MAISON DES ADOLESCENTS de la Manche

Rapport d'activité 2013
Maison des Adolescents de la Manche

Deux ans c'est le fonctionnement effectif de la Maison des Adolescents de la Manche. Le groupement crée en Mars 2011 et agrée en juillet 2011 fêtera ses 3 ans prochainement.

Ces deux années ont été bien remplies, l'ouverture du site de Saint Lô se fera très rapidement début 2012 et lancera réellement la nouvelle maison des adolescents. La mise en œuvre du projet aura permis de vérifier sa pertinence et de réaffirmer les valeurs qui le soutiennent.

« Ouverture à tous, confidentialité, et gratuité ».

2013 sera l'année des implantations dans le sud et dans le nord. La maison des adolescents s'approche réellement des jeunes et des familles. Un bref coup d'œil sur les implantations montre que nous sommes loin de couvrir le département. Il reste des villes importantes où la maison des adolescents devra être présente. L'extension suit les moyens dont nous disposons. La couverture exhaustive est irréalisable, d'autres méthodes seront nécessaires pour se rapprocher des ados, Le numérique, espérons, devrait nous aider.

Le développement s'est réalisé assez rapidement, des opportunités se sont présentées et nous avons pu les saisir. Ce n'était pas le fruit du hasard mais le résultat du travail des porteurs de projet. Depuis fin 2009, ils travaillent à l'élaboration du projet, à son implantation et à la recherche de partenaires.

Le bilan de ces deux années que vous trouverez si après vous apportera la preuve, s'il en était besoin, de la nécessité d'une telle structure. Félicitations à toute l'équipe pour son implication, sa disponibilité, sa professionnalité, et l'image qu'elle a su véhiculer.

Il nous faut maintenant conforter les implantations et l'organisation afin de s'approcher au plus près du projet initial. (Absence de rendez-vous, ouverture à tous, confidentialité etc….) Certains sites ne garantissent pas ces valeurs : le fractionnement horaire et la diversité des lieux non plus. Il convient d'avoir des lieux dédiés pour que l'image de la maison des adolescents soit réelle, que les adolescents se l'approprient, que les salariés et les professionnels puissent s'investir. A l'image du site de Saint Lô, les expositions, les colloques, les groupes animent la vie locale.

Deux années où un travail important a été réalisé au profit des adolescents, de leur famille et des professionnels. Nous devons remercier tous ceux qui de près ou de loin ont œuvré pour que ce projet se réalise : les porteurs de projet, les partenaires financiers, les collectivités locales, les associations, les professionnels, les bénévoles et tous ceux qui soutiennent la maison des adolescents de la Manche.

L'Administrateur de la Maison des Adolescents

Michel ERAMBERT

La Maison des adolescents répond à un besoin sur le territoire qui n'était jusque-là pas suffisamment pourvu : offrir un espace d'accueil et d'écoute pour toute question sur l'adolescence, pour les jeunes, leur entourage et les professionnels. Grâce à l'engagement sur 4 années de nombreux acteurs de la Manche, le projet a pu devenir réalité en janvier 2012. Le Groupement de coopération sociale et médico-sociale en charge du portage de la Mado est administré par 8 administrateurs issus des 2 structures Adcmpp/camsp et la Fondation Bon Sauveur de Picauville, qui ont réussi à conduire ce projet.

Depuis, une équipe de professionnels a été recrutée, motivée et impliquée qui a su développer la Mado et l'amener à sa dimension actuelle en 2013 : une offre d'accueil à l'échelle départementale, une constante augmentation de la fréquentation, un réseau de partenaires de plus en plus dense, et des actions diverses de prévention.

Le démarrage rapide a bénéficié de l'appui et la reconnaissance de financeurs qui attendent de cette Mado une nouvelle réponse auprès des adolescents, notamment l'Etat à travers l'Ars, et la Ddcs, le Conseil Général, mais aussi la Caf, Msa, et des collectivités territoriales qui ont doté la structure de locaux pour mener à bien sa mission.

Le présent rapport d'activité se veut le reflet de ce que fût l'année 2013, fruit du travail de toutes ses composantes : administrateurs, salariés, personnes vacataires, et partenaires.
Chacun a eu à se familiariser avec une nouvelle structure dans le paysage de la Manche, identifier et clarifier sa mission, sa finalité. Pour les salariés notamment, le défi fut d'envergure : structure innovante, équipe toute nouvelle, construction des outils internes, rencontre des partenaires.
Le service comptabilité a dû mettre en place un système analytique performant, gérer un nombre de pièces dépassant celui d'un établissement, le secrétariat assure le renseignement téléphonique, montre de la créativité dans la construction des outils et la communication. Les accueillants-écoutants ont découvert une double mission de conduite d'entretiens et à la fois la conduite de projets. Les psychologues et médecins apportent une analyse clinique, et un soutien auprès des équipes.

L'organisation de la Maison des adolescents de la Manche a connu en 2 années de profondes évolutions, et nous avons dû faire preuve d'adaptation. Ainsi, le démarrage par l'antenne centre a permis de poser les bases co-construites par l'équipe centre manche. En attente de véritables espaces dédiés sur le Nord et le sud du département, la Mado a accepté une première étape sous forme de permanences. Cette étape a démontré l'intérêt de cet accueil, cependant sa forme de multiples permanences ne doit être que transitoire, tant pour les ados, leur famille que pour nos équipes.

Je remercie ici l'ensemble de ces acteurs, professionnels, partenaires et bénévoles, qui portent la Maison des adolescents de la Manche.

Katia Lemaire
Directrice de la Maison des Adolescents

Sommaire :

I/ Présentation de la Maison des adolescents de la Manche : page 4 à 8

- 1.1/ Le cadre national
- 1.2/ Le portage politique
- 1.3/ L'équipe Maison des adolescents de la Manche
- 1.4/ Les principaux financeurs de la Maison des adolescents
- 1.5/ Un Réseau de partenaires

2/L'accueil et l'écoute : le cœur de métier de la Maison des adolescents : page 8 à 31

- 2.1/ Une réponse adaptée aux réalités du territoire
- 2.2/ Une fréquentation en nette augmentation en 2013
- 2.3/ Un bilan qualitatif en accord avec notre mission

3/ Une implications dans les territoires : page 31 à 46

3.1/L'antenne Nord Cotentin

- 3.1.1/ Un réseau dense de partenaires sur le Nord Cotentin : L'antenne Nord Cotentin
- 3.1.2/ Les actions où la Mado s'est engagée

3.2/ L'antenne Centre Manche

- 3.2.1/ Le travail de réseau en centre Manche : L'antenne Centre Manche
- 3.2.2/ Les actions menées

3.3/L'antenne Sud Manche

- 3.3.1/ Une forte demande et mobilisation travail de réseau en sud Manche
- 3.3.2/ Des actions à destination des professionnels, des jeunes et des parents

4/ Une mission transversale sur l'adolescence : page 47 à 56

- 4.1/ En tant que réseau départemental de santé sur l'adolescence
- 4.2/ Des actions départementales
- 4.3/ Animation du réseau départemental Promeneurs du Net
- 4.4/ Une dimension régionale et nationale

I/ Présentation de la Maison des adolescents de la Manche

La Maison des Adolescents de la Manche est un lieu d'accueil pour les adolescents, leur entourage et les professionnels. Elle offre un espace libre d'accès, confidentiel et gratuit, anonyme si la personne le demande. A la Mado, les personnes peuvent se poser sereinement afin de recevoir une information, avoir une écoute attentive, une évaluation de la situation, bénéficier d'une orientation si besoin. La particularité de la Maison des adolescents de la Manche est d'offrir un lieu transversal, sans connotation particulière. Avec un positionnement jeunesse, la Maison des adolescents est ainsi en première ligne de la prévention.
La Maison des adolescents de la Manche a pu passer du projet à la concrétisation, grâce à l'implication au sein d'un comité de pilotage de très nombreuses structures pendant plus de 4 ans. Elles ont construit le projet, qui est le fruit d'une large concertation, avec des représentants : Etat (Ars, DDCS), médico-social (Cmpp, Adseam,…), sanitaire (Fondations), Educatif (Education nationale), Judicaire (Pjj), animation jeunesse (Pep,…), Collectivités (Conseil général), politique familiale (Caf, Msa, …),…
Ces partenaires se sont ensuite investis dans le Comité stratégique et Recherche de la Maison des adolescents.

1.1/ Le cadre national

La mission de la Mado s'inscrit dans le cahier des charges national qui est le socle fondateur de toute maison des adolescents en France.

La Mado porte les objectifs généraux du **cahier des charges national**, à savoir :

- Apporter une réponse de santé et plus largement prendre soin des adolescents en leur offrant les prestations les mieux adaptées à leurs besoins et attentes, qui ne sont pas actuellement prises en charge dans le dispositif traditionnel.
- Fournir aux adolescents des informations, des conseils, une aide au développement d'un projet de vie.
- Favoriser l'accueil en continu par des professionnels divers pour faciliter l'accès de ceux qui ont tendance à rester en dehors des circuits plus traditionnels.
- Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge.
- Constituer un lieu ressource sur un territoire donné pour l'ensemble des acteurs concernés par l'adolescence (parents, professionnels, institutions).

