

# Maison des Adolescents de la Manche

## Rapport d'Activité 2022



# SOMMAIRE

## 1. Présentation de la Maison des Adolescents de la Manche : Mado ..... P. 4

1.1. Les missions des Maisons de Adolescents .....	P. 4
1.1.1 Une base interministérielle inscrite dans une circulaire depuis 2016 .....	P. 4
1.1.2. Les points clés du cahier des charges national, socle fondateur de toutes MDA en France .....	P. 4
1.2. Le portage politique de la Maison des Adolescents de la Manche.....	P. 6
1.3. L'organisation de la Maison des Adolescents de la Manche.....	P. 7
1.4. Les principaux financeurs de la Maison des Adolescents de la Manche.....	P. 8
1.5. Un réseau de Partenaires .....	P. 8
1.6. Maintenir une communication active et dynamique auprès des professionnels et du grand public.....	P. 9
1.7. Une base de donnée pour le suivi et l'évaluation pertinente de notre activité .....	P. 10

## 2. La Mado : Espace d'accueil et d'écoute pour les ados, leur entourage et les professionnels ..... P. 11

2.1. L'adolescence : La spécificité de la Mado et le cadre clinique adapté.....	P. 11
2.1.1. Une prise en compte indispensable de la spécificité clinique à l'adolescence.....	P. 11
2.1.2. L'adolescence .....	P. 11
2.1.3. Un accueil non médicalisé / non sanitaire .....	P. 12
2.1.4 ... mais un accueil spécialisé .....	P. 12
2.1.5. Penser l'accueil, penser le lieu .....	P. 13
2.1.6. L'évaluation clinique .....	P. 13
2.1.7. Le travail de réseau .....	P. 14
2.2. Place de la Mado dans le parcours de santé des jeunes. Quel impact sur la santé des jeunes et des parents de la Manche.....	P. 15
2.3. Bilan de l'activité d'accueil et d'écoute.....	P. 16
2.3.1. Notre implantation dans la Manche : 16 lieux d'accueil.....	P. 16
2.3.2. Une augmentation de l'amplitude de l'accueil .....	P. 17
2.3.3. L'activité d'accueil et d'écoute en 2022 : Les chiffres.....	P. 17

## 3. La Mado : Acteur de prévention au sein des territoires ..... P. 27

3.1. La prévention du harcèlement à l'adolescence .....	P. 27
3.2. La prévention de santé globale à l'adolescence.....	P. 29
3.3. Etre parents d'adolescents.....	P. 31
3.4. Une prévention conjointe Ado/Parents .....	P. 33
3.5. Des vidéos pour comprendre et agir : « Cest normal ? Non ! » .....	P. 34

## 4. La Mado : Espace Ressource..... P. 36

4.1. Le travail de réseau auprès des professionnels sur l'adolescence.....	P. 36
4.2. Différents groupes de travail, du local au national .....	P. 36
4.3. L'Espace Ressource Adolescence à travers des actions .....	P. 37
4.3.1. Formation : Prévention du harcèlement à l'adolescence et Compétences Psycho-Sociales.....	P. 37
4.3.2. Autres actions de Formation / Sensibilisation .....	P. 38
4.4. A l'échelle régionale et nationale.....	P. 39
4.4.1 Un travail collectif entre les Maisons des Ados de Normandie .....	P. 39
4.4.2. Mobilisation dans le cadre du PTSM Manche : Projet Territorial de la Santé Mentale.....	P. 39
4.4.3. Une implication nationale au sein de l'ANMDA.....	P. 40
4.4.4. Une implication nationale au sein de l'ANPAEJ .....	P. 40
Glossaire .....	P. 42

## 1. Présentation de la Maison des Adolescents de la Manche : Mado

La Maison des Adolescents de la Manche, dite « Mado », s'inscrit dans le cahier des charges national depuis son ouverture en 2012, cahier des charges qui a été revu et renforcé fin 2016.

La Mado est un lieu d'accueil, de prévention et ressource pour les adolescents, leur entourage et les professionnels. Avec un positionnement délibérément neutre, la Mado propose un espace libre d'accès, confidentiel et gratuit, anonyme si la personne le demande. Notre place en première ligne de la prévention, assure ainsi une écoute par des professionnels de l'adolescence et de la parentalité d'adolescents, une évaluation de la situation, pour la majorité des situations, un apaisement, et si nécessaire, une orientation vers un organisme tiers peut être proposée et accompagnée.

Notre positionnement permet ainsi un repérage précoce de situations qui peuvent être critiques, alors nous nous engageons dans un parcours de soin avec des partenaires pour éviter toute rupture qui serait néfaste.

Les missions de prévention et d'espace ressource sont aussi déclinées à travers des actions de groupes, de participation à des instances départementales et locales, sur le territoire de la Manche.

### 1.1. Les missions des Maisons des Adolescents

#### 1.1.1. Une base interministérielle inscrite dans une circulaire depuis 2016

Le 28 novembre 2016, le Premier Ministre a signé la circulaire portant sur l'actualisation du cahier des charges des Maisons des Adolescents et le lendemain, le Professeur Marie-Rose MORO et l'Inspecteur d'académie Jean-Louis BRISON remettaient au Président de la République le rapport intitulé "Bien-être et santé des jeunes", en présence des 4 ministres concernés : Mme la Ministre de l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche ; Mme la Ministre des Affaires Sociales et de la Santé ; Mme la Ministre des Familles, de l'Enfance et des droits des femmes et M. le Ministre de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Cette remise s'est faite également en présence des Recteurs d'Académies, des Directeurs Généraux d'Agences Régionales de Santé et des administrateurs de l'ANMDA, réunis ensemble à l'Elysée.

Le Président de la République a conclu par un discours sur cette nécessité d'améliorer le bien-être des jeunes et a insisté sur le rôle des Maisons des Adolescents dans cet enjeu majeur, pour « *ne laisser aucune souffrance de côté, ne laisser aucune expression de mal-être qui ne soit apaisée, ne pas laisser de dérive s'installer, ne pas fermer les yeux.* »... « *Les Maisons des Adolescents s'imposent comme plateformes d'accueil et d'orientation des jeunes, centres de ressources pour les adultes, lieux de prévention et de coordination des réseaux de professionnels. C'est l'enjeu du nouveau cahier des charges qui vient d'être publié. Nous devons leur donner les financements en rapport avec ses missions, et en assurer la pérennité.* »

Pour la Mado, comme pour les autres 106 autres en France, selon Patrick COTTIN, Président d'Honneur de l'ANMDA « *il reste donc à mettre en œuvre le plan d'action qui vise à prendre en compte les préconisations du rapport, dans lesquelles les MDA sont très impliquées, mais aussi à garantir à celles-ci les moyens nécessaires pour remplir les missions qui leur sont confiées.* »

#### 1.1.2. Les points clés du cahier des charges national, socle fondateur de toutes Maisons des Adolescents en France

Les objectifs généraux recherchés :

- \* Affirmation de la place en termes d'accueil généraliste, d'écoute et d'évaluation.
- \* Orientation si besoin en interne ou externe (dans la Manche, choix en externe).
- \* Espace Ressource pour les 3 publics cibles d'origine : TOUS les jeunes, leur entourage et les professionnels.
- \* Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge et des accompagnements, en contribuant à la coordination des parcours de santé.

- \* Acteur de prévention EN PREMIERE LIGNE.
- \* Favoriser l'élaboration d'une culture commune sur l'adolescence, le décloisonnement des différents secteurs d'intervention et des pratiques coordonnées sur un territoire.

De manière opérationnelle cela se décline pour les Maisons des Adolescents :

- \* S'adapter à l'adolescence et sa temporalité : accueil neutre et sans rendez-vous.
- \* Organiser et fournir une expertise pluridisciplinaire sur des situations individuelles afin de définir une stratégie de prise en charge et d'accompagnement.
- \* Favoriser la mise en réseau des acteurs territoriaux intervenant auprès des ados et la mise en œuvre d'une orientation vers un partenaire, en vue de la santé et du bien-être des jeunes.
- \* Développer des dispositifs innovants, expérimentaux, de nature à adapter l'offre des Mado aux évolutions des problématiques de santé des ados et des territoires.

### **Le positionnement territorial renforcé :**

Les Maisons des Adolescents s'inscrivent dans le cadre de la territorialisation de la politique de santé animée par les ARS, et Enfance/Famille des Conseils départementaux. Elles contribuent au diagnostic et au PTSM (Projet Territorial de Santé Mentale), et sont signataires d'un CTS (Contrat Territorial de Santé).

Organisation en réseau : les Maisons des Adolescents définissent de façon partenariale, des liens et des modalités de travail en commun avec les différents acteurs auprès des jeunes :

- \* Prise en charge médico-psychologique et somatique des jeunes (notamment des secteurs de pédopsychiatrie et psychiatrie).
- \* De l'écoute des jeunes (avec les PAEJ).
- \* De la Protection de l'enfance (ASE).
- \* De la prévention de la déscolarisation.
- \* Du parcours éducatif de santé (lien Education Nationale).
- \* De dispositifs médico-sociaux spécialisés : consultations jeunes consommateurs, CEGIDD, ...

Les Maisons des Adolescents viennent en appui et en complémentarité des acteurs existants dans les territoires. Elles interviennent notamment dans le parcours de prise en charge des jeunes les plus en difficulté, au regard de leur expertise en matière de santé globale et plus particulièrement de santé mentale.

Enfin, dans le plan d'action en faveur du bien-être et de la santé des jeunes (novembre 2016), les Maisons des Adolescents sont citées comme « piliers du dispositif ».

**Ainsi, la Maison des Adolescents de la Manche a décliné ses missions à partir de ce cahier des charges, en mettant en avant les 3 éléments suivants :**

- **Un positionnement pour tout jeune, sans connotation ni stigmatisation. La Mado a traduit ceci par : « Ici on parle de tout ! ». Les choix d'espaces d'accueils sont ainsi sur des lieux où chacun peut se reconnaître : Espace Information Jeunesse, animation, Maison des Services Publics, ...**
- **Une Maison des Adolescents départementale avec une déclinaison territoriale Nord, Centre et Sud. Pour chacun des territoires, une antenne dédiée et une équipe Mado qui s'inscrit dans un réseau de partenaires, s'adapte aux réalités locales, avec une organisation et une direction communes.**
- **La Mado propose des entretiens en vue d'un apaisement, de l'évaluation des situations et de repérage précoce. Si nécessaire, des orientations sont proposées vers des structures adaptées de divers ordres : médical, social, psychiatrique, judiciaire... La Mado ne se positionne pas sur une prise en charge sanitaire en intra mais bien en externe, renforçant ainsi le partenariat et la notion de parcours de santé.**

## 1.2. Le portage politique de la Maison des Adolescents de la Manche

La Maison des Adolescents de la Manche est portée juridiquement par un GCSMS, Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale, constitué de la Fondation Bon Sauveur de la Manche et des PEP de la Manche.



Huit administrateurs constituent l'Assemblée Générale, à raison de 4 par organisme. Celle-ci traite du financement, des statuts du GCSMS, du fonctionnement et des activités de la Maison des Adolescents. Elle s'est réunie 3 fois en 2022.

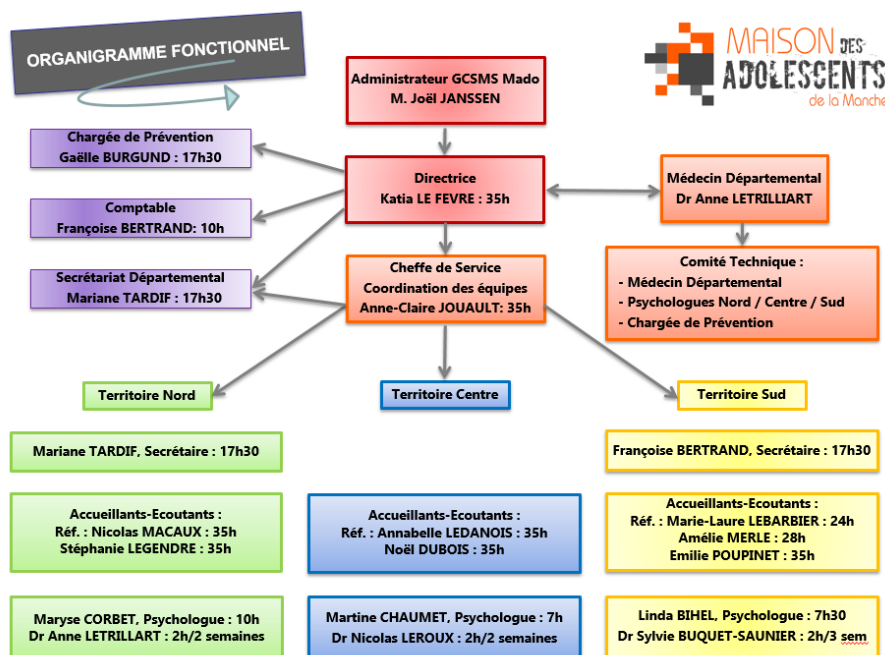
Le mandat d'administrateur est sous l'égide des PEP, par Monsieur Joël JANSSEN depuis octobre 2021.

### **Constitution fin 2022 :**

PEP50	Administrateur du GCSMS Titulaire	JANSSEN	Joël
	Titulaire	BATHIANY	Agnès
	Suppléant	GRIMBELLE	Hélène
FBS50	Titulaire	LUCEREAU	Bénédicte
	Suppléant	Père COURTOIS	Nicolas
	Titulaire	RICHARD	Sandrine
	Suppléant	HASLEY	Franck

### 1.3. L'organisation de la Maison des Adolescents de la Manche

#### Organigramme au 31 décembre 2022



Le GCSMS a fait le choix de ne pas être employeur direct, l'équipe Mado est donc constituée de personnes mises à disposition soit par les PEP50, soit par la FBS50. Les vacances médicales des 3 médecins référents font l'objet de conventions par les établissements à savoir la Fondation Bon Sauveur de la Manche et le Centre Hospitalier Avranches-Granville.

Ainsi, en fin d'année 2022, l'équipe intervenant à la Mado était composée de 18 personnes, pour 10 ETP au 31 décembre.

Le choix d'équipes pluridisciplinaires a été posé, entraînant un enrichissement dans les pratiques, avec par exemple :

- \* Différentes formations initiales et qualifications des Accueillants-écouteurs : éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, infirmiers, assistants sociaux, ...
- \* Différentes spécialités des médecins : pédiatre, psychiatre et pédopsychiatre.

Tous les jeudis matins, une réunion clinique territoriale Nord, Centre et Sud :

- \* Un temps clinique en présence du psychologue référent et tous les 15 jours du médecin référent : présentation de situations, évaluation, réflexion sur un accompagnement, une orientation, apports théoriques sur l'adolescence, ...
- \* La Directrice et la Cheffe de Service participent successivement aux réunions de territoires.

#### Éléments significatifs en 2022 :

- \* Ouverture d'une nouvelle permanence : Pontorson.
- \* Augmentation de l'accueil sur plusieurs secteurs : Avranches, Saint Lô et Coutances.
- \* Parcours coordonné du soin des adolescents de la Manche : mise en œuvre de la graduation des prises en charges en santé mentale, en collaboration avec l'Estran et la Fondation Bon Sauveur. Création du Comité de pilotage départemental en novembre.
- \* Une représentation régionale et nationale au sein du réseau des Maisons des Adolescents : élection au CTS, au conseil des Dac et CPTS.

- \* Création de supports de prévention : vidéo sur la violence dans le sport, un Escape Game sur le Harcèlement, ...
- \* Une expérimentation du renfort de travail avec les psychologues libéraux, avec le soutien de la CPAM
- \* Renfort de l'identification PAEJ : Point Accueil Ecoute Jeune.

#### 1.4. Les principaux financeurs de la Maison des Adolescents de la Manche

Comme vu précédemment, la Maison des Adolescents de la Manche est un GCSMS, structure de droit privé, qui fonctionne grâce à l'engagement de partenaires reconnaissant notre action et assurant un socle de financement pour son fonctionnement. La Maison des Adolescents porte aussi des actions et des projets pour lesquels nous sollicitons des subventions et procédons à des facturations.

L'engagement des collectivités territoriales est aussi fondamental : par une mise à disposition gratuite de locaux pour accueillir le public et/ou le financement direct à la Mado, pour l'offre d'accueil par une permanence sur leur territoire.

##### Base de fonctionnement de la Mado :

En répondant au cahier des charges nationales, la Maison des Adolescents de la Manche bénéficie du financement national de l'ONDAM (Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie) pour 156 000 €.

Le Conseil Départemental de la Manche reconnaît la Maison des Adolescents comme acteur en première ligne de la prévention et à ce titre nous octroie un financement de 120 000 € annuel.

L'Agence Régionale de Santé de Normandie nous soutient pour une mission de coordination sur l'adolescence pour 53 000 €.

