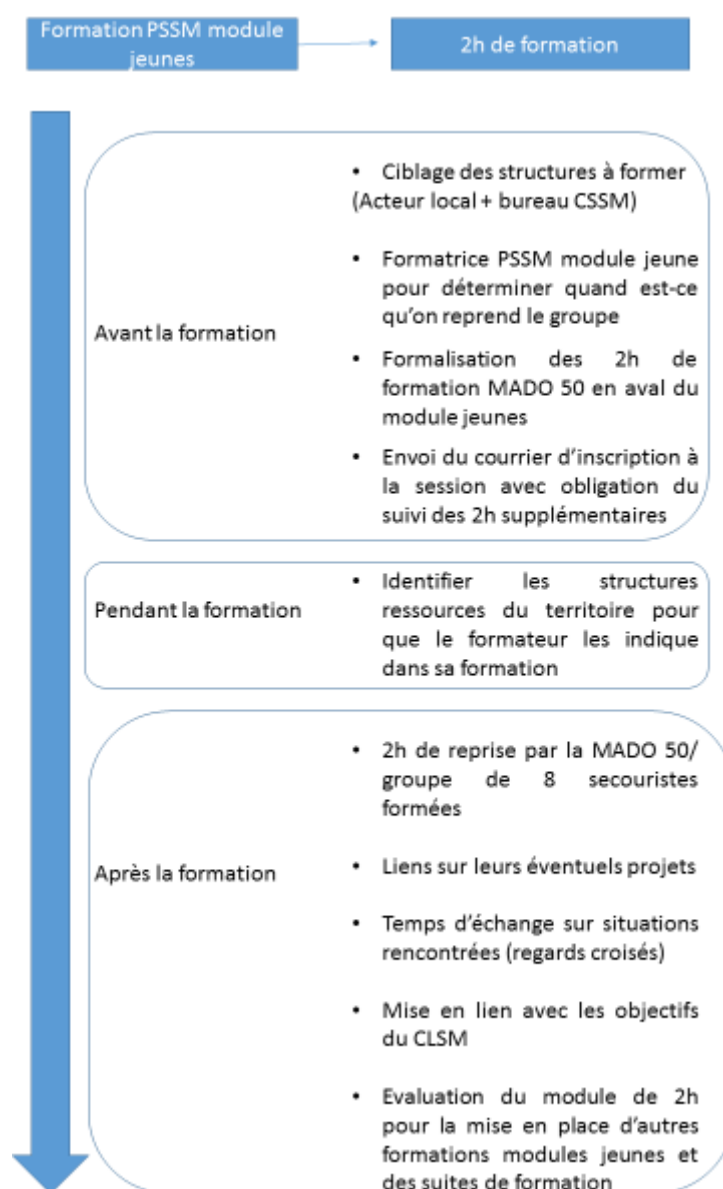
Le module Jeunes a été spécialement développé pour les adultes vivant ou travaillant avec des adolescents (collège et lycée) et des jeunes majeurs.

Dans le cadre du plan national de prévention et du PTSM Manche, le déploiement de PSSM Jeune a été proposé sur un territoire, avec un formateur national.

A titre expérimental depuis 2024, il a été proposé de renforcer la première cession PSSM, avec un accompagnement en amont et surtout en aval de la Mado, auprès des stagiaires.

Ceci notamment pour un apport plus général sur l'adolescence et un temps de reprise avec les personnes.

Schéma méthode proposée en Commission Spécialisée Santé mentale :



Synthèse :

L'Espace Ressource 2025 en chiffres :

- **43 Actions Formation / Sensibilisation** (400h de travail et 66 réunions).....+ **de 980 Professionnels**
- **46 Groupes partenaires et représentation** (96 réunions)+ **de 960 Professionnels**
- **79 Rencontres partenaires**+ **de 300 Professionnels**
- **12 Evènements ou journées**+ **de 680 Professionnels**

4.4. A l'échelle régionale et nationale

4.4.1. Un travail collectif entre les Maisons des Ados de Normandie

Les 7 Maisons des Adolescents de Normandie engagent depuis plusieurs années un travail de rapprochement, de concertation et de réflexion autour d'une délégation réalisée par mandat électif. Ainsi, Katia LE FEVRE, Responsable Mado Manche assume le rôle de Déléguée Régionale et Dr Vincent BELLONCLE, Directeur Médical MDA Seine Maritime de Rouen celui de Délégué Régional Adjoint. Il a été recherché un binôme à la fois issu des deux ex-régions Basse et Haute Normandie, de fonction différente (médicale et administrative) et de structures Maison des Adolescents sanitaires et non sanitaires.