Les objectifs opérationnels du cahier des charges qui en découlent, consistent à :

- Favoriser la synergie des acteurs et la mise en œuvre de prises en charge globales pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles (à la fois médicales, psychologiques, sociales, éducatives, voire judiciaires).
- Développer chez ces professionnels une culture commune sur l'adolescence.
- Organiser l'expertise interprofessionnelle sur des situations individuelles en vue de la définition d'une prise en charge précisant les engagements et les limites des différents intervenants.
- Evaluer le suivi des prises en charge et des méthodes dans un souci d'amélioration de la qualité de ces prises en charge.
- Assurer la cohérence des actions menées en faveur des jeunes sur le territoire concerné.
- Permettre un complet décloisonnement des secteurs d'intervention.

Ainsi, la Maison des adolescents de la Manche a décliné ses missions sur ce cahier des charges, en mettant en avant 3 éléments :

- Un positionnement pour tout jeune, sans connotation, ni stigmatisation. La Mado a décliné ceci par : **« Ici on parle de tout ! ».** Les choix d'espaces d'accueils sont ainsi sur des lieux où chacun peut se reconnaître : espace Information Jeunesse, animation, centre social,…
- Une Maison des adolescents départementale avec une déclinaison territoriale Nord, Centre et Sud. Pour chacun des territoires, un espace dédié et une équipe Mado qui s'inscrit dans un réseau de partenaires, s'adapte aux réalités locales, avec une direction commune.
- La Mado organise une réponse sous forme d'entretiens en vu d'un apaisement et de l'évaluation des situations. Si nécessaire des orientations sont proposées vers des structures adaptées de divers ordre : médical, social, psychiatrique, judiciaire,….

1.2/ Le portage politique

La Maison des adolescents de la Manche est gérée par un GCSMS Groupement de Coopération social et médico-social constitué de la Fondation Bon Sauveur de Picauville et de l'ADCMPP/CAMSP de la Manche.
Huit administrateurs constituent l'Assemblée Générale, à raison de 4 par organisme, ayant élu pour le premier mandat de 3 années M. Michel Erambert comme Administrateur.
Participent à l'assemblée générale à titre consultatif : un représentant du Conseil Général (le directeur de la petite enfance, de l'enfance et de la famille) ainsi que les 3 directeurs pédagogiques et administratifs Nord/Centre et Sud de l'Admcpp/Camsp en tant que porteurs du projet initial.

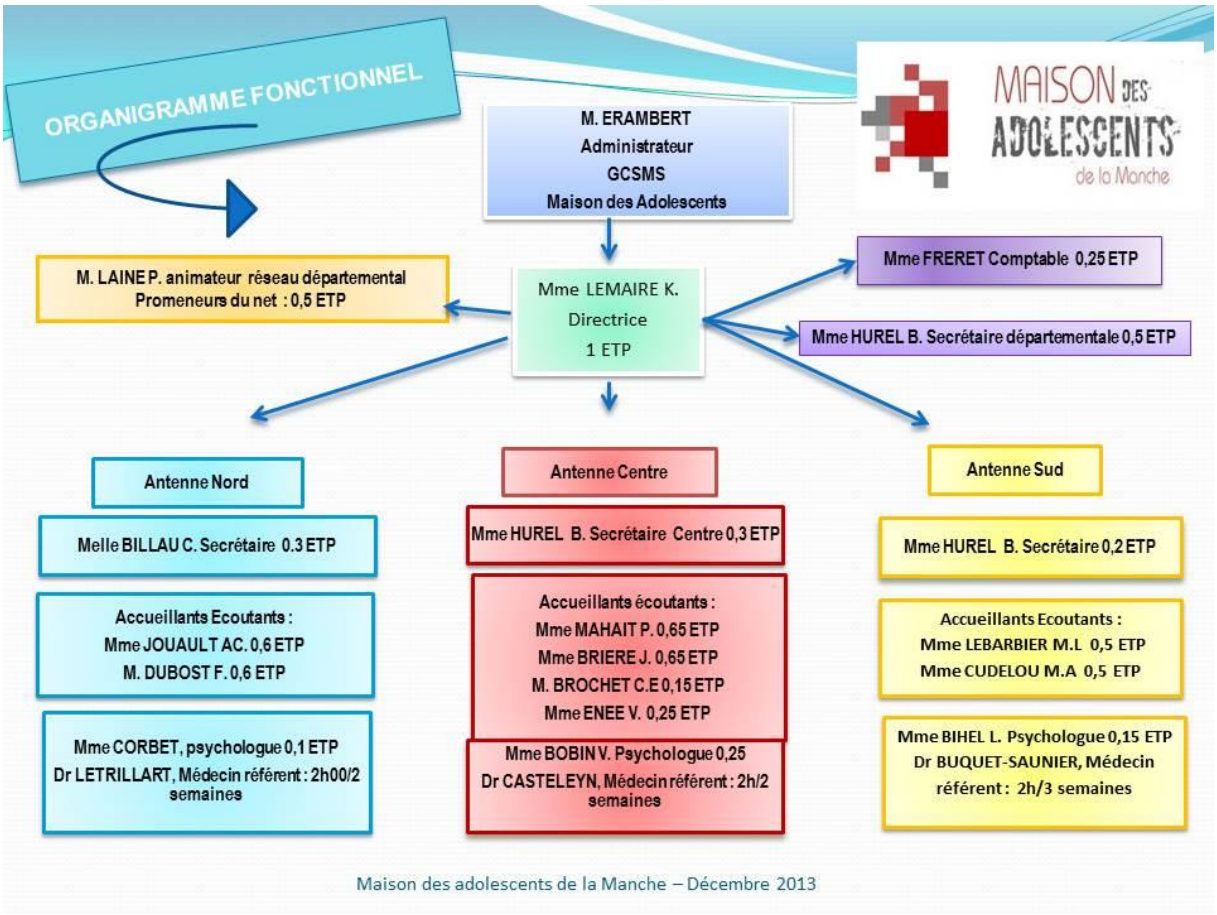
Fondation bon sauveur de Picauville	**Monsieur Joseph LECLER** **Monsieur Jean D'AIGNEAUX** **Monsieur Jacques DE COUVILLE** **M.FRANKO Erol**
CMPP	**Monsieur Michel ERAMBERT** **Monsieur Claude LEBLANC** **Monsieur Guy DEVERRE** **Monsieur Jean-Louis FAGNEN**
Porteur de projet	**Monsieur Christophe LEROY** **Madame Catherine CHANNAC** **Madame Michèle RABEC**
Conseil Général	**Monsieur Benoit LAVALLEY**

Ce groupement s'est constitué en juin 2011, pour une mission unique : le portage de la Maison des adolescents de la Manche, dont la finalité est inscrite dans la convention constitutive.
Extrait : « La Fondation Bon Sauveur et l'ADCMPP/CAMSP de la Manche ont décidé de s'associer à la réalisation de ce projet et jugé indispensable d'inscrire l'évolution de leur partenariat dans le cadre d'une coopération structurelle, afin d'en assurer la pérennité en toute sécurité juridique. Pour se faire, les parties au présent acte ont choisi de procéder au regroupement de leurs moyens au sein d'un Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale (GCSMS), devant permettre la mise en œuvre partenariale du projet de la Maison des Adolescents de la Manche ».

Le groupement s'est doté d'un règlement intérieur dès 2011 qui définit les règles de pilotage politique, de management, de gestion mais aussi des instances ad hoc comme le Comité stratégique et recherche, les groupes partenaires locaux et les commissions. Le règlement intérieur est un élément indissociable de la convention constitutive.

Ainsi, en 2013, l'Assemblée générale s'est réunie à 4 reprises : les 14 février, 25 mars, 13 juin et 21 novembre.

1.3/ L'équipe Maison des adolescents de la Manche :



Le groupement Gcsms a fait le choix de ne pas être employeur direct, l'équipe Mado est donc constituée de personnes mises à disposition par leur employeur d'origine qui est soit l'Adcmpp/Camsp, soit la Fondation Bon sauveur de Picauville. Les vacations médicales des 3 médecins référents font l'objet de conventions par les établissements à savoir l'Hôpital CHAG, la Fondation de St Lô et la Fondation de Picauville.
Ainsi, en fin d'année 2013, l'équipe intervenant à la Mado était composée de **19 personnes pour 7,74 ETP**.

A l'échelle départementale : 1 directrice, 1 secrétaire, 1 comptable et 1 animateur réseau Promeneurs du Net
Par équipe territoriale : Accueillants-écoutants, psychologue, secrétaire et médecin référent.