La Maison des Adolescents de la Manche est reconnue en tant que PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) par la Caf, avec un financement de 42 000 €.

La CAF de la Manche s'est engagée dans une Convention pluriannuelle Parentalité à hauteur de 10 000€, ce qui assure une structuration pour la Mado et gage d'une reconnaissance de notre mission.

La MSA soutient la Mado dans le cadre de son fonctionnement afin de souligner notre ancrage territorial dans les secteurs ruraux.

Les actions de prévention que nous portons envers les adolescents, les parents, mais aussi les professionnels, sont reconnues et financées par diverses structures, avec une augmentation et une diversité accrue :

- Un CPOM avec l'ARS pour un montant de 50 000 €, assurant ainsi notre engagement sur des thèmes de prévention : le harcèlement, la présence éducative sur internet, l'aide aux jeunes en difficultés et l'engagement dans les CESCII.
- Le FIPDR pour la prévention des violences.
- La Délégation aux Droits des Femmes pour la création de supports vidéo de prévention de première ligne pour une sensibilisation auprès des jeunes, et reconnaissance en tant que Evars.
- Une participation directe de structures pour lesquelles la Mado effectue des prestations : collectivités, associations, établissements scolaires.

Enfin, depuis l'année 2021, la Mado a entamé une seconde phase de **structuration de sa réponse de première ligne en développant la proximité, grâce à un financement de l'ARS en 2022 de 229 000€.**

#### 1.5. Un Réseau de Partenaires

Le cahier des charges national inscrit les Maisons des Adolescents comme des Espaces Ressources sur leur territoire de la problématique adolescente. Il précise également que les Maisons des Adolescents garantissent le parcours de soin de l'adolescent : ceci nécessite un important travail de lien avec divers acteurs auprès des jeunes mais aussi des parents.

Ainsi, de fait, le travail de la Mado repose sur le partenariat, comme configuration organisationnelle permettant de s'adapter aux besoins du territoire et des structures. Il s'agit de décloisonner les espaces de



prise en charge et/ou de suivi des adolescents et de développer les partenariats entre le sanitaire et le social (socio-éducatif, socio-médical, socio-judiciaire...) afin de favoriser la cohérence des réponses pour les adolescents et leur entourage.

Le maillage de proximité permet de s'ajuster aux diverses demandes du territoire, en s'adaptant aux spécificités locales et en participant à la création de projets innovants concernant notamment les besoins non couverts ou émergents.

## 1.6. Maintenir une communication active et dynamique auprès des professionnels et du grand public

Le positionnement en première ligne de la Mado induit que l'on y vienne sur adhésion, nous ne sommes pas dans un cadre de contrainte ou d'injonction. Aussi un jeune, un parent, a besoin d'identifier notre mission afin de s'autoriser à venir à la Mado.

La mise en confiance par un tiers relais est souvent facilitateur. Nous avons choisi de diversifier nos modes et supports de communication tant vers le grand public que vers les professionnels, avec un visuel commun et une phrase clef d'identification : « Ici on parle de tout ! »



En termes de communication, la Mado déploie divers supports pour se faire connaître des adolescents et des parents :

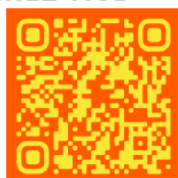
- \* Un site départemental Maison des Adolescents de la Manche [www.maisondesados50.fr](http://www.maisondesados50.fr). Il se veut complémentaire de l'existant et permet de proposer une source d'information sûre au sujet de la Mado, ses missions et où nous trouver.
- \* Des outils de communications : affiches, plaquettes plus ciblées pour les parents et cartons pour les ados.
- \* Une présence numérique : la page Facebook de la Mado. Simple et efficace, presque incontournable, Facebook est un moyen de communication permettant de toucher les jeunes, les parents et les professionnels, et de manière générale un large public. Support d'informations (présentation, horaires, lieux des accueils) elle permet également de promouvoir les actions et événements organisés par la Mado, mais aussi ceux de partenaires, de diffuser toute information en lien avec l'adolescence ... Elle permet également de faire le lien avec les profils Facebook des Accueillants-écoutants assurant des permanences PdN : « Promeneurs du Net, une présence éducative sur internet ».
- \* Des relais en figurant sur divers supports de structures tiers : lettre de l'UDAF, de l'ADSEAM, sites internet de la Préfecture, du Conseil Départemental, de la CAF et de nombreuses villes et Communautés de Communes, affichage sur l'écran de l'accueil de la MSA, des Bureaux Informations Jeunesse, ...
- \* Une diversité de notre couverture numérique grâce à l'impulsion de nos messages de prévention avec : une chaîne YouTube et un compte Instagram, ainsi qu'un compte Twitter Directrice Mado.

En 2022, un travail départemental a été engagé par les Accueillants-écoutants afin de créer une courte capsule vidéo présentant chaque antenne et ses permanences. Ce travail a été réalisé en partenariat avec les EPN de chaque territoire.

Elles sont visibles sur notre chaîne YouTube. A destination des jeunes, elles sont communiquées via des QR Codes sur des cartes de visite :



SCANNEZ-MOI





La Mado déploie également divers supports pour se faire connaître par les structures et les professionnels en lien avec les adolescents et les parents :

- \* Le site internet cible aussi ce public.
- \* Un mailing liste avec envois réguliers sur des actions ou formations sur l'adolescence.
- \* La page Facebook avec de nombreux professionnels qui l'utilisent comme source d'informations.
- \* Interventions lors de réunions organisées par nos partenaires : parentalité REAAP, groupe VIF, les CESCII d'établissements, les animateurs jeunesse, de Centres médicaux-sociaux, ...
- \* Interventions lors de temps forts : colloques, formations, assemblée générales.
- \* Des portes ouvertes des antennes.

### **1.7. Une base de donnée pour le suivi et l'évaluation pertinente de notre activité : Le logiciel PAEJSTAT**

Au fur et à mesure du développement de notre activité, de notre taille, de notre implication sur le territoire, nous adaptons nos outils pour tendre à une amélioration continue.

Ceci nécessite une assiduité maintenue, afin de parvenir à un équilibre entre l'énergie à mobiliser pour l'effet obtenu, en vue d'une meilleure efficacité.

La Mado n'est pas un établissement sanitaire ni médico-social, mais convient de s'inspirer des mêmes exigences en vue d'une amélioration continue, et des outils mis à disposition. De même, le GCSMS Mado n'étant pas employeur direct de personnel, il n'a pas à répondre à toutes les exigences réglementaires, toutefois, la mise en œuvre de certains points facilite et améliore le travail et l'inscription de chacun dans une dynamique.

Les ressources mobilisées :

- \* Les informations et droits des usagers : nos outils sont ajustés à notre activité, avec un affichage de l'information nécessaire à nos publics, procédures internes et contrôle des données. Les outils et pratiques de la Mado sont conformes aux exigences de la CNIL.
- \* Outils traitement statistique : La Mado portant le dispositif PAEJ, nous avons opté pour le logiciel développé à l'échelle nationale.
- \* Une comptabilité analytique et des tableaux de suivi permettent une visibilité plus précise et un contrôle des dépenses et engagements.
- \* Une généralisation de l'outil Exchange avec un partage et une visibilité des agendas des professionnels.
- \* Développement de la Visio avec l'outil Microsoft Teams.

## 2. La Mado : Espace d'accueil et d'écoute pour les adolescents, leur entourage et les professionnels

La Maison des Adolescents de la Manche est avant tout un lieu d'accueil pour les adolescents, leur entourage et les professionnels. Un espace d'accès libre, confidentiel, où l'on peut se poser sereinement, recevoir une information, avoir une écoute attentive, bénéficier d'une orientation si besoin. L'anonymat est respecté s'il est demandé par les usagers. Nous avons fait le choix de ne pas afficher de tranche d'âge, laissant la possibilité à chacun de se reconnaître ou non dans cette période de vie qu'est l'adolescence. Pour la Mado, l'adolescence commence généralement avec l'entrée au collège pour se terminer vers 25 ans.

### 2.1. L'adolescence : La spécificité de la Mado et le cadre clinique adapté

#### 2.1.1. Une prise en compte indispensable de la spécificité clinique à l'adolescence

L'accueil que nous proposons est basé sur le travail de fond enrichi chaque année, mobilisant l'ensemble des professionnels et piloté par les trois médecins et les trois psychologues.

Cette réflexion, en perpétuel questionnement et relecture, constitue la colonne vertébrale de la Maison des Adolescents dont le projet s'inscrit dans la réalité clinique de l'adolescent et s'organise au regard de cette approche théorique.

#### 2.1.2. L'adolescence

L'OMS admet une définition de l'adolescence dont les limites d'âge se situent entre 10 et 19 ans.

Les Nations Unies ont internationalement défini cette période comme allant de 15 à 24 ans.

En France, depuis l'ouverture des Maisons des Adolescents, la limite d'âge pour la prise en charge des adolescents est comprise entre 11 et 25 ans, limite précisément adossée au phénomène biologique de la puberté.

Cette puberté s'impose à l'enfant, il lui est impossible de s'y soustraire et le contraint à cette marche en avant vers l'adolescence qu'il le veuille ou pas, qu'il le puisse ou pas.

Malgré cela, et bien que souvent considérée comme période difficile, la réalité des chiffres nous montre que l'adolescence se passe bien, voire très bien, dans 85% des cas !

C'est pourquoi, parler de « crise d'adolescence » est un abus de langage et suppose que ce temps est agité, troublé et émaillé de conflits familiaux. Or, ce mot « crise », vient juste dire que l'on passe brutalement d'un état à un autre, nous parlerons alors de « crise pubertaire » pour l'adolescent.

Gardons à l'esprit que l'adolescence n'est pas un état mais un long processus qui va durer plus de dix ans et restons prudents avant de tirer des conclusions hâtives sur cette période si singulière de nos vies.

Donald W. Winnicott l'affirmait « le remède à l'adolescence est le temps » alors prenons le temps nécessaire et ne précipitons pas non plus nos conclusions quant à un possible diagnostic en cas de souffrance psychique. Laissons ouvert le champ des possibles quant au devenir des symptômes repérés.

Il est impossible de nommer un processus avant son aboutissement à moins d'être un visionnaire imprudent !

L'adolescence est une période que l'on dit mutative car faite de grandes mutations physiques qui laissent entrevoir celles opérées psychiquement : ce qui se voit dehors, est supposé dedans !

C'est pourquoi toutes ces changements doivent être abordés de façon éclairée et selon divers angles de compréhension comme la métapsychologie, la psychodynamique mais aussi les apports récents des neurosciences.

Ces éclairages scientifiques récents nous invitent à faire un pas de côté pour mieux comprendre l'adolescent dans sa représentation du monde comme dans sa particularité psychique et comportementale.

Prenons par exemple les difficultés de sommeil de l'adolescent.

D'un point de vue profane, il est légitime de penser que les écrans en sont la cause ou que les adolescents aiment se coucher tard et se lever...tard !

D'un point de vue scientifique, la réponse est autre : l'immaturation cérébrale de l'adolescent lui impose un retard de phase, décalant la sécrétion de mélatonine, l'hormone inductrice de l'endormissement. Si l'adolescent ne s'endort pas c'est donc qu'il ne le peut pas !

Par conséquent, l'approche clinique de l'adolescent impacté par la crise pubertaire doit être éclairée par ces différentes théories dont certaines permettront un climat familial apaisé !

### **2.1.3. Un accueil non médicalisé / non sanitaire ...**

Dans le département de la Manche, avant 2012 et la création de la Mado, toute demande concernant les troubles d'apparition récente chez les adolescents en souffrance, âgés de moins de 16 ans, était orientée vers le pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent de la Fondation Bon Sauveur de la Manche, ou de l'Estran pour le sud du département.

Âgés de plus de 16 ans, les adolescents étaient accueillis dans le pôle de psychiatrie de l'adulte (décret du 14 mars 1986).

De façon majoritaire, la prise en charge était sanitaire, psychiatrique, à défaut d'autres modalités d'accueil possibles.

Le travail mené de 2008 à 2011, porté par un collectif de professionnels de l'adolescence, a abouti à la création de la Mado pour offrir une réponse de première ligne, pour un accueil généraliste et sans enjeux, permettant un repérage précoce des troubles à l'adolescence.

Ainsi, depuis 2012, les demandes relatives aux difficultés liées à l'adolescence bénéficient d'un autre accueil, d'une autre approche et ne sont plus systématiquement médicalisées, point le plus notable.

### **2.1.4. ...mais un accueil spécialisé**

Il faut sans cesse l'affirmer : l'accueil des adolescents est un accueil spécialisé, spécifique et exigeant.

La particularité de la Maison des Adolescents de la Manche est d'avoir un personnel non sanitaire formé à la spécificité de l'adolescence et bénéficiant d'une régulation clinique hebdomadaire. C'est une nécessité autant qu'une exigence institutionnelle.

Avant l'ouverture de la Mado, l'existence d'une seule porte d'entrée sanitaire transformait toutes les demandes de soins en prises en charge, finissant par emboliser les services de pédopsychiatrie.

Depuis l'ouverture de la MADO et cet accueil de première ligne, il est possible d'être réactif, d'évaluer toute demande en dehors du cadre psychiatrique et d'introduire d'autres dimensions cliniques pour une meilleure lecture du processus de l'adolescence.

L'accueil de première ligne à la Maison des adolescents permet de ne pas se précipiter dans un diagnostic et de prendre le temps nécessaire pour évaluer ces troubles d'apparition récente chez l'adolescent en souffrance.

### 2.1.5. Penser l'accueil, penser le lieu

Le réaménagement du lien à l'autre est central à l'adolescence, c'est pourquoi il nous faut penser et aménager la rencontre pour la rendre simple, facile et sécurisante.

En amont de l'accueil, il faut donc en construire les modalités, en aval, il faut envisager un travail de régulation clinique afin de déterminer au mieux le sens de la demande.

Chez l'adolescent l'attente est souvent synonyme de tensions, c'est pourquoi la Mado organise un accueil sans délai qui peut prendre deux formes : un accueil sans rendez-vous ou un accueil avec rendez-vous dans un délai aussi bref que possible.

Dès le premier appel, un seul interlocuteur est désigné pour faciliter la prise en charge : savoir où, comment et par qui on va être reçu.

L'environnement Mado est celui d'un lieu ouvert, facile d'accès pour un accueil gratuit, confidentiel où l'autorisation parentale n'est pas obligatoire.

L'appellation « Maison » des Adolescents, ouvre également le champ des représentations symboliques et doit tenir ses promesses dans la réalité de son exercice.

Être accueilli dans une « maison », suppose en effet une représentation de cet accueil, du lieu et des accueillants dans un espace que l'on imagine chaleureux, rassurant et à disposition si besoin.

Cette permanence du lieu est indispensable et nous nous y attachons dans le choix des sites où la Maison des Adolescents ouvre des permanences sur le territoire départemental.



### 2.1.6. L'évaluation clinique

Dans la mesure du temps imparti, toute nouvelle demande de prise en charge doit faire l'objet d'une évaluation clinique lors de la réunion hebdomadaire en présence du médecin et/ou du psychologue.

A l'issue de cette réunion, et seulement si cela est nécessaire, l'orientation en milieu sanitaire ou médicosocial est validée et cela ne concerne qu'une minorité de demandes (12%).

Cette réunion hebdomadaire indispensable et obligatoire est un lieu d'échanges, d'analyse et de co-construction du sens des demandes qui arrivent à la Mado.

La première rencontre avec l'Accueillant-écoutant de la Mado est primordiale car déterminante pour la suite du parcours de soins des adolescents, c'est pourquoi son cadre théorique doit rester des plus exigeant et être sans cesse actualisé et alimenté.

La formule « parcours de soins » s'entend ici au sens le plus large, dégagé du sanitaire et relatif à la définition de la santé en faveur de laquelle agit la Mado, telle que définie par l'OMS.

Lors de ce premier échange, la charge émotionnelle est souvent majeure pour les adolescents et l'Accueillant-écoutant doit pouvoir être disponible pour la saisir, la comprendre et la gérer.

L'Accueillant-écoutant est le garant du cadre pour une relation sans danger, solide et exigeante. C'est cette garantie qu'il nous appartient de construire lors de nos temps cliniques hebdomadaires afin que la Mado puisse assurer cette place de première ligne face aux spécificités de l'adolescent.

### 2.1.7. Le travail de réseau

Le travail en réseau est une composante essentielle et déterminante, en amont comme en aval, des accueils réalisés à la Mado.

En effet, la Mado n'a pas vocation à réaliser des prises en charges au long cours mais bien d'effectuer un travail de repérage précoce suivi ou pas d'une orientation vers le réseau de partenaires.

C'est pourquoi, lorsque ces orientations ont lieu, il est important qu'elles puissent être facilitées par l'existence d'une dynamique de réseau et d'un travail partenarial.