4.4.2. Une implication nationale au sein de l'ANMDA



La Maison des Adolescents de la Manche adhère à l'Association Nationale des Maisons des Adolescents et bénéficie du relais indispensable pour renforcer un positionnement local et s'inscrire dans une dynamique nationale. Des travaux d'études et de recherches sont ainsi portés, enrichissant chaque Maison des Adolescents dont celle de la Manche.

La Mado est impliquée dans le Conseil d'Administration de l'ANMDA via 2 mandats :

- Docteur Anne LETRILLIART, Médecin Référent Départemental de la Mado, membre du Conseil d'Administration dans le collège médical.
- Katia LE FEVRE, Responsable, membre du collège des délégations régionales, en tant que Déléguée Régionale de Normandie.

4.4.3. Une implication nationale au sein de l'ANPAEJ

La Mado adhère également à l'Association Nationale des Points Accueils Ecoute Jeunes. Les PAEJ s'adressent « **en priorité aux adolescents et jeunes majeurs de 12 à 25 ans rencontrant des difficultés : conflits familiaux, échec scolaire, violences, délinquances, consommation de produits psychoactifs, ...** ».

Réaffirmant ainsi l'engagement de l'État dans la prévention des conduites à risques des jeunes, qu'il s'agisse de risques de désocialisation ou de risques pour la santé.

La CNAF est l'organisme national qui a en gestion le financement des PAEJ, délégué aux CAF départementales.



Synthèse :

Le travail partenarial au niveau régional et national 2025 en chiffres :

- 2 Actions Formation / Sensibilisation+ de 110 Professionnels
- 4 Groupes partenaires et représentation (9 réunions) + de 100 Professionnels
- 1 Rencontres partenaires + de 15 Professionnels

GLOSSAIRE

AE	: Accueillant-Écouteur
ANMDA	: Association Nationale des Maisons des Adolescents
ANPAEJ	: Association Nationale de Points Accueil Écoute Jeunes
ARS	: Agence Régionale de Santé
ASE	: Aide Sociale à l'Enfance
CAF	: Caisse d'Allocations Familiales
CIDFF	: Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CMP	: Centre Médico Psychologique
CMPEA	: Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents
CNAF	: Caisse Nationale des Allocations Familiales
CPS	: Compétences Psycho-Sociales
CTS	: Comité Territorial de Santé
DDCS	: Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DGOS	: Direction Générale de l'Offre de Soins
DGS	: Direction Générale de la Santé
DIE	: Direction Insertion Emploi
ETP	: Equivalent Temps Plein
FIPDR	: Fonds Interministériel pour la Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation
GCSMS	: Groupement de Coopération Sociale et Médico-Social
IP	: Information Préoccupante
MADO	: Maison des Adolescents de la Manche
MDA	: Maison des Adolescents
MSA	: Mutualité Sociale Agricole
NAH	: Non Au Harcèlement
OMS	: Organisation Mondiale de la Santé
PAEJ	: Point d'Accueil Écoute Jeunes
PDN	: Promeneurs Du Net (présence éducative sur internet)
PESL	: Projet Educatif Social Local
PSSM	: Premiers Secours en Santé Mentale
PTSM	: Projet Territorial Santé Mentale
SDJES	: Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports
SSE	: Service Santé des Étudiants
UDAF	: Union Départementale des Associations Familiales

Retrouvez la Maison des Ados dans toute la Manche :



Maison des Adolescents de la Manche
Tél. : 02 33 72 70 60
maisondesados50@maisondesados50.fr
www.maisondesados50.fr



Mado Manche