Le choix d'équipes pluridisciplinaires a été posé, entraînant un enrichissement dans les pratiques, avec par exemple :

- Formations initiales qualifiantes ou non des accueillants écoutants : éducateurs spécialisés, éducateurs, infirmière, assistants social, Defa, DU addictologie, professeurs des écoles,….
- Médecins : pédiatre, psychiatre et pédopsychiatre

Tous les jeudis matins, une réunion d'équipe territoriale Nord, Centre et Sud en 2 temps :

- Un temps institutionnel : l'organisation, les projets, planifications, orientations,…
- Un temps clinique en présence 1 fois toutes les 3 semaines du médecin référent : présentation de situations, réflexion sur un accompagnement, orientation, apports théoriques sur l'adolescence,…

La directrice participe successivement aux réunions de territoires.
En 2013, il a été organisé également 2 rencontres des salariés à l'échelle départementale.

Une politique volontariste de formations/participations à des colloques/conférences :
La Mado a fortement favorisé l'accès à des formations, colloques, forums pour l'ensemble de son personnel, ceci afin de :

- Consolider et renforcer le socle de connaissance initial de chacun
- Permettre une augmentation des connaissances sur l'adolescence
- Se tenir informé des éléments d'actualité concernant les adolescents : leurs usages, pratiques,
- Approfondir les compétences sur les techniques d'entretien
- Développer de nouvelles pratiques, notamment l'usage des réseaux sociaux comme lien avec les jeunes

Ainsi, nous comptabilisons pour l'année 2013 : la participation d'un ou plusieurs salariés à 18 formations et colloques soit 39 participations cumulées.
Exemples :

- L'état amoureux à l'adolescence
- Décrochage scolaire prévention
- Les adolescents vont-ils plus mal aujourd'hui
- Troubles des conduites alimentaires et estime de soi
- Travail social autour du numérique
- L'invention de la famille
- Addiction, quelle prévention, quels acteurs en 2013
- Découverte des outils de prévention
- Espace thérapeutique et présence virtuelle

1.4/ Les principaux financeurs de la Maison des adolescents

La Maison des adolescents est une structure de droit privé, qui fonctionne grâce à l'engagement de partenaires qui reconnaissent notre action et assurent un socle en terme de fonctionnement. La Maison des adolescents porte aussi des actions actions/projets, pour lesquelles nous sollicitons des subventions.

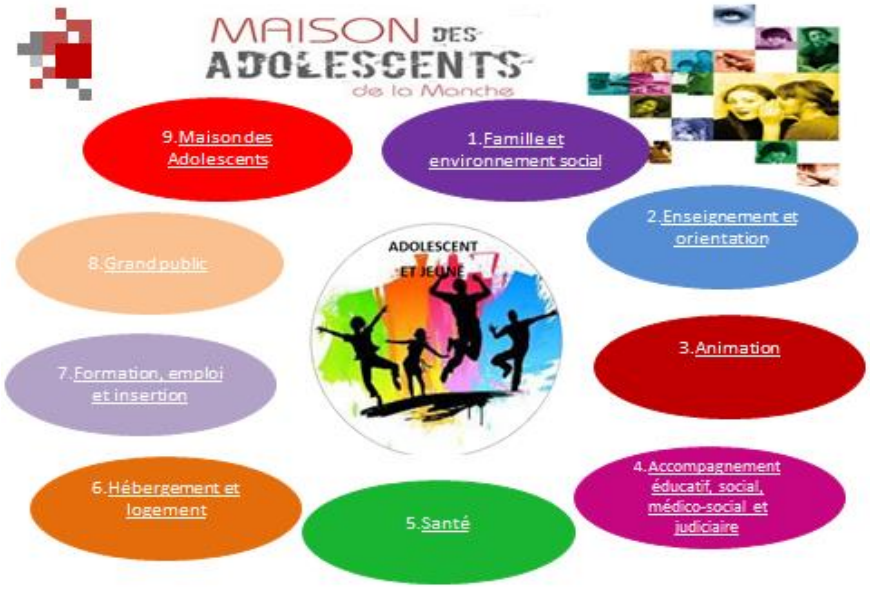
Base de fonctionnement de la Mado :
En répondant au cahier des charges national, la Maison des adolescents bénéficie du financement national de l'ONDAM (Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie).
Le Conseil général de la Manche reconnait la Maison des adolescents comme acteur en première ligne de la prévention et à ce titre nous octroie un financement de 100 000€ annuel, auquel s'ajoute une somme de 20 000 € fléchée vers l'animation départementale du réseau Promeneurs du Net.
L'Ars nous reconnaît comme réseau de santé sur l'adolescence, et depuis 2013 nous finance pour 53 000 €.

Les actions que nous portons envers les adolescents, les parents, mais aussi les professionnels sont reconnues et financées par diverses structures :
- La Caf, pour 10 000 € avec un axe spécifique pour l'animation Promeneurs du net et notre mission d'appui auprès des parents, des adolescents.
- La Msa, essentiellement pour le soutien auprès des parents
- L'Ars, la MILDT (Mission interministérielle de lutte contre la drogue et la toxicomanie), le Reaap, …, à travers des actions annuelles pouvant se renouveler.

Pour l'investissement, la Maison des adolescents monte des dossiers afin de financer les équipements nécessaires à son activité :
- Nous avons bénéficié comme toute Maison des adolescents : d'une aide au démarrage des services de l'Etat de 142 000 €, que nous utilisons sur les années de développement des antennes.
- Nous avons sollicité des subventions de la Fondation des Hôpitaux de Paris (aide de 80 000€) et de la Fondation Créavenir du Crédit Mutuel.

1.5/ Un Réseau de partenaires

La Maison des adolescents de la Manche est une toute jeune structure de 2 années fin 2013, qui doit s'inscrire dans le paysage des acteurs jeunesse de la Manche, en veillant à poser son action en complémentarité de l'existant déjà très riche.
Aussi, pour mener à bien sa mission auprès de ses usagers, la Mado doit pouvoir identifier les acteurs et les missions couvertes par chacun d'eux, de tout secteur à savoir : éducatif, information, animation, social, médical, médico-social, le judiciaire, le logement, l'orientation, ….
Cette connaissance du terrain nous sert à plusieurs niveaux :
- Ces structures identifient notre action, mission en tant que nouvel acteur afin de pouvoir en informer les adolescents et leur entourage.
- Lors des entretiens auprès des ados/parents, afin que nous puissions donner une information précise, et si nécessaire une orientation adaptée
- Enfin, porter une réflexion, des actions en commun soit par thème, soit par territoire, autour de l'adolescence.



Le travail de mise en réseau, liens avec les acteurs du territoire travaillant avec l'adolescence a encore été un axe fort en 2013 avec 166 rencontres :
- Rendez-vous à l'échelle départementale : + 60
- Rendez-vous partenaires locaux : 106 : 43 pour le Nord, 38 pour le sud et 25 pour le centre

2/L'accueil et l'écoute : le cœur de métier de la Maison des adolescents :

La Maison des adolescents de la Manche est avant tout un lieu d'accueil pour les adolescents, leur entourage et les professionnels. Un espace d'accès libre, confidentiel, où l'on peut se poser sereinement, recevoir une information, avoir une écoute attentive, bénéficier d'une orientation si besoin. L'anonymat est respecté s'il est demandé par les usagers. Nous avons fait le choix de ne pas définir de tranche d'âge, laissant la possibilité à chacun de se reconnaître ou non dans cette période de vie qu'est l'adolescence.

2.1/ Une réponse adaptée aux réalités du territoire :

Les contraintes de mobilités, de capacité à chacun de se déplacer, nous ont amené à nous adapter, ainsi, nous proposons de pouvoir :

- Bénéficier d'entretiens téléphoniques auprès d'un accueillant-écoutant
- Nous envoyer un mail : mda-manche@orange.fr
- Consulter notre page Facebook : Maison des adolescents de la Manche
- Echanger en conversation instantanée via Facebook. Nous disposons ainsi de plages horaires sur lesquelles nous pouvons être en lien. (ce que l'on nomme Promeneurs du net)
- Venir à l'une de nos permanences : notre accueil est départemental, chacun peut venir là où il le souhaite en fonction de ses possibilités et de ses choix.

En 2013, en plus de l'antenne centre sur St Lô (ouverte en janvier 2012), des 2 permanences du Sud à St Hilaire du Harcouët et Avranches (ouvertes le 31 octobre 2012), nous avons proposé 6 nouveaux accueils :

- Pour le Nord : une permanence par après-midi à Valognes, Cherbourg, Equeurdreville, Tourlaville et la Glacerie, à partir de mai 2013.

- Pour le Sud : une permanence une fois par mois à Isigny le Buat.

Sur le territoire du centre Manche, les locaux adossés au Bureau d'information jeunesse (BIJ), mis à disposition par la ville de St Lô offrent un véritable espace dédié de près de 200m². Ce positionnement jeunesse au cœur de la ville permet un accès facilité, rassurant et confidentiel pour notre public.