A ce titre, il serait souhaitable que l'évaluation clinique faite auprès d'adolescents en souffrance psychique puisse constituer la première étape d'une prise en charge médicalisée sans que ce temps d'évaluation ne soit répété dans les CMPEA. La valeur de l'évaluation clinique faite lors des temps hebdomadaires doit permettre une fluidité du parcours de soins.

L'ARS soutient, à cet égard, la spécialisation de la Mado et affirme cette nécessité.

La cohérence du travail en réseau permet aux professionnels de s'enrichir mutuellement et se montre indispensable et structurante lorsque l'on prend en charge des adolescents.

***N.B :*** Le terme « cadre clinique » ne sous-entend pas une mission d'ordre sanitaire pour la Mado mais bien des modalités de fonctionnement qui sont celles de l'exigence théorique, référence incontournable pour une évaluation clinique de la souffrance psychique à l'adolescence.

Les missions principales de la Mado sont :

- Accueil
- Écoute
- Évaluation des demandes
- Apaisement
- Repérage précoce
- Orientation vers un organisme tiers si besoin

L'orientation se fait toujours vers des partenaires externes à la Mado et répond, là encore, aux exigences d'un cadre clinique préalable, avec, si possible, un conventionnement auprès des partenaires pour « **garantir la continuité et la cohérence des prises en charge et des accompagnements, en contribuant à la coordination des parcours de santé** ».

*(Cf. objectif général 7 du cahier des charges national de l'ANMDA, actualisé en novembre 2016)*

Afin d'assurer une continuité de la prise en charge en totale cohérence avec les rôles et places de chacun.

Les orientations des adolescents, famille ou professionnels, se feront vers :

- Le secteur sanitaire : CMP, CMPEA, Pédiatrie, professionnels libéraux, etc.
- Le secteur libéral
- Le secteur médicosocial : CMPP, les territoires de solidarité (Conseil Départemental), etc.
- Le secteur éducatif et associatif
- Les professionnels de l'Éducation Nationale

## Les points forts de la MADO

- ✓ Triptyque accueillant-écoutant/psychologue/médecin qui constitue une dynamique pluridisciplinaire
  - ✓ Cohérence territoriale (Antennes Nord, Centre et Sud : chaque jeudi matin est consacré à la réunion de régulation clinique
- 
- ✓ Toutes les nouvelles demandes sont présentées par les accueillants-écoutants lors de ces temps cliniques hebdomadaires
  - ✓ Au-delà de cinq entretiens, un point est fait sur la situation pour respecter le cadre de la prise en charge de la MADO : travailler l'orientation potentielle et soutenir son attente, identifier et comprendre les difficultés éventuelles
- 
- ✓ S'interroger et affiner notre approche des diverses situations pour renforcer nos liens auprès des partenaires
  - ✓ Toute orientation vers un organisme tiers est décidée lors des temps cliniques

## 2.2. Place de la Mado dans le parcours de santé des jeunes. Quel impact sur la Santé des jeunes et des parents de la Manche ?

### LA CLINIQUE A LA MADO EN 2022

La Maison des Adolescents de la Manche offre un accueil généraliste, accessible avec ou sans rendez-vous afin de répondre au mieux à la temporalité très spécifique de l'adolescent qui, lorsqu'il est prêt à être reçu, demande à l'être sans délai.

Nous le constatons quand les agendas sont remplis, au-delà d'une semaine d'attente, les rendez-vous peuvent ne pas être honorés. C'est un manquement institutionnel important.

Nous devons garder à l'esprit que, pour un adolescent, l'attente toujours préconisée par les adultes est synonyme d'exaspération des tensions ou d'aggravation des troubles. Plus nous prendrons cette donnée temporelle en compte, meilleure sera la qualité de l'accueil dans sa valeur préventive.

Ne pas différer les accueils, être réactif, respecter la temporalité de l'adolescent sont autant de critères pour prétendre à l'efficacité d'une prévention primaire, ce qui n'est pas sans conséquences !

Chaque semaine à la Mado, en réunion clinique pluridisciplinaire (Accueillants-écoutants, psychologue référent, médecin référent et secrétaire) nous reprenons les nouvelles demandes et procédons à leur évaluation clinique. Temps irréductible car essentiel dans notre dynamique institutionnelle.

L'accueil généraliste par des acteurs sociaux et ce temps hebdomadaire de co-construction clinique permet un élargissement conceptuel, une discussion très ouverte pouvant éventuellement, si besoin est, se préciser vers une orientation sanitaire.

Pour nous, c'est une conviction de dire que la Maison des Adolescents offre, de ce fait, cette possibilité d'un ailleurs clinique, et peut-être tout simplement la possibilité d'un « réenchantement » de la clinique.

En effet, autant mettons-nous en exergue la réactivité de l'accueil au regard de la temporalité adolescente, autant nous prenons le temps nécessaire de l'analyse et de l'évaluation pour ne pas précipiter nos conclusions.

Ne pas se précipiter vers un diagnostic, ne pas médicaliser systématiquement sont des principes fondamentaux dans la prise en compte des troubles d'apparition récente liés à l'adolescence : spécifier, cataloguer, diagnostiquer trop précisément est un écueil qu'il nous faut absolument exclure en favorisant, dans un premier temps, notre accueil généraliste, dynamique au sens de la réactivité et facilement accessible. Ce socle théorique nous définit et caractérise également la nature des liens de partenariat.

La Mado s'est inscrite dans le paysage Manchois, en première ligne de l'accueil et de l'écoute sur la problématique adolescente. Les professionnels en lien avec des adolescents ou leur entourage, relaient vers nous toutes les situations pour lesquelles il ne leur apparaît pas nécessaire de proposer une orientation sanitaire, médicale ou psychiatrique par exemple.

Ce critère est un marqueur intéressant pour nous, car depuis 2013, la part de situations que nous orientons pour une prise en charge spécialisée, sanitaire, reste stable moins de 20%. Nous confirmons ainsi l'un des objectifs du projet initial de notre Maison des Adolescents : limiter la « sur-psychiatriation » des situations sur le département de la Manche.

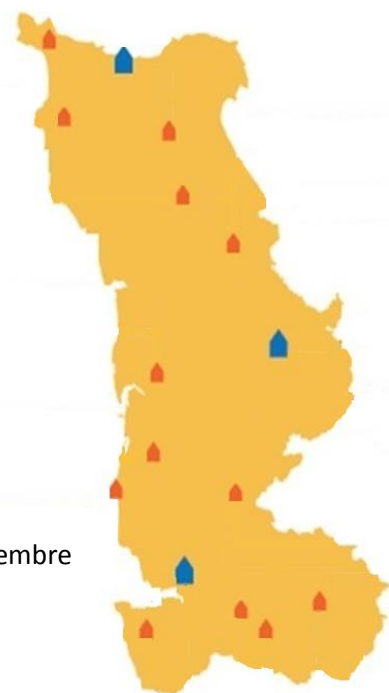
Nous observons à plusieurs niveaux l'impact de notre action sur la santé et la prise en charge :

- L'apaisement de la situation : le fait de pouvoir déposer ses maux, avoir une écoute par un professionnel, de cheminer individuellement et/ou en famille, diminue quantitativement des éventuelles prises en charges sanitaires ou médico-sociales.
- Pour les orientations que nous proposons : l'important travail d'adhésion, d'accompagnement afin de limiter les risques de rupture dans le parcours de soin. Le nombre de situations ayant augmenté, le temps de nos équipes consacré à ce travail essentiel l'a été également.
- Les structures sanitaires type CMP, CMPEA, EMA, mais aussi du médico-social comme les CMPP, nous orientent des personnes qui se sont adressées à eux mais qui a priori ne nécessiteront pas ce type de prise en charge (diminution de la tension sur les listes d'attentes). Pour ces situations, la conduite d'entretien par nos Accueillants-écoutants a permis un apaisement sans nécessiter d'orientation.
- Orientation vers la Mado de personnes en attente de prise en charge en structure CMPP, CMP ou CMPEA, pour lesquelles il est craint un « lâcher prise » étant donné l'attente longue de plusieurs mois. Notre mission pour celles-ci consiste à travailler cette attente sans bien entendu nous substituer mais nous positionner en complémentarité.
- Accueil de quelques personnes relevant précisément de structure sanitaire, soit en état de refus, soit en difficulté pour identifier l'espace adapté. Ces situations, à la marge (3 à 5 par an) mobilisent un temps important en entretiens et en temps clinique avec nos psychologues et médecins. Ce sont potentiellement des personnes à hauts risques (addictions, suicidaires), ayant souvent eu en amont un lourd parcours.

## 2.3. Bilan de l'activité d'accueil et d'écoute

### 2.3.1. Notre implantation dans la Manche : 16 lieux d'accueil

- **Antenne Nord à Cherbourg**, espace de 60 m<sup>2</sup> :  
Ouverture du lundi au jeudi de 13h à 18h  
**5 Permanences :**
  - Valognes : le lundi de 14h à 18h
  - Carentan : le mardi de 12h30 à 15h30
  - Picauville : sur rendez-vous
  - Beaumont-Hague : le mercredi de 13h30 à 18h semaines impaires
  - Les Pieux : le jeudi de 14h à 18h (le mardi à compter d'octobre)
- **Antenne Centre à Saint-Lô**, espace de 220 m<sup>2</sup> :  
Ouverture du mardi au jeudi de 13h à 18h + le lundi à compter de septembre  
**1 Permanence :**
  - Coutances : le mercredi de 13h à 18h + le mardi à compter de juillet
- **Antenne Sud à Avranches**, espace de 60 m<sup>2</sup> :  
Ouverture le lundi de 14h à 17h, le mardi de 15h à 18h et le mercredi de 13h30 à 18h30  
**6 Permanences :**
  - Granville : le mardi de 10h à 13h + 16h à 18h sem. paires et le mercredi de 13h à 18h
  - Cérences : le mardi de 16h à 18h semaines impaires
  - Mortain-Bocage : le mardi de 15h à 18h semaines impaires et le mercredi de 14h à 18h semaines paires
  - St-Hilaire-du-Harcouët : le mardi de 15h à 18h sem. paires et le mercredi de 14h à 18h sem. impaires
  - Villedieu-les-Poêles : le mardi de 10h à 13h
  - Pontorson : le vendredi de 10h à 13h semaines paires
  - Isigny-le-Buat : sur rendez-vous





### 2.3.2. Une augmentation de l'amplitude d'accueil :

Nous avons pu augmenter **notre offre d'ouverture de 13h30 hebdomadaire** sur le département, grâce à des financements complémentaires, améliorant ainsi l'accessibilité pour notre public. Ainsi, notre offre sur le territoire de la Manche s'étend sur un **temps d'accueil moyen hebdomadaire de 94h45** ainsi répartie :

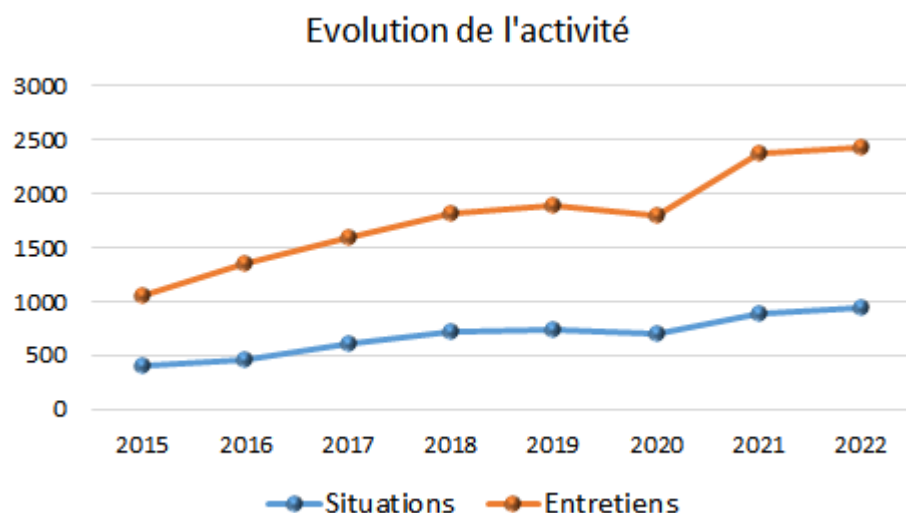
- Nord : 33h15 puis 30h15 – La permanence de Carentan passe sur le territoire Centre
- Centre Manche : 18h30 puis 32h à compter de septembre
- Sud Manche : 32h30

La capacité d'accueil de certaines permanences à Cherbourg et à Saint-Lô est doublée avec la présence de 2 Accueillants-écoutants, la capacité d'accueil en entretien passe ainsi à une moyenne de **109h45 hebdomadaire** (pour une moyenne de 96h30 en 2021).

**Pour pouvoir répondre aux besoins de couverture de certains territoires, nous devons mobiliser des financements complémentaires. Les besoins repérés restant à organiser sont les suivants :  
Lessay / Périers et Saint-Pierre-Eglise**

### 2.3.3. L'activité d'accueil et d'écoute en 2022 : Les chiffres

- Entretiens menés : 2 423
- Situations rencontrées : 941
- Une moyenne de 2,6 entretiens par situation



L'activité de la Mado est en constante évolution, **+2,1 %** par rapport à 2021.

L'entretien à la Mado est mené par un Accueillant-écoutant, bloqué sur un créneau d'une heure mais dont la durée est variable entre 20 et 45 minutes. Il peut être physique, sur un lieu de permanence, par téléphone ou via les réseaux sociaux.

L'entretien peut être avec une ou plusieurs personnes autour de la situation d'un adolescent, l'ado seul ou accompagné d'un proche ou d'un professionnel (le plus souvent d'un parent), un ou des parents, un professionnel.

Lorsque des parents sont reçus seuls, si le jeune est reçu à son tour, ce sera, dans la mesure du possible, avec un Accueillant-écoutant différent afin de ne pas laisser supposer une porosité entre les entretiens.

A l'échelle départementale, la moyenne de 2,6 entretiens par situation englobe des réalités très différentes : d'un seul entretien à quelques rares situations qui nécessitent plus de 10 rencontres.

Au-delà de 5 entretiens, nous nous interrogeons sur les raisons de cet accompagnement en réunion d'équipe clinique afin de veiller à rester dans notre cadre clinique et nos missions.

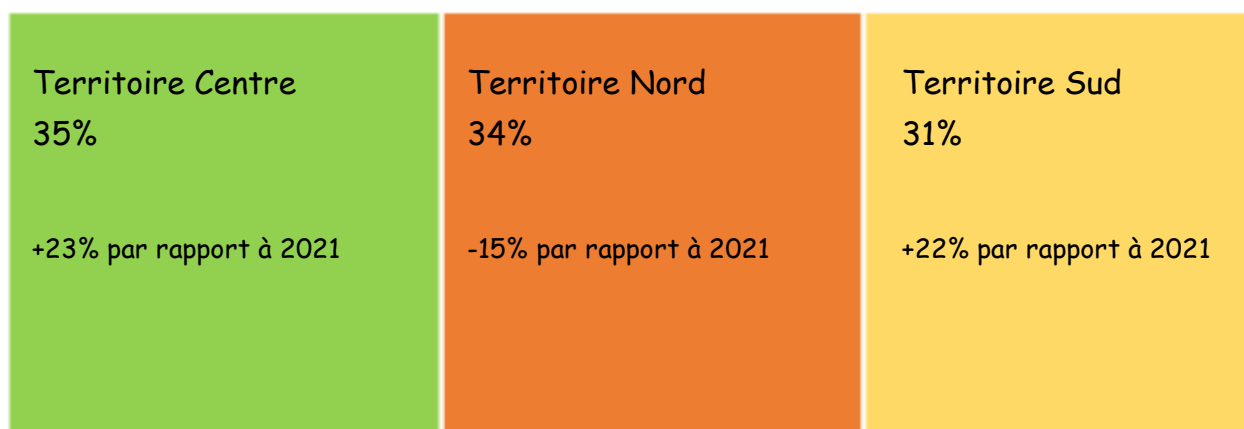
Dans les situations où il y a un seul accueil, il y a ceux que nous nommons les « non revenus ». Cela représente peu de personnes et concerne des situations pour lesquelles nous avons proposé un nouveau rendez-vous. La fréquentation a une incidence directe sur le temps de travail des Accueillants-écoutants. En effet, en dehors du temps d'entretien, des relais, échanges, appels téléphoniques ou rencontres sont nécessaires pour certaines situations, afin de garantir le parcours de soin et éviter les ruptures.

## Bilan statistique par territoire

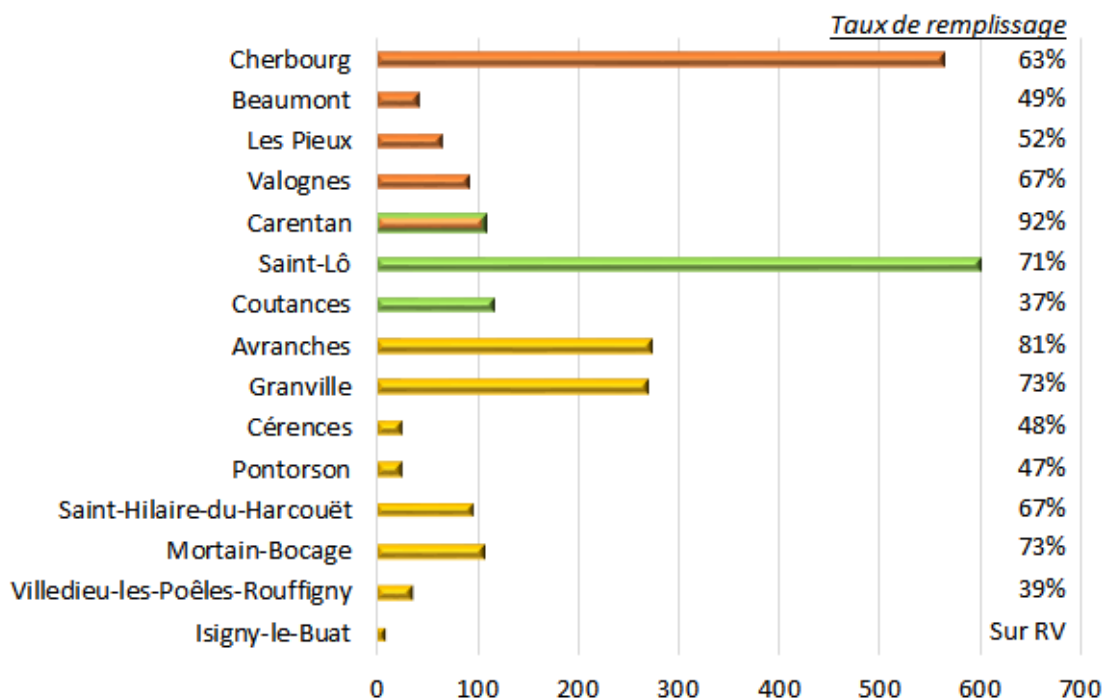
### Répartition des entretiens par territoire



### Répartition des situations par territoire



## Répartition des entretiens par lieu d'accueil



La répartition de l'activité sur les territoires Nord, Centre et Sud, montre l'importance de l'entrée urbaine dans les Maison des Adolescents.

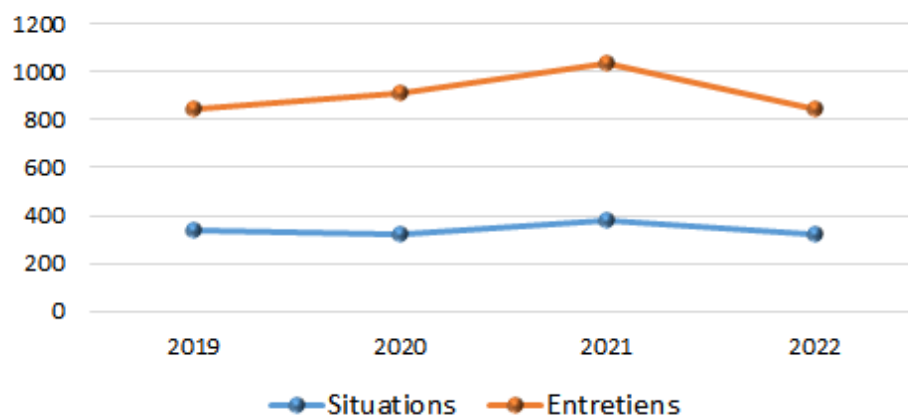
De son côté, la ruralité induit le besoin d'un moyen de transport pour accéder à la Mado et donc une plus grande dépendance parentale pour cela. Bien que les permanences rurales, situées à proximité des collèges et lycées, favorisent la venue des jeunes seuls.

On constate d'ailleurs que les visites de groupes de jeunes ou classes organisés sur certains lieux d'accueil de la Mado favorisent la venue des jeunes seuls, d'où l'importance de bénéficier de locaux adaptés et bien localisés au cœur des villes, à proximité des établissements scolaires et/ou des transports en commun.

Le taux de remplissage est un indicateur important pour notre organisation et la réponse aux besoins de habitants. Nous considérons que au-delà de 80%, le lieu d'accueil est en situation de saturation et ne permet pas l'accueil inconditionnel sans rendez-vous des maisons des adolescents. Ainsi, les territoires en tension sont identifiables, ainsi que ceux qui pourraient accueillir plus de personnes.

### Evolution par territoire de 2019 à 2022: Entretiens & Situations

#### Territoire Nord



La fréquentation sur le territoire Nord avait quasiment atteint un seuil maximum en 2021 et connaît une baisse de 18% de son activité en 2022.

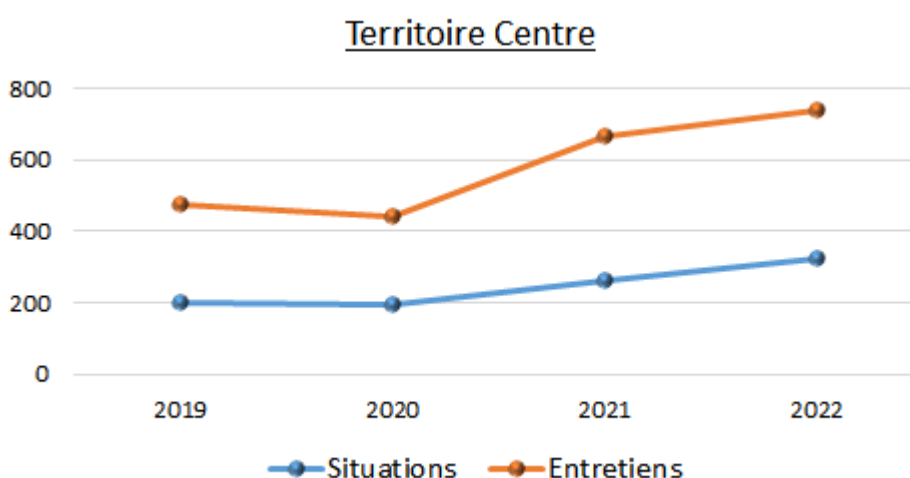
845 entretiens pour 318 situations contre 1036 entretiens pour 376 situations en 2021.

Les locaux de l'antenne de Cherbourg ne permettent plus d'évoluer. Ils sont trop petits pour recruter un 3<sup>ème</sup> Accueillant-écoutant, pourtant nécessaire pour répondre aux besoins rencontrés.

De plus, la situation géographique de cette antenne, au cœur d'un quartier prioritaire et excentrée, ne facilite pas la venue des jeunes seuls, ils sont le plus souvent accompagnés.

Cherbourg-en-Cotentin réelle agglomération du département nécessite un déménagement en cœur de ville, à proximité des transports en commun, afin de favoriser l'accessibilité pour tous.

La baisse d'activité s'explique aussi par la réorganisation départementale avec le changement de territoire de la permanence de Carentan passée du Nord au Centre à compter de septembre 2022 et également par le changement d'Accueillant-écoutant assurant la permanence de Valognes qui a engendré la fermeture de plusieurs temps d'accueil (en 2021, celle-ci avait un taux de remplissage de 100% avec les « non-venus »).



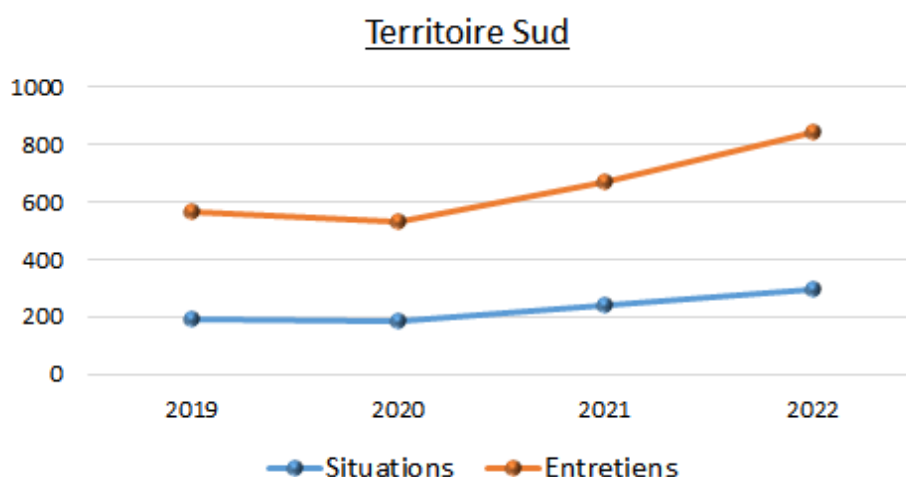
L'activité du territoire Centre en constante évolution, progresse encore de 11% en 2022.

738 entretiens pour 326 situations contre 665 entretiens pour 265 situations en 2021.

Cette évolution est essentiellement due au recrutement d'un 3<sup>ème</sup> Accueillant-écoutant en juin 2022. Celui-ci a permis la reprise de la permanence de Carentan et de doubler de la permanence de Coutances qui est passée d'un à deux après-midi d'accueil par semaine.

Ce recrutement a aussi permis d'augmenter l'accueil l'antenne de Saint-Lô notamment en apportant une doublure le mercredi après-midi où il n'y avait qu'une seule Accueillante-écoute auparavant.

Le besoin sur l'accueil de Coutances a été renforcé en milieu d'année, et a mis quelques mois pour être identifié ce qui induit une baisse du taux de remplissage, mais pas de la fréquentation en valeur nette.



Le territoire Sud connaît également une évolution positive de 25% en 2022. 840 entretiens pour 297 situations contre 672 entretiens pour 243 situations en 2021. Cette progression est due à l'augmentation du temps d'accueil, l'équipe est passée de 2 à 3 Accueillantes-écoutantes en septembre 2021 (1,4 à 2,5 équivalent temps plein). Le temps d'accueil avait ainsi été augmenté sur l'antenne d'Avranches et toutes les permanences. L'offre de ce territoire se veut au plus près des usagers, par des permanences qui tiennent compte des difficultés de mobilité et du maillage de petites villes. Ainsi une nouvelle permanence a vu le jour en 2022, sur la commune de Pontorson, à raison d'une matinée une semaine sur deux.

### Quels types d'entretiens en 2022 ?

#### Répartition des 2423 entretiens par type :



En présentiel : 93%



Par téléphone et sur les réseaux : 7%

#### Répartition identique en 2021 pour 2373 entretiens :

En présentiel : 93%

Par téléphone et PdN : 7%

Dès sa création, la Mado a eu au cœur de son projet, l'inscription de la diversification des moyens de liens afin de s'adapter à la jeune population. Ainsi la possibilité a été offerte à la fois d'un accueil physique, par téléphone et sur les réseaux sociaux avec ou sans rendez-vous.

En 2022, sur les 2423 entretiens, on en compte 183 sans rendez-vous dont 60 physiques et 123 téléphoniques. Ces derniers concernent principalement les entretiens avec les parents ou les partenaires en lien avec les situations reçues.

La venue physique à un lieu accueil de la Mado reste la base de notre travail, le plus souvent après un contact téléphonique où l'on propose un rendez-vous, mais aussi via notre site internet et notre page Facebook.

L'entretien physique se déroule sur une durée moyenne de 40 minutes, allant de 20 minutes pour un point ou des informations à 1 heure pour des situations plus complexes.

Dans cette diversification des moyens et cette adaptation au jeune public, les Accueillants-écoutant de la Mado sont PdN, « Promeneurs du net », afin de travailler sur les réseaux sociaux, principalement sur Facebook et Messenger et bientôt sur Instagram. Chaque Accueillant-écoutant a un profil Facebook afin d'échanger avec les jeunes qui le sollicitent.

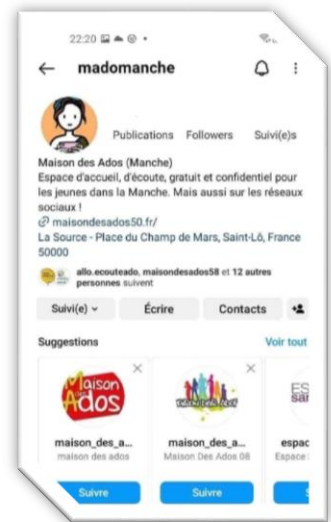
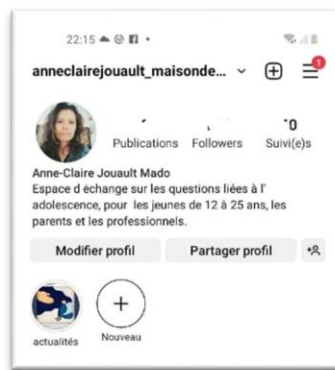
### Focus sur notre activité dans le cadre Promeneurs du Net :

Depuis 2017, le travail de la Mado a été soutenu par la CAF, l'ARS et le FIPDR, ce qui a permis de poursuivre et de renforcer notre place et notre présence auprès des jeunes en inscrivant la fonction « Promeneur du Net » à tous les Accueillants-écoutants.

Durant sa première année d'expérience à la Mado, l'Accueillant-écoutant va être acculturé, formé et labélisé avant de pouvoir ouvrir son profil Facebook.

Ainsi en 2022, 3 nouveaux Accueillants-écoutants de la Mado ont suivis ce process pour devenir Promeneur du Net, ils seront labélisés en 2023.

Sur cette année 2022, une expérimentation sur Instagram a permis de valider la pertinence d'arriver sur ce réseau social pour continuer à être au plus près des pratiques des adolescents. Ce sera l'objectif pour 2023.



### La place des parents :

Même si la présence des Accueillants-écoutants sur les réseaux sociaux a pour première vocation de toucher le public ado, c'est tout naturellement que les parents s'en saisissent aussi. Comme pour les jeunes, ce support leur permet de garder un lien, de poser leurs questionnements et de bénéficier d'une réassurance parentale.

### La place des partenaires :

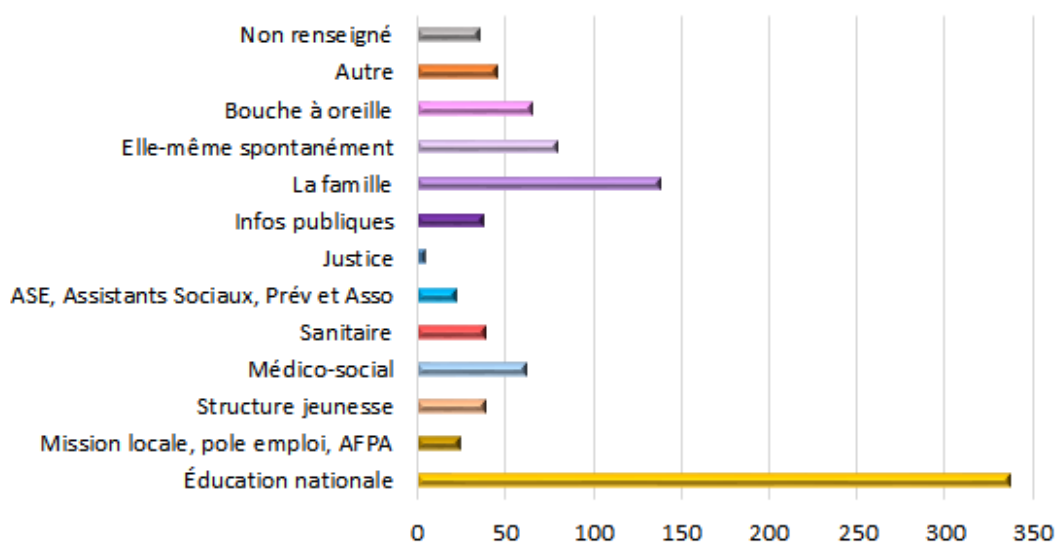
Celle-ci relève plusieurs fonctions : facilitateur de relais de jeunes ou parents vers la Mado et inversement, vers les partenaires. Echanger des informations sur l'actualité, sur l'adolescence et favoriser le travail partenarial. Poser leurs questionnements et de bénéficier d'une réassurance professionnelle.