Sur le Sud Manche, une perspective avec la ville d'Avranches est travaillée, mais en amont de sa concrétisation, nous avons opté pour une réponse plurielle sous forme de 3 permanences : Avranches, St Hilaire et Isigny le Buat

Sur le Nord, la proposition des élus a été dans un premier temps d'organiser sur les villes de la Communauté Urbaine Cherbourgeoise, des permanences les après-midi. Ceci nous a permis de concrétiser l'offre de la Maison des adolescents, de confirmer le besoin de la réponse que nous proposons, mais aussi de mesurer que cette organisation est trop complexe pour les adolescents (manque de visibilité, d'identification, maintien complexe de la confidentialité), pour les parents ainsi que pour les professionnels de la Mado. La permanence de Valognes, plus au sud, permet à une population des secteurs ruraux de bénéficier de nos services.

2.2/ Une fréquentation en nette augmentation en 2013 :

Sur une année pleine en fonctionnement (sur 41 semaines), en prenant la base moyenne de 1 entretien par heure par accueillant-écoutant, la Mado de la Manche offre un potentiel de 2173 entretiens.

- Nord : 15h00 par semaine, soit 15 entretiens potentiels, soit 615 entretiens par an.
- Centre : 30h00 par semaine, soit 30 entretiens potentiels, soit 1230 par an
- Sud : 8h00 par semaine, soit 8 entretiens potentiels, soit 328 par an.

Ainsi, notre structuration actuelle, offre une couverture hebdomadaire du lundi au vendredi sur 53 heures.

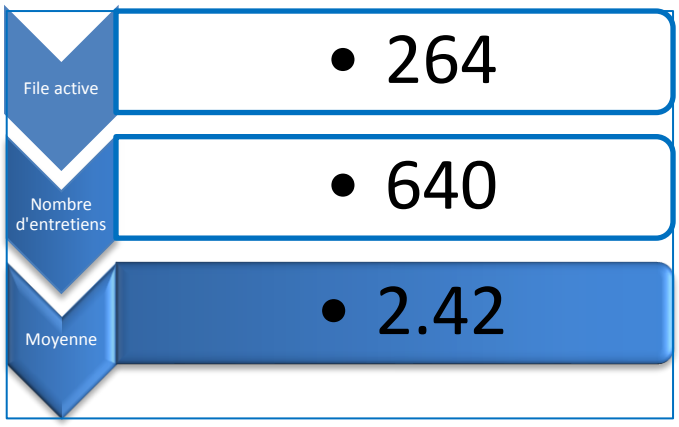
Pour l'année 2013 (qui a démarré en mai sur le nord) :

- 640 entretiens
- File active de 264 situations
- Rencontre, passage de plus de 800 personnes (renseignements, visite, rencontre groupes jeunes scolaires,…) sur les différents espaces

Sur des chiffres comparables entre 2012 et 2013, c'est-à-dire sur le centre, la fréquentation a augmenté de 10%.

Depuis septembre 2013, la fréquentation augmente de manière très significative, grâce à un important travail de mise en réseau et de communication.

Bilan global départemental

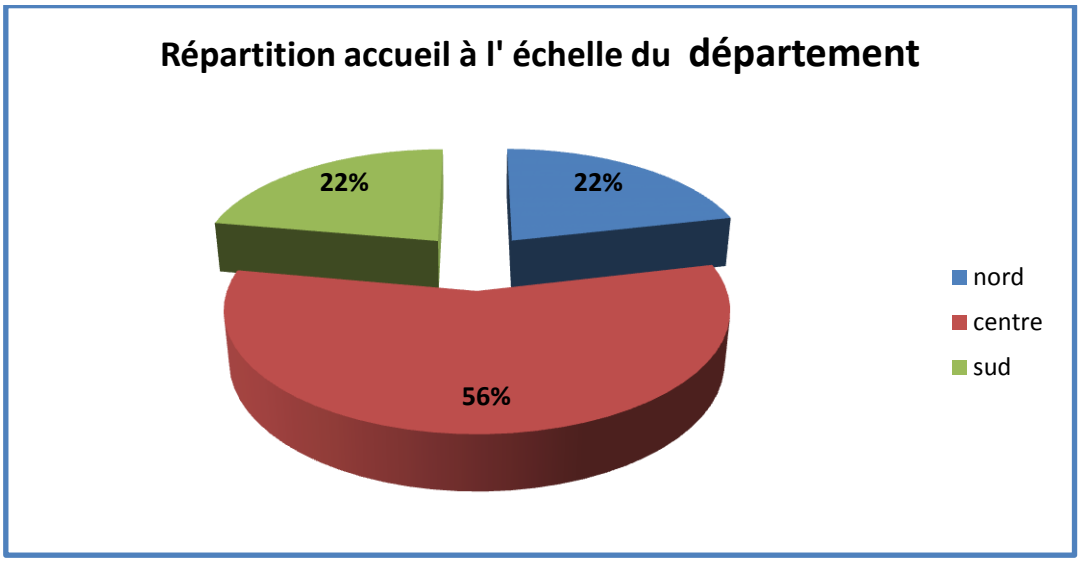


La moyenne : le nombre d'entretien par jeune ou par situation.

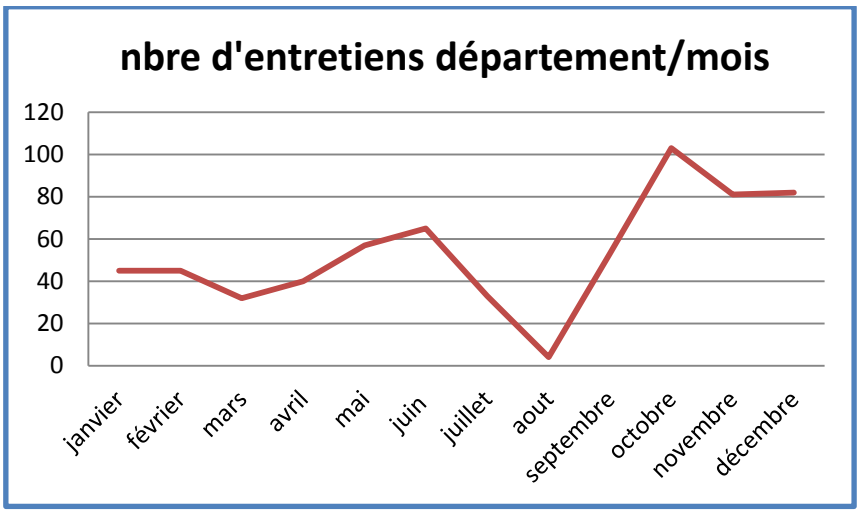
Pour une année pleine, considérant 41 semaines, le temps total d'accueil écoute : 2173 heures soit un potentiel de 2173 entretiens.

Le maximal de 53 entretiens par semaine à l'échelle du département.

Ainsi, pour 2013, nous arrivons à un taux d'activité de 30%, et en lissage sur une année pleine, nous sommes potentiellement à 35%.



Les accueils du Nord ont débuté courant 2013, et la permanence sud à Isigny en avril 2013.

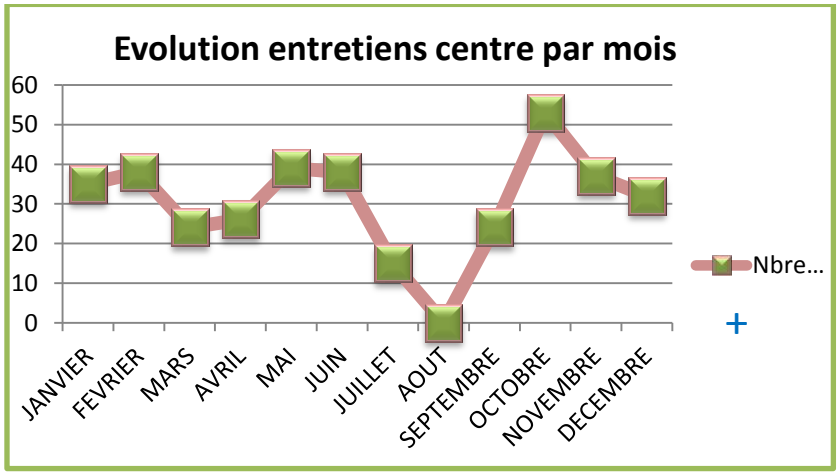


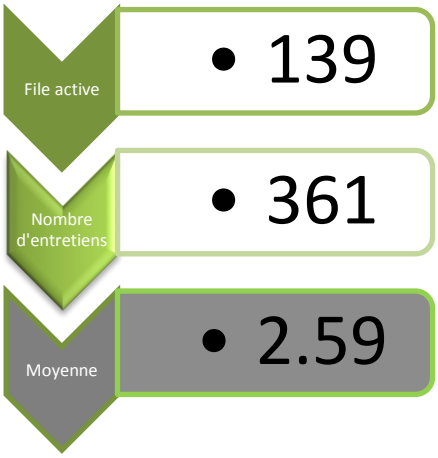
La forte évolution de la fréquentation à partir de septembre tend à se confirmer.