### L'importance des « contacts » :

La TEMPORALITÉ ADOLESCENTE doit être prise en compte dans notre structure qui œuvre à l'accueil de ces derniers. Cette notion est primordiale pour tous les professionnels qui sont en prise avec l'adolescence. Elisabeth ALES, Psychologue en CATPP, résume à la perfection l'attention que nous devons porter autour de cette particularité de l'adolescence : « *Il est primordial de tenir compte aussi bien des contraintes temporelles extérieures que des capacités subjectives de l'adolescent* », en d'autres termes, « *l'essor pubertaire et sa dynamique pulsionnelle* ». L'adolescent est contraint par cet état pulsionnel d'être dans le tout de suite et maintenant ! Alors l'accueil adolescent, proposé par des adultes, doit être en mesure de s'adapter pour créer l'alliance nécessaire à l'accompagnement. C'est à dire, comme le dit encore Mme ALES, leur assurer « *un espace de retrouvailles, de retour possible malgré les bouleversements intérieurs, ...et les risques de ruptures qui en découlent* ». Et si dans chaque antenne Mado, ceci est pensé (temps d'ouverture, accueil sans rendez-vous, mise à disposition, ...), l'outil PDN le joue de façon exponentielle. L'adolescent peut faire des va-et-vient, des allers-retours, envoyer des messages quand il est prêt (à toutes heures), rester en lien en dehors d'une relation contrainte ou étouffante et en mesurant la distance qui lui convient. Nous constatons d'ailleurs que quand le lien Promeneur du Net est établi, il n'y a que très peu de rupture. Le jeune se saisit de l'outil pour revenir vers la Mado quand il en a besoin. Sans ce lien, il est souvent plus difficile pour un jeune de revenir.

Enfin, la Mado a valorisé la mission PdN par une vidéo de présentation qui permet une meilleure compréhension de cette mission. Cette vidéo est en accès libre sur notre chaîne YouTube « Mado 50 ». Elle est largement utilisée par les partenaires et nous la retrouvons d'ailleurs en ligne sur les sites nationaux tel que <http://www.promeneursdunet.fr/>.

### Provenance : Comment ont-ils connu la Mado ?

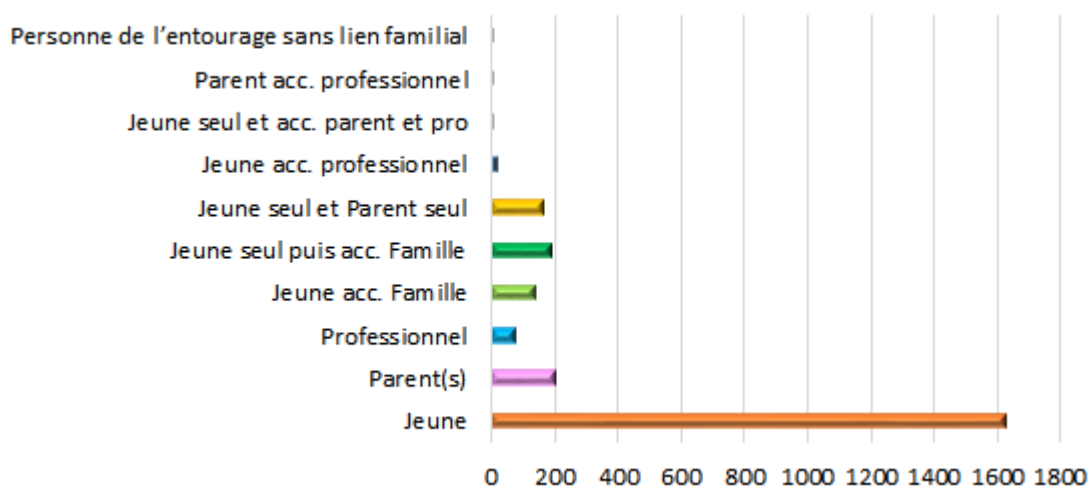


Le relais principal reste les professionnels du système éducatif, les établissements scolaires publics comme privés (CPE, infirmiers, professeurs et chefs d'établissements).

Les supports de communication informels, comme l'entourage « On m'a parlé de la Mado », et formels (plaquettes, affiches, site et réseaux sociaux) représentent un vecteur important de connaissance. On note aussi une orientation croissante par les secteurs sanitaires et médico-sociaux (médecins généralistes et spécialistes, hôpitaux, CMP, CMPEA, CMPP, ...).

Il y a aussi une grande diversité des relais, ce qui témoigne du travail de partenariat engagé dans les équipes : nombre de jeunes ou parents, ont besoin d'un tiers, relais, leur proposant d'aller à la Maison des Adolescents. De plus, la venue vers nous étant libre, elle implique une adhésion qui se construit.

### Qui vient à la Mado ? Personnes reçues en entretien



La fréquentation touche pour plus de deux tiers les jeunes (70%). S'ils viennent le plus souvent accompagnés d'un parent, ils sont reçus seuls en entretien, majoritairement à partir du deuxième entretien.

Ensuite près de 15% touchent les jeunes reçus en entretien avec un parent ou un professionnel, 12% les parents seuls et enfin 3% les professionnels seuls.

Le fait que la Mado soit autant à destination des parents que des ados est mieux pris en compte mais le plus souvent les parents sont reçus en rapport avec l'accompagnement de leur ado.

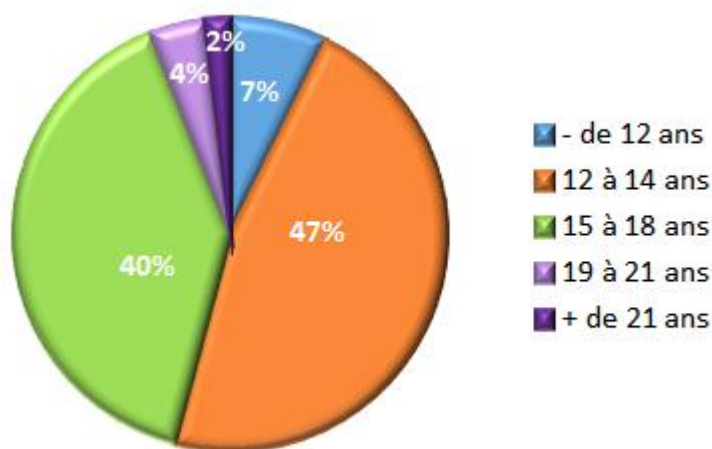
Il y a peu d'entretien avec les professionnels pour eux-mêmes, comme pour les parents, ils sont le plus souvent reçus par rapport à l'accompagnement des ados.

## Répartition par genre



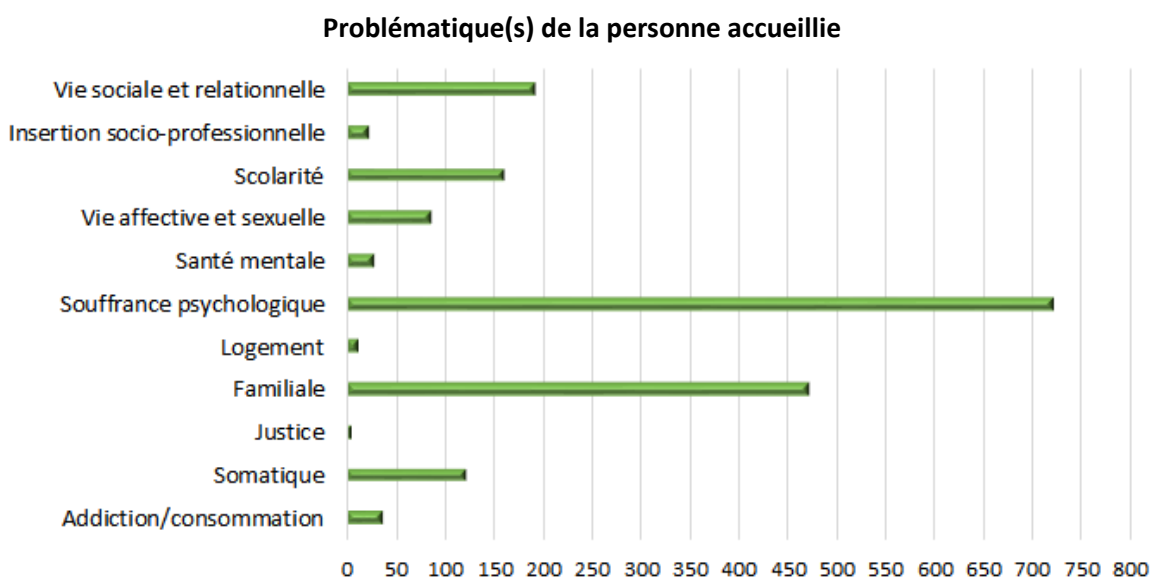
Depuis 2017, il y avait une quasi égalité de répartition, on note depuis 2021 un plus grand nombre de filles, avec une réelle prédominance en 2022.

## Répartition par tranches d'âge



La Mado est destinée à un public de l'entrée au collège jusqu'à 25 ans. L'essentiel de notre public reste dans la tranche d'âge 12/18 à près de 90%, avec un peu plus de collégiens que de lycéens. Depuis quelques années, il y avait une constante augmentation des jeunes de moins de 12 ans reçus en entretien (fin de primaire et 6<sup>ème</sup>), 13% en 2020 et 2021, on constate une baisse de cette tranche d'âge en 2022 (7%). Quant à la tranche des + de 18 ans, elle stagne, 6% contre 7% en 2020 et 2021.

## Pourquoi viennent-ils ?





Le motif de la demande fait état de l'objet de la venue à la Mado, verbalisé par le jeune ou sa famille. Les problématiques sont variables, et souvent multiples, pour un même jeune. Nous sommes bien ici sur la mission première de la Mado en tant qu'espace d'accueil et d'écoute quel que soit le sujet de la venue.

Les problématiques ainsi relevées par les Accueillants-écoutants, qui au fur et à mesure des entretiens peuvent eux-mêmes identifier d'autres éléments non présents à l'origine de la demande, fruit du travail lors des entretiens.

Le motif principal de demande constaté est une souffrance psychologique, ceci englobe en premier lieu le mal-être mais aussi les crises d'angoisses, les violences subies ou agies, un état dépressif, des idées suicidaires ou encore le deuil.

Viennent ensuite les problématiques familiales où on retrouve principalement les conflits avec ou entre les parents, mais aussi les problématiques de séparation ou de recomposition, les questions liées à la place de parents et les violences intrafamiliales.

Dans la problématique « vie sociale et relationnelle », on retrouve les questionnements liés à l'inscription dans le lien social et la relation aux autres. Quant à la « scolarité », elle englobe les problèmes d'orientation, de décrochage ou d'échec scolaire, ou bien encore les difficultés de rapport à l'autorité.

Les problématiques repérées et identifiées par les Accueillants-écoutants montrent que nous sommes ici au cœur de notre mission d'accueil et d'écoute, de repérage précoce de certaines situations, afin d'évaluer, d'accompagner, d'apaiser la situation ou d'orienter lorsque cela est nécessaire.

La maltraitance ou le jeune en situation de danger, sont aussi des éléments abordés à la Mado, sans être systématiquement le déclencheur de venue. La neutralité, que nous offrons, facilite l'expression. Les jeunes ont identifié un espace pour eux.

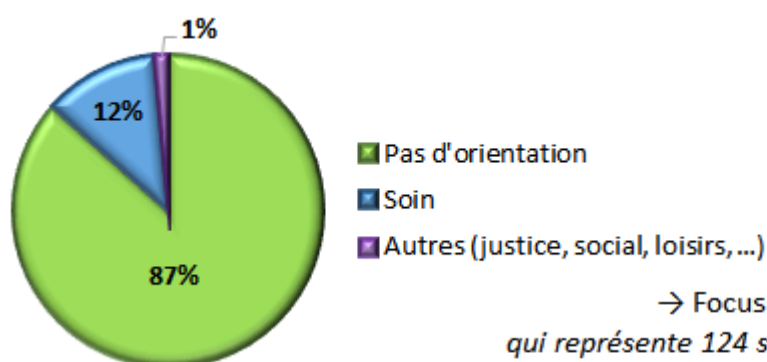
Ainsi, en 2022, la Mado a réalisé 4 informations préoccupantes (2 en 2021 et 3 en 2020) et 2 saisies directes du procureur par signalement (1 en 2021 et 0 en 2020).

Nous ne nous précipitons jamais pour ce type de situation, à la fois pour ne pas répondre à l'inquiétude seule d'un professionnel, mais bien en essayant de prendre en compte la situation dans son ensemble avec un regard croisé d'équipe. Pour cela, nous avons un protocole interne Mado pour les IP et les Signalements, un échange lors des réunions cliniques par territoire et un point annuel départemental.

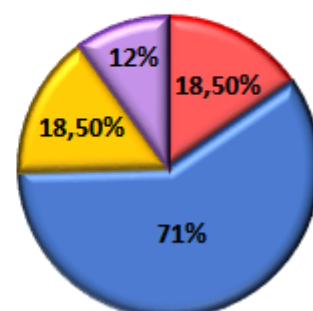
Nous travaillons aussi en étroite collaboration avec les services des territoires du Conseil Départemental de la Manche afin de définir la proposition la plus adaptée.

Cependant, le professionnel peut établir directement un signalement s'il en a évalué la nécessité.

### Les orientations proposées par la Mado



- Soins psychiatriques
- Soins psychologiques
- Soins somatiques
- Autres (justice, social, loisirs, ...)



On constate ici que dans **87% des situations**, le travail d'accueil et d'accompagnement permet d'apaiser la situation et d'avoir le recul nécessaire sur ce qui est vécu.

La mise en acte par les adolescents de leurs difficultés se travaille souvent en quelques entretiens (3 en moyenne), majoritairement en étant en lien avec leur entourage familial ou avec des structures, relais tiers à leur disposition, tels que : l'établissement scolaire, un Centre d'Animation, le médecin généraliste (question somatique), le Centre de Planification, le CIO, la Mission Locale, ... cela est toujours fait avec l'accord du jeune. Nous proposons également aux familles de se rapprocher des services sociaux du Conseil Départemental ou de la CAF lorsque cela semble pertinent.

Le fait que nos équipes rencontrent les interlocuteurs territoriaux de ces structures partenaires participe à faciliter ces relais, la mise en lien est alors plus rassurante pour le jeune.

Enfin, nous indiquons toujours que la Mado reste « à disposition », ce qui signifie qu'à tout moment, le jeune ou le parent peut revenir, ce que nous rencontrons régulièrement (retour après 6 mois à 1 an, parfois pour une nouvelle problématique ou pour simplement donner des nouvelles et se rassurer).

### Zoom sur les orientations des jeunes :

**Pour l'ensemble du département de la Manche, 12% des orientations se font vers le soin.** L'Accueillant-écoutant présentera, au jeune et/ou à sa famille, les différentes options possibles entre les différentes structures présentes sur le territoire concerné, comme les CMPP, CMPEA ou CMP, et le libéral.

Cela peut être une orientation proposée suite à une réunion clinique d'équipe, un renvoi vers un suivi existant ou encore des situations de jeunes venus à la Mado pour les contenir dans l'attente d'une prise en charge dont le besoin est déjà identifié, afin qu'il n'y ait pas de rupture dans le parcours de santé, notamment vers les CMPEA/Ema du département.

Les orientations proposées se font pour les situations où il est évalué en réunion clinique que le cadre de notre mission n'est pas adéquat : pathologie, troubles enkystés, traumatismes envahissants évoqués remontant à l'adolescence ou l'enfance, le besoin d'une thérapie.

Ces situations pour lesquelles la nécessité de soin d'ordre sanitaire ou médico-social a été évaluée et partagée avec le jeune et sa famille, nécessitent ensuite un travail de lien avec les structures partenaires. Nous sommes là sur du travail entre équipes de professionnels qui peut se faire au cas par cas : lien direct (physique, téléphone ou mail) ou intervention lors des réunions d'équipes.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce travail partenarial, certains liens sont à établir ou à retravailler. C'est en partant de situations concrètes afin de « modéliser » les diverses situations possibles que l'on pourra établir les modalités ou protocoles d'orientations des uns vers les autres.

Le « renvoi vers un suivi existant » concerne essentiellement des personnes pour lesquelles il semblait nécessaire d'être confortées dans leur engagement déjà en cours avec une structure tierce. Elles peuvent aussi parfois chercher à confronter les positions de différentes structures, c'est pourquoi nous montrons notre travail en lien avec les partenaires, ce qui rassure souvent les usagers. Sur ces situations, nous sommes vigilant au risque de rupture dans leur parcours de soin.

La Mado veille particulièrement à la continuité de ce parcours de santé engagé par un adolescent, avec un important travail d'adhésion, d'engagement et de lien auprès des partenaires.

Les situations qui nécessitent le plus d'entretiens à la Mado sont principalement celles pour lesquelles il y a une relative résistance à la mise en œuvre d'une prise en charge ou un retour vers celle-ci, mais aussi celles pour lesquelles les délais pour une prise en charge sont très, voire trop, longs.

### 3. La Mado : Acteur de prévention au sein des territoires

Le travail de prévention est porté par l'ensemble de l'équipe de la Manche, à diverses échelles et sur plusieurs axes. Il répond à l'une des missions des Maisons des Adolescents, acteur de première ligne avec un tissu de partenaires. Dans la Manche, nous veillons à nous inscrire dans des projets ou groupes déjà existants. Lorsque nous sommes sollicités sur des thématiques, nous veillons à vérifier dans un premier temps quelle structure pourrait être la plus adaptée et nous faisons le relais si besoin, sinon le projet est co-construit avec le demandeur. Nous pouvons aussi directement porter ou construire une action de prévention, selon le diagnostic que nous avons pu poser.

Avant de nous engager, nous veillons à respecter plusieurs critères :

- \* Affiner, identifier la demande, définir le projet.
- \* La cohérence avec notre mission.
- \* L'identification de structures partenaires, intervenants ...
- \* Notre capacité à apporter une réponse en termes de connaissances, de temps et du coût éventuel induit.

Grâce au soutien de financeurs sur projets, mais aussi à des participations directes de structures qui nous sollicitent, la Mado peut développer et renouveler des actions qui répondent à un besoin de la population adolescente, de parents d'adolescents mais aussi auprès de professionnels.

Ainsi, pour l'année 2022, nous pouvons illustrer ceci par quelques actions significatives qui représentent au total à l'échelle départementale :

- 61 Actions menées
- 4297 Personnes touchées : 3240 jeunes / 481 Parents / 576 Professionnels
- 475 heures de travail sans compter les 85 heures de temps de trajet et le temps de préparation

#### 3.1. La Prévention du harcèlement à l'adolescence

Depuis 2013, la Mado intervient dans la prévention du harcèlement. C'est une problématique récurrente, le harcèlement peut, à des degrés divers, concerner tout adolescent et par rebonds tout adulte.

En lien ou parfois en co-construction, avec les partenaires œuvrant dans le champ de l'adolescence, la Mado est intervenue en 2022 dans les différents lieux et espaces où se pose la question du harcèlement. En effet, du milieu scolaire au numérique, tout un ensemble d'univers contribuant au « vivre ensemble » peut être impacté.

#### Bilan des ACTIONS NAH 2022 :

En 2014, la Mado a créé une exposition sur ce thème « Le harcèlement à l'adolescence, entre violence et silence »

Inaugurée le 17 novembre 2014. Elle est, depuis plus de 8 ans, empruntée par les établissements scolaires sur l'ensemble du département de la Manche, de Beaumont-Hague à Saint-James.

Elle a été exposée 45 fois, dans 27 établissements scolaires différents et 10 structures accueillants du public. Elle est empruntée en général pour un mois d'exposition.



Nous sommes, aujourd’hui, obligés d’arbitrer des demandes et de refuser des prêts. C’est pourquoi, nous souhaitons pouvoir la multiplier pour en faire profiter le maximum de publics !

L’exposition de la Maison des Ados et des travaux d’élèves des deux collèges de Saint-James comme support pour ouvrir la discussion autour de la question du harcèlement à l’école.

Une soirée est organisée par l’association Parent’aise où la Maison des Adolescents a été conviée pour animer un temps d’échange avec le public. Accueillir le plus grand nombre à la particularité adolescente et à la dynamique du harcèlement est une des missions de la Maison des Adolescents de la Manche.

Dans le harcèlement, le principal écueil réside dans le fait de ne pas y enfermer le sujet, c’est pourquoi la Mado veille toujours à ouvrir sur la connaissance de l’adolescence, la dynamique de groupe, le triptyque harcelé/harceleur/groupe, en repositionnant l’adulte au cœur : parents et professionnels.

### Une vidéo : « Aidez-moi, aidez-le » :

En collaboration avec l’Association Femmes, la DDCS et l’Education Nationale, la Mado a finalisé en 2022 la création d’une vidéo qui montre comment mieux appréhender les mécanismes psychiques à l’œuvre chez le harceleur.

Celui-ci projette sa souffrance et en l’attribuant à sa victime, il tente de mettre fin à ce qu’il vit intérieurement et qui menace son identité. La notion de « boucle projective » est au centre de ce processus.

La vidéo a été inaugurée au 1er trimestre 2022 sur les 3 territoires.

Elle a été soutenue par la Préfecture de la Manche (Secrétariat d’Etat chargé de l’égalité entre les femmes et les hommes), de l’ARS et du Conseil Départemental de la Manche.

### Saint-Lô. La Maison des Adolescents au secours des harcelés et des harceleurs

Société. Pour la MADO, les harceleurs aussi doivent être aidés, pour sortir de la violence.  
Publié le 25/03/2022 à 15h03



Lucille Le Gall, conceptrice, Delia Harcourt, Conseil départemental, Anne-Laura Jouan, MADO, Marlene Corbet, psychologue, Katia Le Fèvre, directrice MADO.

Mardi 15 mars, Katia Le Fèvre, directrice de la MADO, Maison des ADOlescents, et son équipe présentaient une courte vidéo sur le harcèlement, "Aidez-moi, aidez-le". Pas d’images choc, pas de propos violents comme dans la plupart des supports de ce genre. "Nous voulions quelque chose qui ne prend pas aux tripes, explique Katia Le Fèvre. Quand on est dans l’émotion, on ne peut pas réfléchir." Il leur a donc fallu créer un outil. Cette vidéo d’une minute vingt montre un harceleur vivant, chez lui, la violence familiale. "Nous voulions montrer que pour aider les harcelés, il fallait aussi prendre en charge les harceleurs qui sont des ados en souffrance. Si leur problème n’est pas résolu, tout continuera. Il faut rompre le cercle de la violence et bien montrer qu’on peut en sortir." Le graphisme est simple et efficace. Lucille Le Gall en est la conceptrice. Elle s’adresse aux ados, aux professionnels et également aux parents.

"Aidez-moi, aidez-le" est disponible sur le site [maisondesados50.fr](http://maisondesados50.fr)

## Un Escape Game : « Léon et Noël 2.0 »

La maison des adolescents a développé sur 2022, un outil de prévention primaire sur la question du harcèlement.

« Le sac aux énigmes. Positionné au milieu de la table de cette classe d'anglais au collège de Les Pieux, le cartable vert kaki renferme une multitude d'indices sur la vie de Noël, ce harceleur imaginaire. Il regroupe pêle-mêle ses différents bulletins de notes, son agenda, sa trousse, son carnet de liaison, et quelques-uns de ses cahiers, où sont cachées plusieurs indications permettant de démêler le vrai du faux : qui de Noël ou de Léon harcèle-t-il l'autre ? L'agresseur ne serait-il pas également victime ? »

*Anthony DERESTIAT, Journaliste Ouest-France*

Cet Escape Game propose une situation de harcèlement volontairement incertaine au départ quant à la place de chacun : qui est le harceleur, qui est le harcelé ? ... Léon ? Noël ?

La symétrie des deux prénoms vient signifier la dynamique projective à l'œuvre dans tout le harcèlement et le transfert de la souffrance du harceleur devient celle de sa victime.

Comme dans tout Escape Game, des énigmes sont soumises à la perspicacité des adolescents afin de leur permettre de mieux saisir et comprendre les mécanismes propres du harcèlement.

Notre ambition, au travers de ce jeu, est de les inviter à réfléchir et à penser aux causes comme aux conséquences du harcèlement.

### 3.2. La Prévention de santé globale à l'adolescence

La Maison des Adolescents est un acteur de santé telle que la définit l'OMS :

*« Un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». La santé résulte d'une interaction constante entre l'individu et son milieu et représente donc la capacité physique, psychique et sociale des personnes d'agir dans leur milieu et d'accomplir les rôles qu'elles entendent assumer d'une manière acceptable pour elles-mêmes et pour les groupes dont elles font partie. »*

Nos actions de prévention s'inscrivent dans ce cadre lorsque l'on parle de « prévention de santé globale à l'adolescence » : leur approche est multidimensionnelle et globale.

Nous nous positionnons dans une approche généraliste, couvrant tous les aspects relatifs à la notion de bien être, ne se réduisant pas à la notion de « maladie ». Nos actions de prévention s'inscrivent dans un contexte toujours en mouvement et s'adaptent à la société, avec une prise en compte des moments de vie. Elles s'inscrivent également dans un territoire en lien avec des politiques locales et départementales et les partenaires qui les composent. Par ailleurs, nous veillons de plus en plus à faire le lien avec les Compétences Psycho-Sociales dans le cadre de nos interventions.

C'est en ce sens que nos espaces d'accueil et d'écoute sont pensés, avec la notion de représentation symbolique faisant écho à l'état de bien-être de par le choix des couleurs, de la décoration, du mobilier, en évitant les affiches de prévention, etc... afin de créer un environnement apaisant et adapté.



*Salon de Coutances*

*Salle d'attente de Saint-Lô*

Nos actions sont pensées collectivement en équipe et étayées par des ressources documentaires de référence autour de la clinique de l'adolescent (la métapsychologie, la psychodynamique et la neurobiologie) mais aussi plus largement selon les thématiques : articles d'actualité, apports de la santé, sociologiques, anthropologiques, éducatifs, etc.

Le but de ces actions n'étant pas d'induire, mais de faire réfléchir, aider et accompagner les individus à identifier leurs propres besoins.

Nos interventions ont 3 niveaux d'actions recherchées :

- ◆ La cognition : l'information et la compréhension
- ◆ L'affectif / Les émotions : les attitudes et les ressentis
- ◆ Le comportement : les compétences

Ces déterminants déclinés en niveau d'action font toujours le lien avec la psychodynamique de l'adolescence. Nos actions de prévention sont menées vers le développement des connaissances et l'utilisation de ressources, le mieux-être, l'apaisement, la compréhension de soi et des autres, les relations.

Nous nous adaptons au public que nous rencontrons et à chaque partenaire étant à l'initiative des interventions. Mais nous nous présentons surtout sur notre mission première qui est l'accueil et comme Espace Ressource sur les grands thèmes de santé à l'adolescence, que cela soit auprès des adolescents, des parents d'adolescents ou des professionnels.

La palette des thématiques abordées dans le cadre de la santé globale est très vaste, en voici quelques exemples :

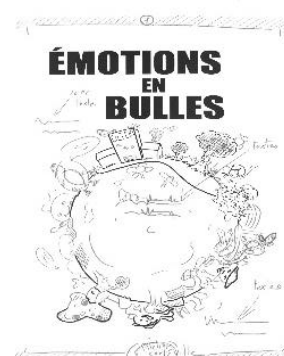
- ◆ Les écrans et le numérique
- ◆ Le sommeil
- ◆ La santé sexuelle et la vie affective
- ◆ L'estime de soi
- ◆ Les habitudes de vie et les conduites addictives

Enfin nous varions nos supports et nos outils en fonction de notre public et du thème. Nous prenons des éléments significatifs pour illustrer nos propos : vidéos, jeux, etc. Nous souhaitons rendre nos interventions vivantes, ludiques afin de susciter l'éveil et les échanges.

## LES ÉMOTIONS

La Maison des Adolescents a participé au projet sur la santé mentale lancé par le groupe de travail « Bien-être et santé mentale », co-animé par l'Atelier Santé Ville de Saint-Lô (Manche) et la Fondation Bon-Sauveur de la Manche. Il s'adresse aux 12-26 ans, invités à participer à des ateliers BD autour de ce thème.

Les ateliers lancés en 2021, ont aboutis à une BD sortie en 2022.



## UN RAID ÉTUDIANTS



La Maison des Adolescents est ouverte aux adolescents de 11 à 25 ans ... les plus âgés de nos adolescents sont parfois « freinés » par la sémantique ! Peut-on encore venir à la Maison des Adolescents quand on se sent plus « jeune » que « ado » ? OUI ! Nous sommes aussi Point Accueil Écoute Jeunes et nous essayons de favoriser la venue de ce public dans nos locaux



## LE STRESS CHEZ LES ADOS

Exemple de thématique aborder sur des temps d'échange à thème, ici en partenariat avec le BIJ, Bureau d'Information Jeunesse, « Le Kiosk » de Saint-Lô.

Beaucoup de familles et de jeunes se questionnent à l'approche de ce moment important que sont les épreuves de fin d'année. Mais les interrogations des jeunes sont parfois permanentes en ce qui concerne les orientations... L'adolescence est une période complexe et on demande beaucoup aux jeunes. Il faut réduire la charge mentale en les écoutant et tenter de les comprendre.



## LES VIOLENCES SEXISTES DANS LE SPORT

### SOCIÉTÉ. Une vidéo pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans le sport Ces jeunes footballeuses taclent les moqueries des garçons

« **SI TU LOUPES** un but, on te qualifie de nana. Une fille qui gère mal ses émotions, une fille qui pleure... » Cette vidéo tournée par Anne-Claire Jousset, cheffe de service et accompagnante sociale du Mado, met le doigt sur les propos et attitudes sexistes et sexuelles qui sont trop souvent entendus dans le sport féminin.

Après le lycée, trois jeunes filles normandes ont été sélectionnées pour participer à une tournée pour construire et imaginer une vidéo qui sensibilise les jeunes hommes et femmes à la violence sexuelle et sexuelle dans le sport.

« **La peur de jouer dans les garçons** »

Certaines filles, le club de football a répondu à leur appel. Elles ont participé à une tournée de 4 jours dans les départements de la Manche, de la Mayenne, de la Sarthe, de l'Orne, de la Normandie et de la Bretagne. Elles ont rencontré des entraîneurs, des joueurs et des joueuses de football. Elles ont aussi participé à des ateliers de sensibilisation et de formation.

Sur la base d'un dossier de

« **SI TU LOUPES** un but, on te qualifie de nana. Une fille qui gère mal ses émotions, une fille qui pleure... » Cette vidéo tournée par Anne-Claire Jousset, cheffe de service et accompagnante sociale du Mado, met le doigt sur les propos et attitudes sexistes et sexuelles qui sont trop souvent entendus dans le sport féminin.

Après le lycée, trois jeunes filles normandes ont été sélectionnées pour participer à une tournée pour construire et imaginer une vidéo qui sensibilise les jeunes hommes et femmes à la violence sexuelle et sexuelle dans le sport.

« **La peur de jouer dans les garçons** »

Certaines filles, le club de football a répondu à leur appel. Elles ont participé à une tournée de 4 jours dans les départements de la Manche, de la Mayenne, de la Sarthe, de l'Orne, de la Normandie et de la Bretagne. Elles ont rencontré des entraîneurs, des joueurs et des joueuses de football. Elles ont aussi participé à des ateliers de sensibilisation et de formation.

Sur la base d'un dossier de



« Ces filles, après, les adolescents ont fait leur devoir pour répondre à leur appel dans le cadre du football. »  
Blandine LUCOT  
Photo d'Anne-Claire Jousset, cheffe de service et accompagnante sociale du Mado, le 11/12/2021.

En 2022 la Maison des Adolescents a été sollicité par le Club de foot de l'AS Valognes pour répondre avec eux à un appel à projet de l'Agence Nationale du Sport pour mener une action sur la lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans le sport. Une vidéo est en cours de construction, elle verra le jour en 2023 !

### 3.3. Etre parents d'adolescents

Pour cette année 2022, la Mado a touché en actions de groupe, 481 parents. Cette population est un public en tant que tel pour la Maison des Adolescents pour lequel nous avons tout à la fois une mission d'accueil et d'accompagnement mais aussi de prévention.

Les Accueillants-écoutants sont tous formés sur la psychodynamique de l'adolescence et éclairent les parents pour mieux comprendre leur adolescent. Il faut différencier les turbulences classiques de l'adolescence des potentielles grosses difficultés.

Exemple d'action menée sur le territoire de Saint-Lô en partenariat avec le BIJ, Bureau d'Information Jeunesse, « Le Kiosk » de Saint-Lô. :

« Mon ado est amoureux ! Quelle est ma place ? »

L'objectif général étant d'accompagner le parent dans sa posture éducative et de l'aider à trouver sa place dans les bouleversements que subi son adolescent.

Ici encore, le point de départ sera les généralités de l'adolescence.





Un exemple de support proposé aux parents :  
Extrait :

« Un livre à la fois sérieux et plein d'humour pour aider les parents à garder le cap dans la tourmente de l'adolescence de leurs enfants.  
Etre adolescent est une énigme aussi pénible pour soi... que contagieuse pour l'entourage ! Le jeune est tendu... et ses parents explosent, comme par ricochet ! La vie de famille prend alors des allures de voyage au sein d'un cyclone. On a l'impression de vivre la fin d'un monde, et c'est un peu vrai puisque l'adolescence signe la fin d'un monde : celui de l'enfance ».

## DES SOIRÉES A THÈMES

La Mado peut être sollicitée ou proposer des temps d'interventions ciblés auprès de parents, ceci sur l'ensemble du département de la Manche. Ces temps ont pour finalité de valoriser et renforcer les compétences parentales et les liens avec leurs adolescents. Leur permettre de se questionner, d'évoquer leur vécu sur la période de l'adolescence, la résonance avec leur propre histoire.