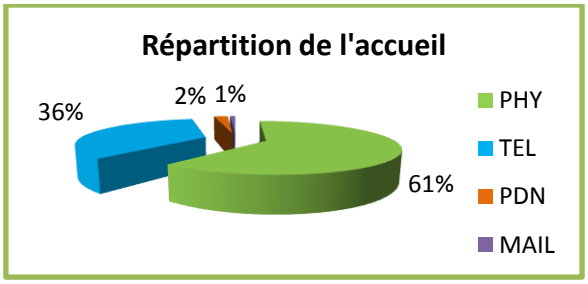
Les accueils de la Mado ont été fermés 4 semaines en août ainsi que les 2 semaines de congés de Noël.

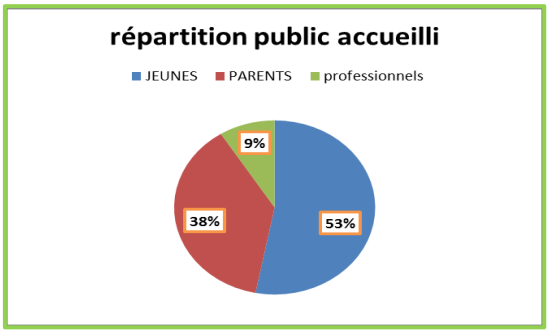
Bilan de l'accueil centre

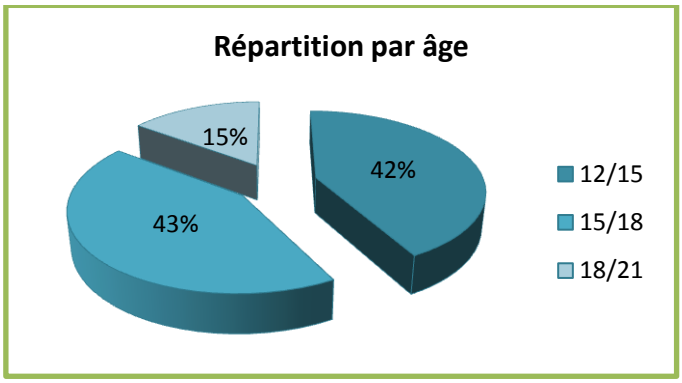
Jours et horaires d'ouverture de l'accueil centre :
mardi-mercredi-jeudi de 13h30 à 18h30,
soit 30h00 de couverture hebdomadaire ayant 2 accueillants écoutants en même temps.

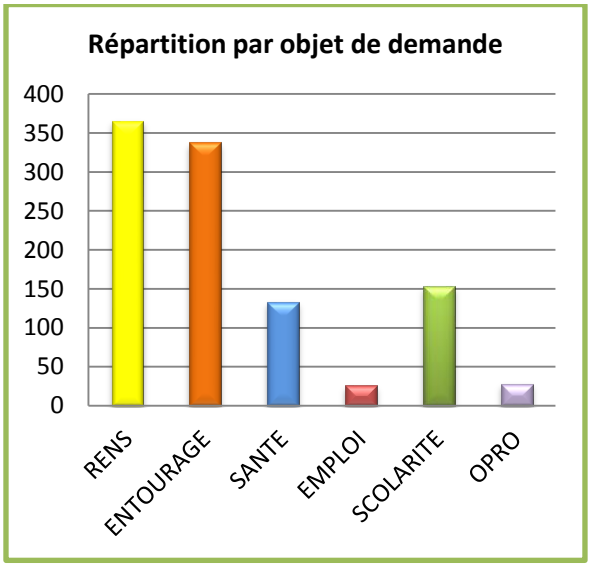












Renseignement : Demande d'informations générales sur la Mado, visite des locaux, demande de rdv.

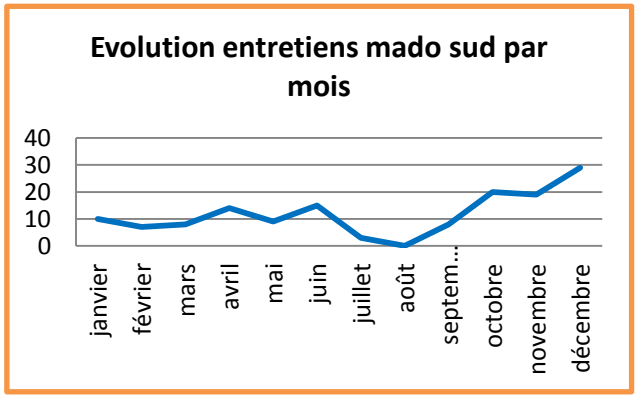
Entourage : problématiques relationnelles : famille, amis.
Santé : problématiques santé ex : troubles du comportement alimentaire, addictions, sexualité.

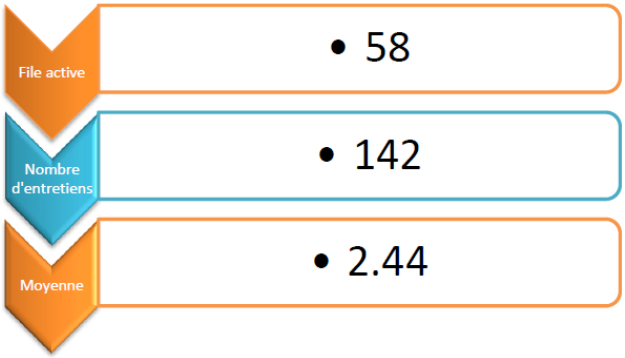
Emploi : problématiques de recherche d'emploi, de stages.
Scolarité : décrochage scolaire, relations conflictuelles intra-scolaires, orientation.

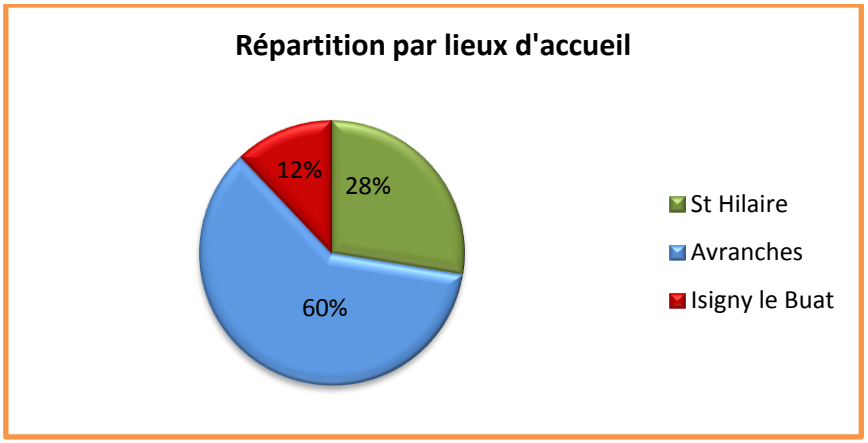
Orientation professionnelle : jeunes en fin de scolarité ou sortis du système scolaire en recherche d'informations.

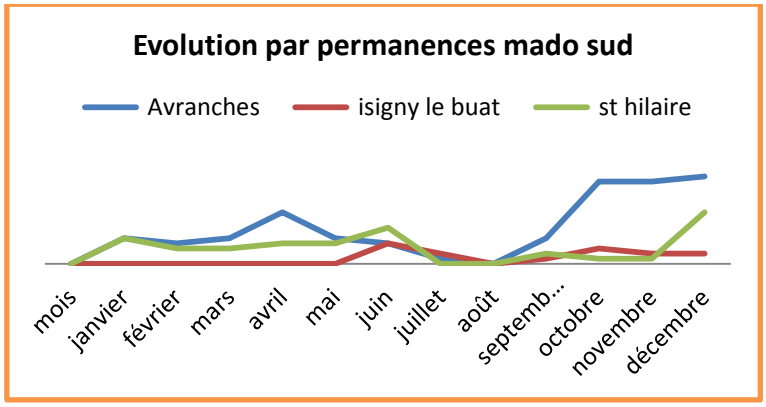
Bilan de l'accueil sud

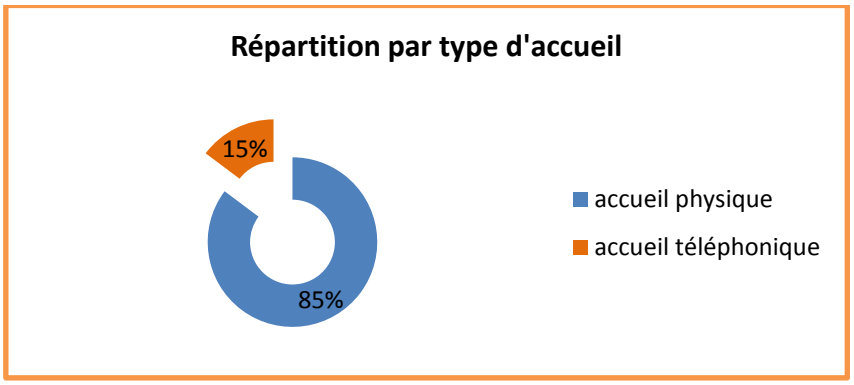
Lieux et horaires d'accueil sud :
Avranches : Le mercredi de 13h30 à 17h30
Isigny le Buat : Les 2éme mardis de chaque mois de 16h à 19h
St Hilaire du Harcouët : Le lundi de 16h à 19h
Soit un potentiel de 8h00 hebdomadaire