Ces temps visent aussi à réfléchir sur leur fonctionnement infra-familiale et revisiter leurs schémas relationnels et le positionnement de chacun dans ce système complexe qu'est la famille.

A travers ces moments, nous cherchons aussi à permettre aux parents d'identifier des lieux, structures ressources (médiation familiale, écoute, addictologie, juridique, ...).

Comme dans toutes interventions thématiques, la psychodynamique de l'adolescence est évoquée.

## LES PAUSES PARENTS



### Pause Parents Adoption et Adolescence



Depuis janvier 2018, l'équipe Sud a mis en place une Pause Parents sur le thème « Adoption et Adolescence ». Celle-ci est destinée aux parents ayant adopté et qui traversent ou ont traversé la période de l'adolescence de leur enfant.

Selon les années, d'autres Pauses Parents peuvent être proposées sur les territoires avec différents thèmes, par exemple « Mon ado à l'école » pour les parents d'adolescents qui souffrent à l'école et n'arrivent plus à l'investir. La Maison des Adolescents de la Manche porte la mission d'accueil et d'écoute de tout jeune, parent, de l'entrée au collège à 25 ans, sur toute situation les préoccupant.

Ces temps d'échange en groupe permettent à chacun de s'exprimer, de partager leurs expériences et d'être écouté sans jugements tout en bénéficiant de la parole experte des professionnels de la Mado.



### 3.4. Une prévention conjointe Ado/Parents

#### LE REFUS SCOLAIRE

Comme dit précédemment, la situation sanitaire a largement bousculé les familles. On note depuis les confinements successifs, où les adolescents ont connu de longues périodes sans aller à l'école, une recrudescence de jeunes en refus scolaire.

Les facteurs pouvant conduire à un refus scolaire sont multiples et ce n'est pas surprenant étant donné la complexité de ce qui se joue à l'école (de l'apprentissage à la socialisation) et la multitude des acteurs en jeu (élèves, enseignants, parents, camarades).

Dans un certain nombre de situations de refus scolaire, on remarque que le jeune a tendance à rester de plus en plus confiné chez lui et à se retirer progressivement de ses activités de groupe tant à l'école que dans ses activités extra-scolaires. Il se replie sur la cellule familiale.

La construction identitaire de l'adolescent peut être compromise tant il a besoin de l'autre (pairs et adultes) pour se construire.

L'absentéisme scolaire prolongé n'est pas sans conséquences et face à leur adolescent en souffrance, les parents font bien souvent ce qu'ils peuvent et se sentent vite impuissants, la vie familiale se désorganise.



## Du refus scolaire à la phobie...



L'antenne de la Maison des Adolescents d'Avranches a proposé depuis la rentrée de septembre 2021 un dispositif sur ce thème :

- ↳ Un temps d'échange en groupe à destination des parents, sous le format « Pause Parents », encadré par une Accueillante-écoutante et une Psychologue.
- ↳ Un temps d'accueil, inscrit sur deux créneaux horaires le mercredi, pour les jeunes. L'adolescent pourra venir investir cet autre lieu que son domicile pour y faire ce qu'il souhaite, selon ses besoins et à son rythme, avec une Accueillante-écoutante.
- En amont, un entretien sera fait pour évaluer la demande de la famille.

#### UN PROGRAMME DE SOUTIEN AUX FAMILLES ET À LA PARENTALITÉ

Programme expérimental national mis en place sur 4 Maisons des Adolescents en France :

- Les Ardennes : Charleville-Mézières
- Bassin Sud Isère : Grenoble
- Loire-Atlantique : Nantes
- La Manche : Saint-Lô

Ce programme structuré de **prévention** et **d'éducation préventive** s'adressait aux jeunes et aux parents via des ateliers complémentaires. Au travers d'exposés, d'échanges, de mises en situations, d'exercices, de jeux et de jeux de rôle, le programme vise :

- Le développement des compétences parentales et familiales
- Le développement des compétences psycho-sociales

**Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité (PSFP 12-16 ans) :**

Favoriser le bien-être de chacun en renforçant les compétences familiales.



Selon le constat suivant : « Même si **l'influence des pairs** est souvent la principale raison qui fait que des adolescents adoptent des comportements négatifs, **un environnement familial positif** est la principale raison pour laquelle les adolescents s'abstiennent de ce genre de comportements, à savoir la prise de drogues et d'alcool, la délinquance et une activité sexuelle précoce ou non protégée », des familles participent à 14 séances hebdomadaires de 2h30 organisées en 3 temps :

- 1- Partage d'un goûter en commun
- 2- Un temps séparément pour les parents et pour les ados
- 3- Un temps en commun

Deux animateurs encadrent chaque groupe et travaillent parallèlement des sujets semblables.

Le contenu des séances est prédéfini pour permettre une montée en compétences (familiales, psycho-sociales, communicationnelles, etc.) en plusieurs étapes graduelles.

Tous les animateurs participants au programme ont bénéficié d'une formation de 5 jours au total pour les aborder de façon très précise.

Les plus de 150 études de ce dispositif, implanté dans 35 pays, font état de l'impact positif du programme PSFP sur les familles :

Chez les parents	Chez les jeunes	Dans les familles
<p>↗ Sentiment d'efficacité parentale, habiletés parentales, communication</p> <p>↘ Consommation d'alcool et autres drogues, stress, dépression, ...</p>	<p>↗ Compétences sociales, résultats scolaires, coopération intrafamiliale, nombre de pairs pro-sociaux</p> <p>↘ Consommation d'alcool et autres drogues, dépression, troubles du comportement, agressions, conduites à risques</p>	<p>↗ Liens parents-enfants, communication positive dans la famille, partage des tâches et de leur réalisation</p> <p>↘ Conflits intrafamiliaux</p>

La Maison des Adolescents de la Manche a débuté le programme en octobre 2021 et celui-ci s'est terminé en mars 2022. 8 familles s'y sont engagées (10 parents et 10 adolescents). Elles ont toutes été recrutées par les Accueillantes-écoutantes de l'antenne de Saint-Lô et par les partenaires, principalement le CMS et la CAF, d'où l'importance de la confiance portée aux professionnels qui proposent une orientation.

Le bilan de cette action a été très positif à la fois pour les familles et pour les professionnels et structures impliqués. Le bilan a été valorisé à l'échelle nationale, afin de permettre le déploiement de ce programme dit probant. Il pourra se rééditer en 2023, sur décision de partenaires et financeurs, au service de familles.

**3.5. Des vidéos pour comprendre et agir : « C'est Normal ? Non ! »**

Depuis 2017, la Maison des Adolescents de la Manche, en partenariat avec l'Association Femmes, la DDCS, l'Education Nationale et le CIDFF crée de courtes vidéos afin d'aborder la question de la violence et sa banalisation dans les rapports de couple chez les jeunes.

Cette action bénéficie du soutien de la Préfecture (le Secrétariat d'État chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes), de l'ARS et de la Délégation aux droits des femmes.

Une campagne de prévention des violences :  
Un outil à votre disposition



" C'est normal ! Non ? "

Ce projet est né d'un constat partagé d'une banalisation de comportements pouvant évoluer vers de la violence et le manque d'outils de sensibilisation adaptés aux jeunes.

Cet outil vidéo, pensé et adapté pour un public jeune (14/25 ans), a pour but de les sensibiliser à la question des violences au sein du couple, d'avoir un sens plus critique sur les supports accessibles via internet, d'identifier les espaces ressources et de paroles. L'idée principale est de susciter un questionnement et un débat afin qu'ils puissent se saisir de ce sujet.

A ce jour, une série de 6 épisodes existent et sont accessibles via la chaîne YouTube Mado50 et sur notre site ([www.maisondesados50.fr](http://www.maisondesados50.fr)). Chacune est associée à un livret d'accompagnement. Au cours de ces 6 épisodes, qui par leur légèreté, ouvrent à de multiples sujets autour de la relation, nous avons choisi de montrer la banalité des violences du quotidien à travers différents thèmes :



Episode 1 : Le téléphone



Episode 2 : Les surnoms



Episode 3 : Première fois



Episode 4 : En retard



Episode 5 : Bousculade



Episode 6 : Le miroir

La réalisation d'une 7<sup>ème</sup> vidéo intitulée « Le vestiaire », débutée en 2021, a été finalisée en 2022. Elle sortira au 1<sup>er</sup> semestre 2023.

Dans ces vidéos, nous ne trouvons pas d'images chocs ou de messages de mises en garde sur un ton grave car nous avons pris en compte la clinique adolescente et ses particularités telle que l'intensité émotionnelle. Devant un message préventif choc, grave et violent, les ados éprouveront une émotion forte, tout aussi intense que la violence induite dans le message, et ils s'empresseront de l'oublier. Pour pouvoir se projeter dans la situation proposée ou tout simplement y penser, ils doivent pouvoir le faire sans craintes d'un débordement émotionnel et d'un sentiment de perte de contrôle.

Selon les interventions et leur thème, les intervenants de la Mado se saisissent de cet outil ou peuvent aussi l'évoquer que ce soit auprès des adultes ou auprès des adolescents.

Avec ce support, on remarque que les jeunes n'ont en général pas ou peu de difficultés à échanger sur le sujet évoqué. Ces échanges sont très variés et très riches. Les adultes professionnels, quant à eux, se sentent plus à l'aise pour aborder ces problématiques.

## 4. La Mado : Espace Ressource

### 4.1. Le travail de réseau auprès des professionnels sur l'adolescence

Le cahier des charges national précise et appuie la notion selon laquelle les Maisons des Adolescents « constituent un lieu ressource sur un territoire donné pour l'ensemble des acteurs concernés par l'adolescence (parents, professionnels, institutions) ». L'ARS de Normandie positionne également les Maisons des Adolescents comme pivot en première ligne sur l'adolescence.

Ainsi dans la Manche, chaque professionnel de la Mado a, dans ses missions, à veiller et agir en fonction de cette ligne partenariale sur un territoire, chacun à son niveau et en fonction de son champs d'intervention. Notre objectif est de mieux faire connaître ou de préciser la place de la Mado afin de poser les enjeux de l'adolescence et améliorer le parcours de soin. En effet, mieux chacun est connu et sait ce que font les autres, mieux le cheminement de l'utilisateur sera facilité.

### 4.2. Différents groupes de travail, du local au national

L'activité globale d'accueil en constante augmentation nécessite beaucoup de temps pour le suivi des situations. Pour autant, la place de la Mado au cœur de groupes de travail assure un relais de terrain, une mission d'expertise sur l'adolescence et participe au développement global de la place de l'adolescence dans la Manche.

Nous sommes vigilants à rester centrés sur des dynamiques enclenchées et à être en lien avec les coordinations départementales que sont : la Jeunesse, PESL, Promeneurs du Net ou la Parentalité.

Nous restons investis avec les CMPEA de la FBS50 et de l'Estran sur la question de la mobilité et au sein du CTS Santé mentale et du PTSM Manche.

La mise en œuvre de notre mission de référent sur l'adolescence, passe aussi par une implication sur le territoire au sein de groupes clefs et sur différents thèmes comme la parentalité, l'usage des écrans, les violences intrafamiliales, la prévention du harcèlement, les violences faites aux jeunes femmes, ...

De même que le fait d'être en prise directe avec l'adolescence de la Manche et d'être à l'écoute des problématiques évoquées par les jeunes comme par leur entourage, nous permet de mieux représenter et réfléchir aux dynamiques de prévention à proposer, voire à défendre sur chaque territoire.

Que la Mado soit acteur direct ou non, il est de sa mission de faire valoir les enjeux actualisés de l'adolescence.

La participation de la Mado au travers des groupes de travail indiqués ci-dessous est partagée entre les professionnels, principalement les Accueillants-écoutants, la Directrice, la Cheffe de Service, la Chargée de prévention, et parfois psychologues et médecins, pour plusieurs rencontres annuelles.

- ANMDA
- ANPAEJ
- Association Départementale Manche de Prévention du Suicide
- Participation au Plan Régional Stratégique en faveur de l'Égalité entre les Femmes et les Hommes (PRSEFH) pour la mission d'accueil et d'écoute
- Regroupements départementaux de coordination des Promeneurs du Net
- En prévention santé : le CTS, le PTSM, le CTPS, la Commission Santé Mentale.
- Intégration des conseils d'administration des 3 Dac Manche et des CPTS
- Le SNU : Service National Universel
- Groupe REAAP pour l'organisation de la journée départementale
- Réseau prévention collectif Santé Sexuelle
- Projet Départemental Jeune Aidant
- Commission éducation et parentalité du contrat ville de Saint-Lô
- Groupe Parentalité du territoire d'Avranches, du territoire de Granville et Groupe Sud de l'ADSEAM
- Ateliers Santé Ville de Cherbourg-en-Cotentin et de Saint-Lô

- CISPD : Cherbourg, Avranches
- PEL et PESL : Implication dans les groupes de travail, commission et comité techniques de territoires
- CESCII de plusieurs établissements
- Groupes VIF : Granville, Avranches, Saint-Lô, Carentan
- SISM de Valognes, Cherbourg et Saint-Lô
- Quartier Prioritaires des Villes de Cherbourg, Coutances et d'Avranches
- Des Maisons de Quartier, Services Culture et Jeunesse
- Différents Comités de Pilotage locaux
- ...

### 4.3. L'Espace Ressource Adolescence à travers des actions

#### 4.3.1. Formation : Prévention du harcèlement à l'adolescence et Compétences Psycho-Sociales

Cette formation est organisée par les 3 Maisons des Adolescents de l'ex-Basse-Normandie sur 12 sites, avec un financement ARS qui assure la gratuité aux participants.

Ainsi depuis 2016, ce sont plus de 1400 professionnels bas-normands en lien avec les jeunes formés.

Ce temps de formation de deux journées vise à sensibiliser les professionnels au harcèlement entre adolescents ainsi qu'à ses conséquences notamment sur la santé.

Cette formation aborde les généralités de l'adolescence et délivre des éléments de compréhension et de repérage de la dynamique du harcèlement entre pairs et du mal-être adolescent. Elle dispense également des éléments sur le développement des CPS (Compétences Psycho-Sociales) comme levier pour améliorer les relations entre jeunes et entre jeunes et adultes pour prévenir les situations de harcèlement.

Elle apporte des repères théoriques ponctués d'illustrations de cas cliniques et d'exemples d'actions concrètes de terrain.

4 sessions dispensées dans la Manche en 2022:

- Territoire Nord :
  - A Valognes les 28 février et 1<sup>er</sup> mars
  - A Cherbourg les 10 et 11 mars
- Territoire Centre :
  - A Coutances les 3 et 4 mars
- Territoire Sud :
  - A Saint-James les 7 et 8 mars

L'organisation est déclinée sur 2 journées où les thèmes suivants sont abordés :

- Le développement et les enjeux à l'adolescence.
- Les représentations et la définition du harcèlement : repères théoriques, signes du mal-être.
- La dynamique du harcèlement.
- Les effets et enjeux psychiques : conséquences pour les harcelés, les harceleurs et les témoins.
- Situations concrètes.
- La question du harcèlement et les réseaux sociaux.
- Le cadre juridique du harcèlement.
- Les Compétences Psycho-Sociales (CPS).
- Méthodes pédagogiques d'intervention.
- Présentation d'outils et action concrète de développement des CPS
- Repères pour la qualité des actions CPS.



Les principaux partenaires de cette action



Les intervenants : Directrice, Médecins, Psychologues et Accueillants-écoutant de la Maison des Adolescents de la Manche, un juriste, Promotion Santé Normandie pour les CPS.

En 2022, 127 professionnels formés, dont **60 dans la Manche**, issus de secteurs diversifiés : éducatif, sanitaire, jeunesse, social et médico-social (chefs d'établissement, CPE, infirmiers scolaires, assistants d'éducation, infirmiers, aides-soignants, assistants-sociaux, animateurs, éducateurs sportif, éducateurs spécialisés, ...).

Les bilans sont très positifs, tant pour les participants que pour la Mado.

### La création d'un troisième jour de formation : le J3 NAH

A partir de nos évaluations de fin de formation, nombre de retours de professionnels et échanges, nous poussent à imaginer la poursuite de cette formation en proposant un J3 différé de la formation initiale.

En effet, nous constatons que des professionnels ayant suivis cette formation pouvaient parfois être en difficultés dans le cas d'une problématique de harcèlement ou s'inscrivaient à nouveau à la formation, souvent dans le désir de réactualiser ses connaissances.

Donc, après un travail minutieux de reprise et de réévaluation du contenu de la formation NAH, nous travaillons encore à la création d'une troisième journée de formation. Celle-ci sera accessible uniquement aux personnes qui auront suivi la formation initiale de 2 jours mais à distance de celle-ci.

Ce J3 permettra de faire un point et d'éclaircir davantage les situations afin d'aider les professionnels, avec une mise en commun des expériences de chacun, les succès comme les échecs, depuis leur formation initiale et d'actualiser leurs connaissances.