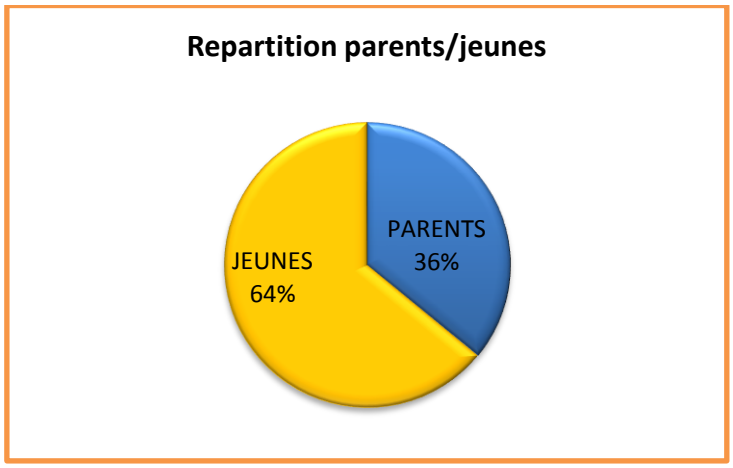


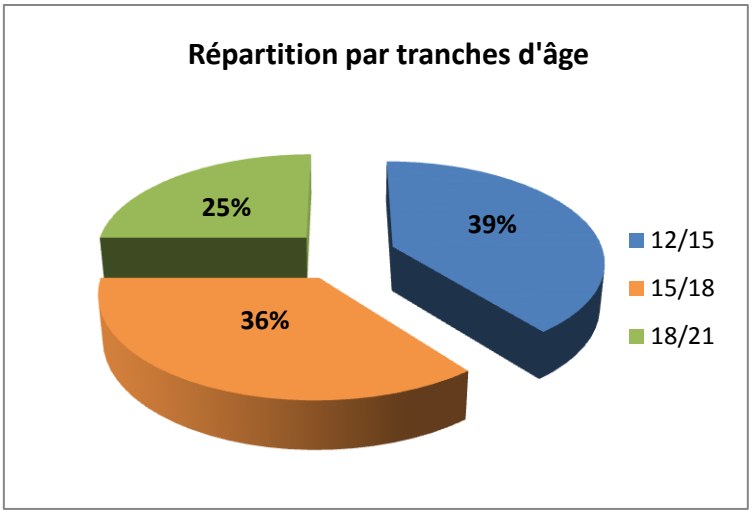


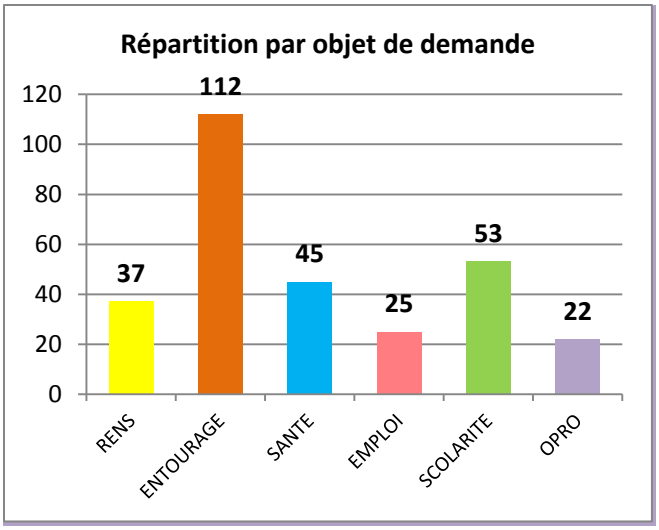

Répartition par lieux d'accueil
12%
28%
60%
St Hilaire
Avranches
Isigny le Buat


Evolution par permanences mado sud
Avranches
isigny le buat
st hilaire
mois
janvier
février
mars
avril
mai
juin
juillet
août
septemb...
octobre
novembre
décembre


Répartition par type d'accueil
15%
85%
accueil physique
accueil téléphonique


Repartition parents/jeunes
PARENTS
36%
JEUNES
64%





Renseignement : Demande d'informations générales sur la Mado, visite des locaux, demande de rdv.

Entourage : problématiques relationnelles : famille, amis.
Santé : problématiques santé ex : troubles du comportement alimentaire, addictions, sexualité.

Emploi : problématiques de recherche d'emploi, de stages.
Scolarité : décrochage scolaire, relations conflictuelles intra-scolaires, orientation.

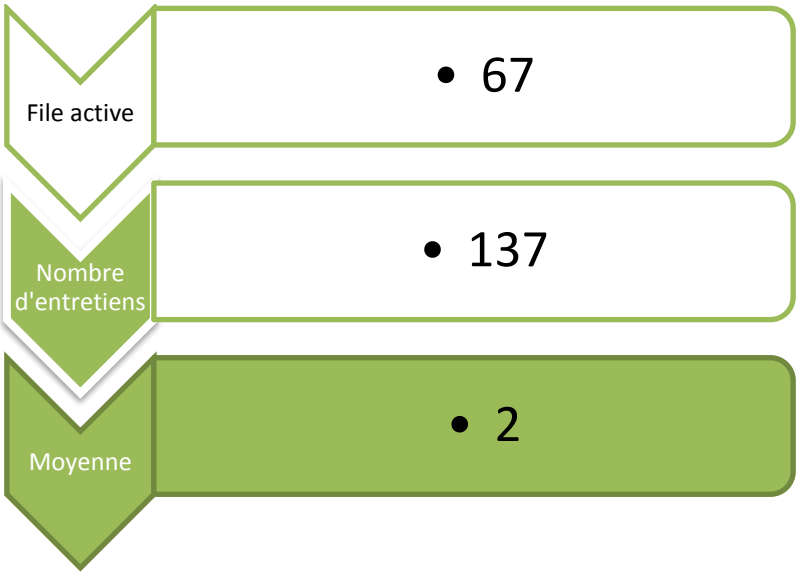
Orientation professionnelle : jeunes en fin de scolarité ou sortis du système scolaire en recherche d'informations.

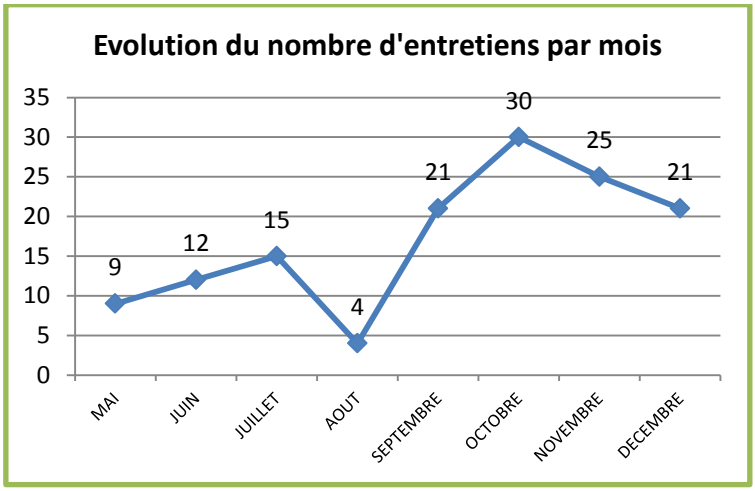
Bilan de l'accueil du Nord

Les permanences de la maison des adolescents sont ouvertes depuis le 13 mai 2013, sauf Valognes, qui a ouvert le 1er juin 2013.

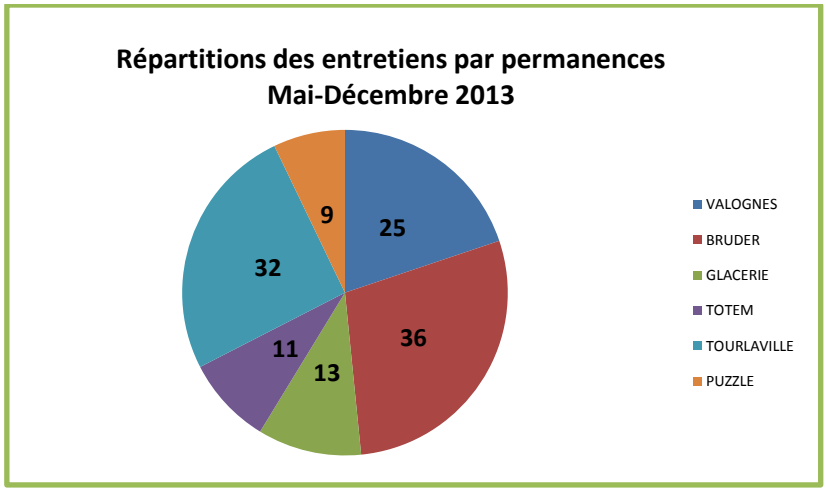
Jour	*Lieu*		*Horaires d'accueil*
Lundi	Valognes	Hôtel Dieu	15h00-18h00
Mardi	Equeurdreville-Hainneville	Le Puzzle (Maison de quartier)	15h30 – 18h30 Les semaines paires
		Le Totem (Maison de quartier)	15h30-18h30 Les semaines impaires
Mercredi	Cherbourg	Centre Bruder	15h00 – 18h00
Jeudi	Tourlaville	Point d'accueil des Flamands	16h00-19h00
Vendredi	La Glacerie	Centre Socio-Culturel	15h00-18h00

Bilan d’activités des permanences nord





Au total, une semaine de permanence représente 15 heures d’accueil, soit un potentiel de 15 entretiens par semaine.

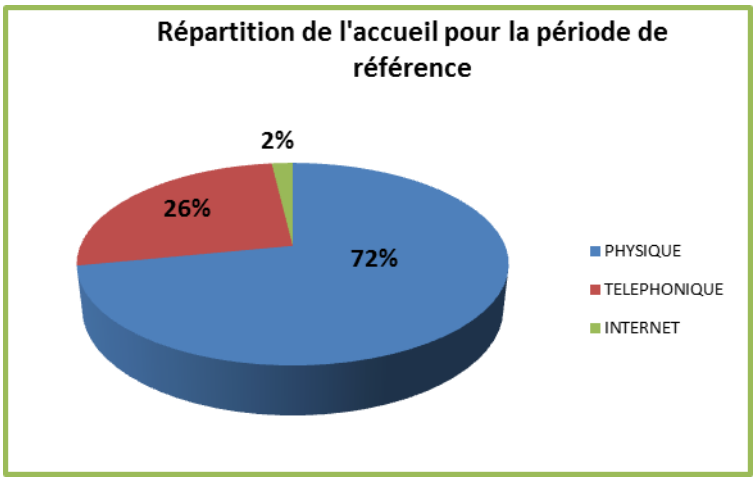


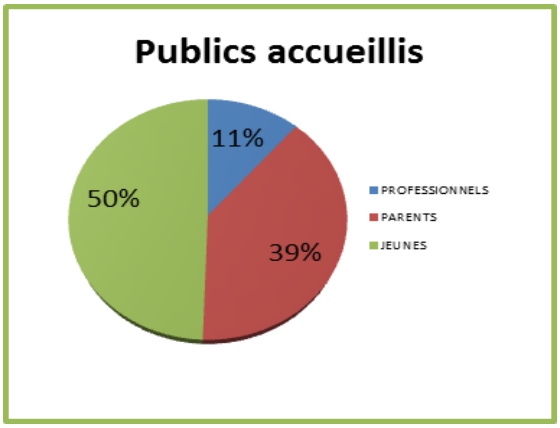
La permanence de Cherbourg (Bruder) le mercredi après-midi est la plus fréquentée.

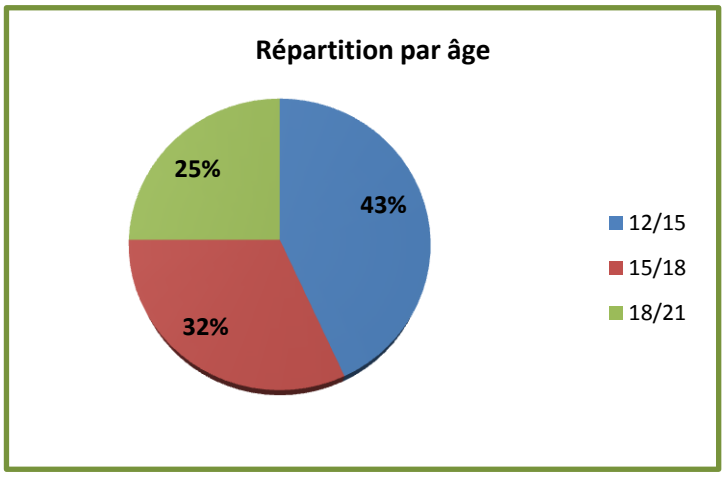
La permanence de Valognes (lundi) accueille des habitants de la ville et des communes rurales aux alentours. Permanence dédiée, parfaitement adaptée à notre mission.

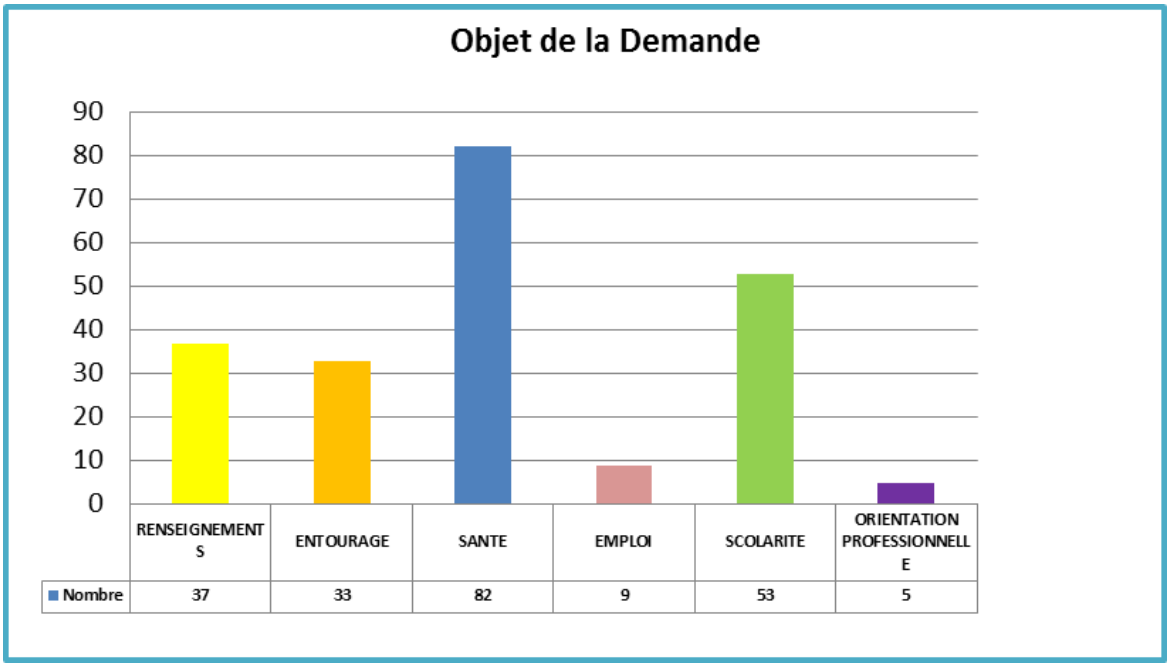
Au mois d'août, la Mado a été fermée 4 semaines.

En octobre, le taux de fréquentation est déjà à près de 50% de son potentiel total.









Renseignement : Demande d'informations générales sur la Mado, visite des locaux, demande de rdv.

Entourage : problématiques relationnelles : famille, amis.
Santé : problématiques santé ex : troubles du comportement alimentaire, addictions, sexualité.

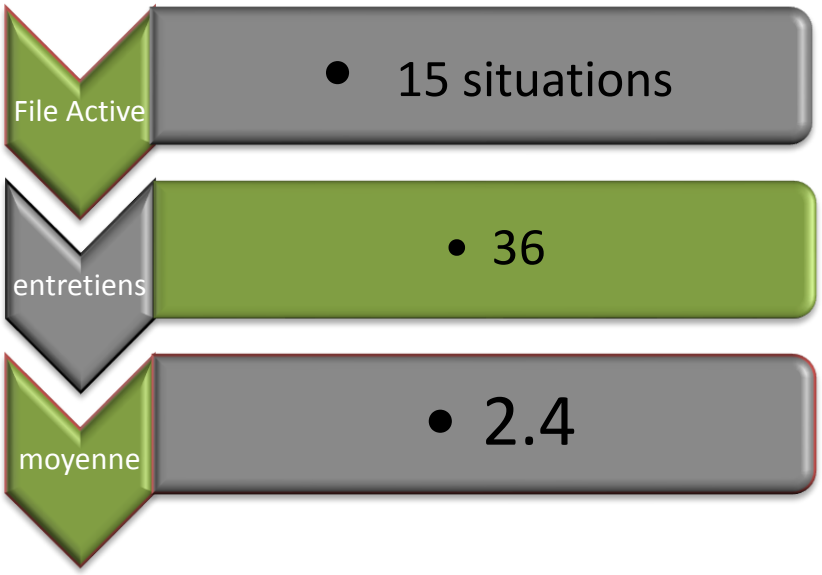
Emploi : problématiques de recherche d'emploi, de stages.
Scolarité : décrochage scolaire, relations conflictuelles intra-scolaires, orientation.