La première édition était prévue pour 2021, mais la crise sanitaire, le remaniement des équipes et de notre organisation l'ont repoussée. Afin d'actualiser leur propre connaissance sur l'existant, les professionnels de la Mado vont être formés au programme PHARE et ainsi finaliser le programme de ce J3 qui sera proposé en 2023.

#### 4.3.2. Autres actions de Formation / Sensibilisation

La Mado est intervenue pour la mise en place ou la participation à des temps de sensibilisation et de formations diverses sur la Manche, en maintenant une ligne directrice : l'adolescence.

En effet, notre travail nous permet de constater voire d'affirmer que nombre de professionnels ou bénévoles en lien direct avec des adolescents ou parents d'adolescents ont peu, voire aucune, connaissance du public adolescent. Nous entendons par là un socle sur la psychodynamique adolescente, le processus physique, psychique, neurologique, physiologique, les éléments sociologiques, ..., avec des données actualisées.

En effet, combler ce manque permet à nombre de professionnels de revoir leur posture professionnelle, leur pratique, parfois leurs outils d'interventions (règlements, protocoles, etc.), et d'aborder autrement l'adolescent comme un être à part qui leur est plus compréhensible.

Nous avons observé que trop souvent l'adulte cherchait à comprendre des comportements d'adolescents et leurs passages à l'acte (l'ado met en action ce qu'il ne peut pas exprimer par un isolement, un repli, de l'agressivité envers lui ou les autres, son rapport à la nourriture, ...) à travers une grille d'adulte qui ne correspond pas à l'adolescence.

**FORMATION**  
C quoi un Ado ?  
Que se joue-t-il pendant cette période ??

Formation proposée en partenariat avec la Maison des Adolescents de la Manche

Salariés et bénévoles Familles Rurales en contact, en lien ou avec le projet de développer des actions avec le public jeune (12-19 ans) et leurs familles

**Salariés**

- C quoi l'adolescence ?
- Comment accueillir les jeunes et leurs Familles ?
- Notion d'engagement.
- Mission ressource MAAD

10h-15h30  
Gavravy  
- Mardi 29/11 et 12/12  
St SAUVEUR le VICOMTE  
- Jeudi 27/11 et 01/12

**Bénévoles**

- C quoi l'adolescence ?
- Comment accueillir les jeunes et leurs Familles ?
- Notion d'engagement

9h-12h  
Gavravy  
- Samedi 19/11  
St SAUVEUR le VICOMTE  
- Samedi 05/12

**Inscriptions**

- Angélique BERNARDIN, coordinatrice EVS parentalité
- angelique.bernardin@famillesrurales.org
- 02.33.57.76.59 / 06.18.32.43.90

Avant le 02/12

La Mado a donc le rôle de « spécialiste » de l'adolescence et dès que nous sommes sollicités pour un « symptôme », nous évaluons la demande et si nécessaire, nous recherchons le partenaire spécialisé le mieux adapté.

L'implication de la Mado dans ces réseaux peut être ponctuelle. Elle permet, d'une part, un travail de partenariat, avec une meilleure connaissance des différents outils dont disposent les professionnels face à ces troubles, et d'autre part, d'accompagner et d'orienter au mieux les adolescents que nous recevons.

#### L'Espace Ressource 2022 en chiffres :

- Rencontres partenaires..... 94 pour 411 Professionnels et 224 heures de travail
  - Groupes partenaires et représentation .... 57 pour 1367 Professionnels et 508 heures de travail
  - Groupes de travail ..... 51 pour 487 Professionnels et 230 heures de travail
  - Actions Formation / Sensibilisation ..... 32 pour 886 Professionnels et 324 heures de travail
- Les temps de préparation et de trajet ne sont pas inclus dans les temps de travail indiqués

## 4.4. A l'échelle régionale et nationale

### 4.4.1. Un travail collectif entre les Maisons des Ados de Normandie

Depuis 2013, les 3 Maisons des Adolescents de l'ex-Basse-Normandie se sont engagées dans un travail de rapprochement, de concertation, d'organisation de temps forts, de partage de formations de leurs équipes, avec une convention régionale. La régionalisation à l'échelle de la Normandie a permis un travail de lien avec les Maisons des Ados de l'ex-Haute-Normandie. **Une animation régionale est ainsi portée par des collègues du Calvados et de la Seine Maritime comme délégués régional et adjoint.**

Par exemple, lorsque la Mado est intervenue sur le département de l'Orne dans le cadre du projet Grenelle, des professionnels de la MDA61 étaient également présents, à la fois afin de faire du lien, mais également pour se positionner en tant que ressource du territoire pour les participants à ces sessions.

La Mado a ainsi accompagné la mise en place de la toute nouvelle Maison des Adolescents de Dieppe avec l'accueil de l'équipe de pré-figuration, de la coordinatrice et l'échange d'outils divers. La MDA de Dieppe a ainsi ouvert en avril 2022. Le territoire Normand se trouve entièrement couvert en Maison des adolescents.

### 4.4.2. Mobilisation dans le cadre du PTSM Manche : Projet Territorial de la Santé Mentale

A l'échelle de la Normandie, les PTSM ont été revus et adaptés à chaque territoire. L'échelle territoriale est celle du département de la Manche pour notre secteur et la Maison des Adolescents de la Manche s'est fortement investie dans le comité de pilotage et les sous-groupes de travail.

Introduit par la loi de modernisation du système de santé, le PTSM « **organise les conditions d'accès de la population :**

- **à la prévention et en particulier au repérage, au diagnostic et à l'intervention précoce sur les troubles,**
- **à l'ensemble des modalités et techniques de soins et de prises en charge spécifiques,**
- **aux modalités d'accompagnement et d'insertion sociale ».**

Un PTSM est construit sur la base d'un diagnostic territorial partagé en santé mentale établi par les acteurs de santé du territoire (*article L3221-2 du Code de la Santé Publique*) :

- Objectif : Favoriser les parcours de santé et de vie de qualité et sans rupture, promouvant la santé mentale, et contribuant pour les personnes souffrant de troubles psychiques à leur rémission clinique et à leur rétablissement.
- Suppose une mobilisation précoce, conjointe, de proximité des différents acteurs impliqués dans le parcours de santé et de vie dans une démarche coordonnée.

**Enjeu** : Adéquation de la prise en charge et de l'accompagnement de la personne en fonction de ses besoins, adaptable dans le temps, en favorisant l'inclusion dans les dispositifs de droit commun.

La Mado est membre du comité de pilotage stratégique (= représentants institutionnels du territoire) chargé de définir la stratégie d'élaboration et de suivi du PTSM, d'orienter les travaux du groupe projet, de valider les propositions d'axes de travail, de suivre la mise en œuvre du PTSM.

Depuis, le Contrat a été signé, et la Maison des Adolescents a pour **mission le pilotage de la fiche « Parcours coordonné de soin des adolescents »** en associant les 2 hôpitaux psychiatriques que sont l'Estran et la Fondation Bon sauveur, ainsi qu'un représentant du Médico-social. La mise en œuvre opérationnelle a été en 2022, aussi grâce à l'appui de la future coordinatrice départementale du PTSM.

#### 4.4.3. Une implication nationale au sein de l'ANMDA

La Maison des Adolescents de la Manche adhère à l'Association Nationale des Maisons des Adolescents et bénéficie du relais indispensable pour renforcer un positionnement local et s'inscrire dans une dynamique nationale. Des travaux d'études et de recherches sont ainsi portés, enrichissant chaque Maison des Adolescents dont celle de la Manche.



La Mado est impliquée dans le conseil d'administration de l'Anmda via 2 mandats :

- Le D. Létrilliart, médecin référent Manche de la Mado, membre du Conseil d'administration dans le collège médical
- La directrice K Le Fèvre, membre du collège des délégations régionales, en tant que déléguée régionale adjointe Normandie.

#### 4.4.4. Une implication nationale au sein de l'ANPAEJ



La Mado adhère également à l'Association Nationale des Points Accueils Ecoute Jeunes. Les PAEJ s'adressent « **en priorité aux adolescents et jeunes majeurs de 12 à 25 ans rencontrant des difficultés : conflits familiaux, échec scolaire, violences, délinquances, consommation de produits psychoactifs, ...** ».

Réaffirmant ainsi l'engagement de l'État dans la prévention des conduites à risques des jeunes, qu'il s'agisse de risques de désocialisation ou de risques pour la santé.

La Cnaf est l'organisme national qui a en gestion le financement des PAEJ, délégué aux Caf départementales.

#### Missions :

Les PAEJ sont de petites structures de proximité définies autour d'une fonction d'accueil, d'écoute, de soutien, de sensibilisation, d'orientation et de médiation au contact des jeunes exposés à des situations à risque, et de leur entourage adulte.

Elles doivent permettre aux jeunes d'exprimer leur mal-être et de retrouver une capacité d'initiative et d'action. La structure PAEJ n'est pas un lieu d'intervention médicale ou sociale, elle ne propose pas de



thérapie, de soin médicalisé, de prises en charge prolongées. Elle est uniquement le relais entre le jeune et les structures de droit commun.

Ainsi pour la Manche, le choix est posé comme dans de nombreux départements, de consolider la structuration existante de l'offre d'accueil de jeunes entre Maisons des Adolescents et PAEJ en une seule et unique entité.

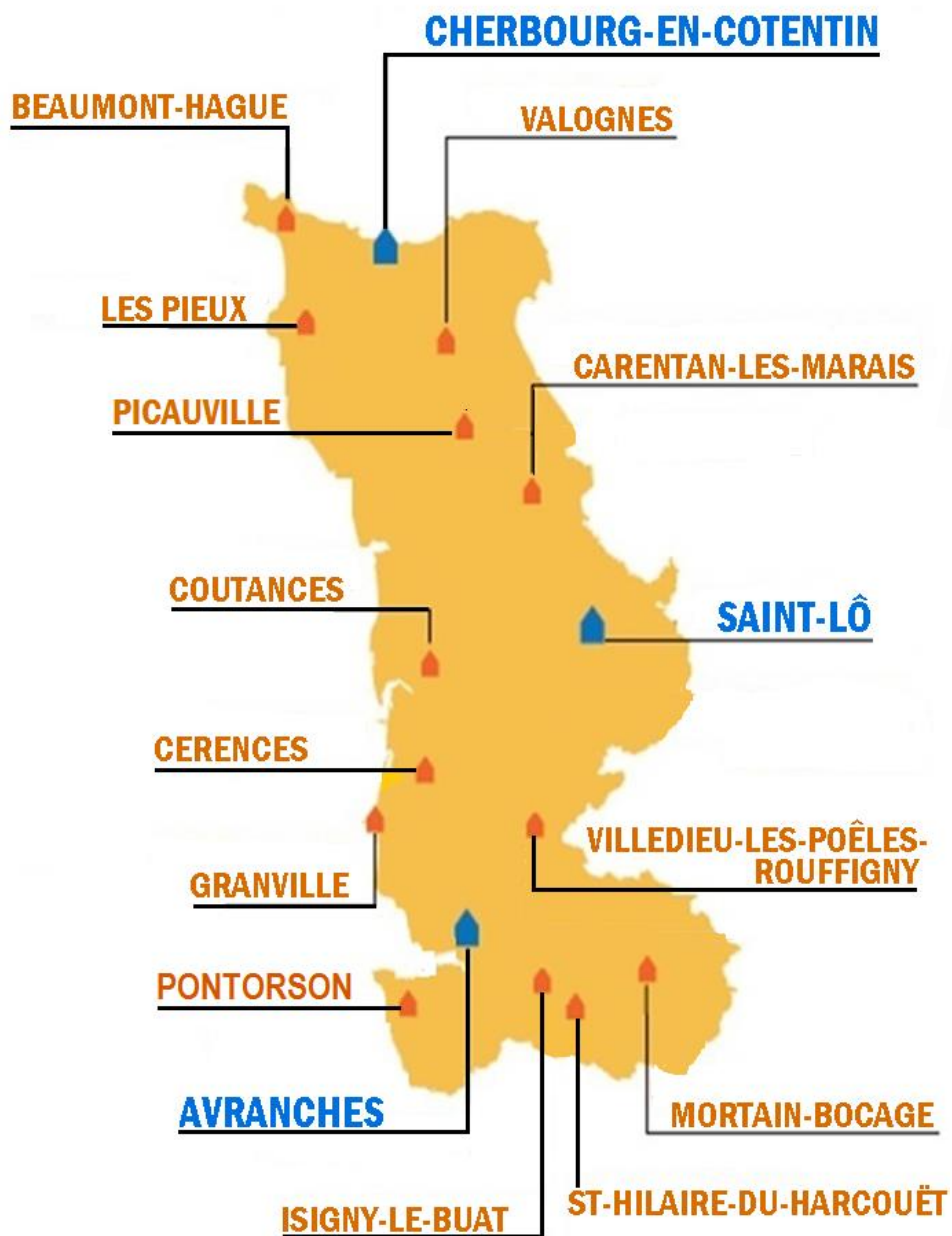
**Le travail partenarial au niveau régional et national 2022 en chiffres :**

- **Groupes partenaires et représentation ..... 7 pour 132 Professionnels et 85 heures de travail**
- **Actions Formation / Sensibilisation..... 8 pour 119 Professionnels et 54 heures de travail**

## GLOSSAIRE

AAJD	: Association pour l'Aide aux Adultes et aux Jeunes en Difficulté
ACJM	: Association d'aides aux victimes
ADSEAM	: Association Départementale pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte de la Manche
AE	: Accueillant-Écouteur
AEMO	: Action Educative en Milieu Ouvert
ALSH	: Accueil de Loisirs Sans Hébergement
ANPAA	: Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ANMDA	: Association Nationale des Maisons des Adolescents
ARS	: Agence Régionale de Santé
BPJEPS	: Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport
CAF	: Caisse d'Allocations Familiales
CESC	: Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté (dispositif Éducation Nationale)
CESCII	: CESC Inter établissement et Inter degré
CEGIDD	: Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic
CGET	: Commissariat Général à l'Égalité des Territoires
CIL	: Correspondant Informatique et Libertés
CISPD	: Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation
CLS	: Contrat Local de Santé
CLSPDR	: Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation
CMP	: Centre Médico Psychologique
CMPEA	: Centre Médico Psychologique pour Enfants et Adolescents
CMPP	: Centre Médico Psycho-Pédagogique
CMS	: Centre Médico-Social
CNIL	: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
CPOM	: Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPS	: Compétences Psycho-Sociales
CPTS	: Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRIP	: Cellule de Recueil d'Information Préoccupante
CSR	: Comité Stratégique et Recherche
CSSM	: Commission Spécialisée en Santé Mentale
CTPS	: Comité Technique en Promotion de la Santé
CTS	: Comité Territorial de Santé
DAC	: Dispositif d'Appui à la Coordination
DDCS	: Direction Départementale de la Cohésion Sociale
DUERP	: Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
EPN	: Espace Public Numérique
FIOP	: Fonds d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie
FIPDR	: Fonds Interministériel pour la Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation
FJT	: Foyer des Jeunes Travailleurs
GCSMS	: Groupement de Coopération Sociale et Médico-Social
I.A.	: Inspection Académique
IFSI	: Institut de Formation en Soins Infirmiers
IGAS	: Inspection Générale des Affaires Sociales
IP	: Information Préoccupante
IREPS	: Instance Régionale d'Education et de Promotion pour la Santé
MADO	: Maison des Adolescents de la Manche
MDA	: Maison des Adolescents
MILDECA	: Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues Et les Conduites Addictives
MSA	: Mutualité Sociale Agricole
NAH	: Non Au Harcèlement
ONDAM	: Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie
PAEJ	: Point d'Accueil Écoute Jeunes

PDN	: Promeneurs Du Net (présence éducative sur internet)
PEDT	: Projet Educatif De Territoire
PEL	: Projet Educatif Local
PEP50	: Pupilles de l'Enseignement Public de la Manche
PESL	: Projet Educatif Social Local
PJJ	: Protection Judiciaire de la Jeunesse
PRSEFH	: Plan Régional Stratégique en faveur de l'Egalité entre les Femmes et les Hommes
PSFP	: Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité
PTA	: Plateforme Territoriale d'Appui
PTSM	: Projet Territorial Santé Mentale
QPV	: Quartier Prioritaire de la politique de la Ville
REAAP	: Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
REAJ	: Réseau d'Ecoute et d'Aide aux Jeunes
SISM	: Semaine d'Information sur la Santé Mentale
SNU	: Service National Universel
TCA	: Troubles des Comportements Alimentaires
UDAF	: Union Départementale des Associations Familiales
VIF	: Violences Intra-Familiales



Maison des Adolescents de la Manche  
Tél. : 02 33 72 70 60  
maisondesados50@maisondesados50.fr  
[www.maisondesados50.fr](http://www.maisondesados50.fr)



Mado Manche