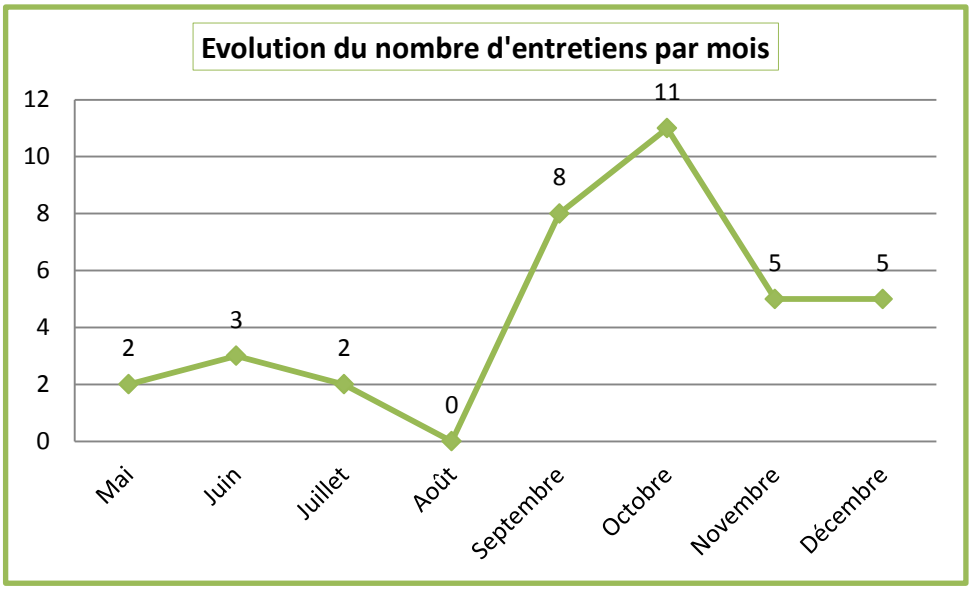
Orientation professionnelle : jeunes en fin de scolarité ou sortis du système scolaire en recherche d'informations.

ESPACE ACCUEIL

CENTRE BRUDER - CHERBOURG

Ouverture : tous les mercredis de 15h à 18h

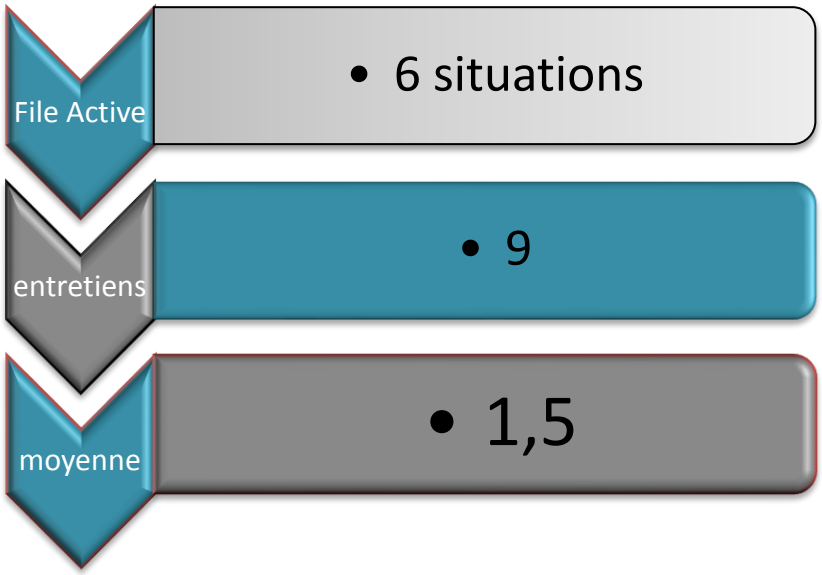


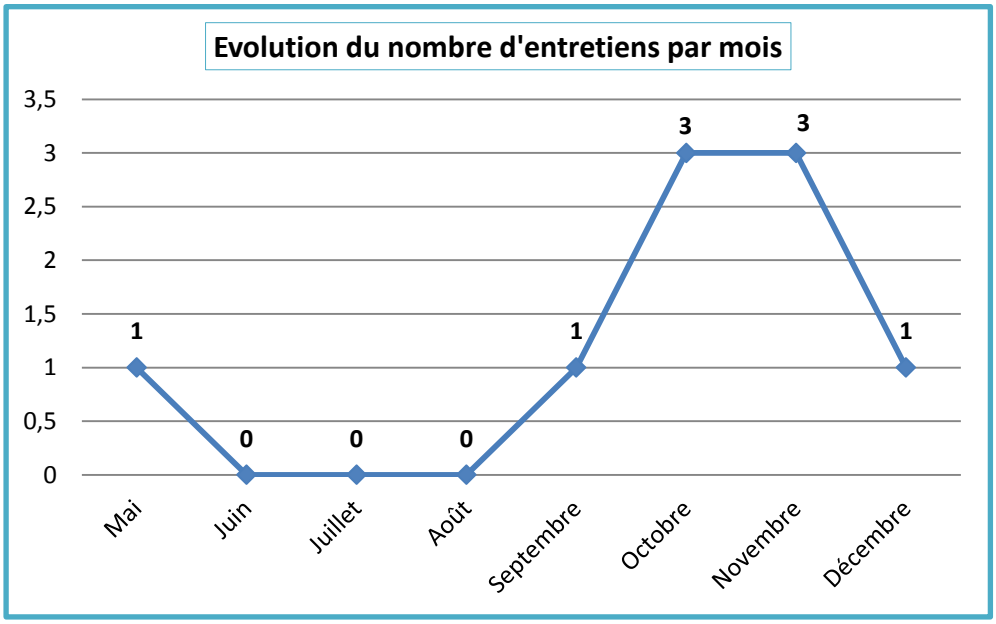


ESPACE ACCUEIL

LE PUZZLE - EQUEURDREVILLE

Ouverture : Les mardis en semaine paire de 15h30 à 18h30





ESPACE ACCUEIL

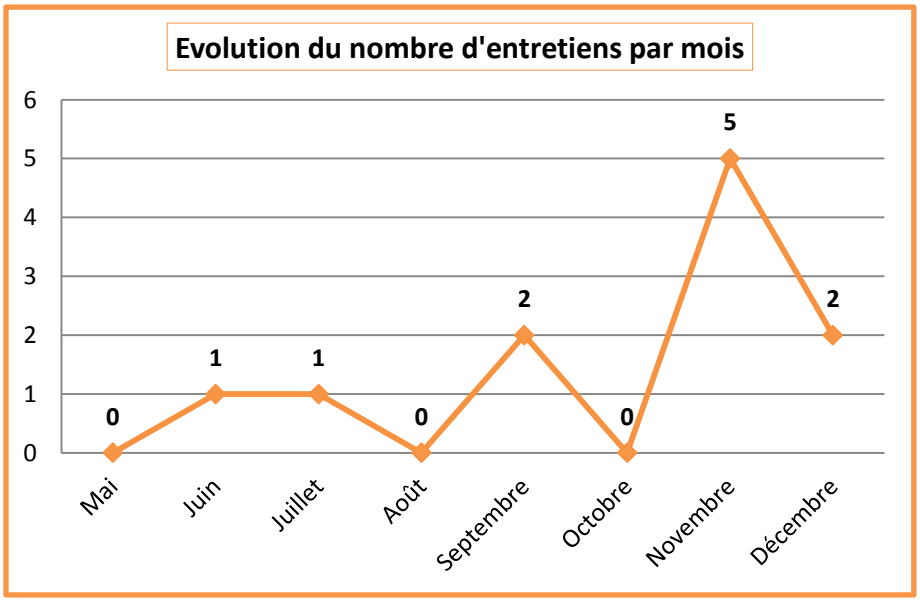
LE TOTEM - EQUEURDREVILLE

Ouverture : les mardis en semaine impaire de 15h30 à 18h30

File Active
- **8 situations**

entretiens
- **11**

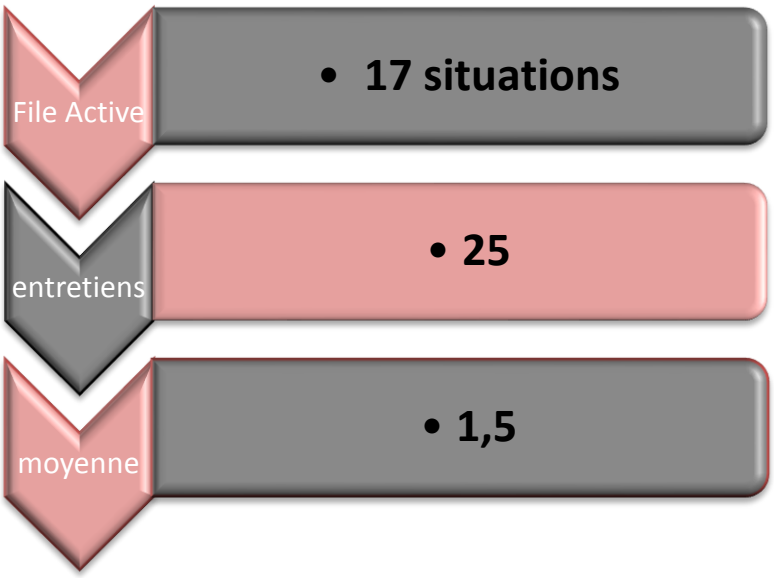
moyenne
- 1,37

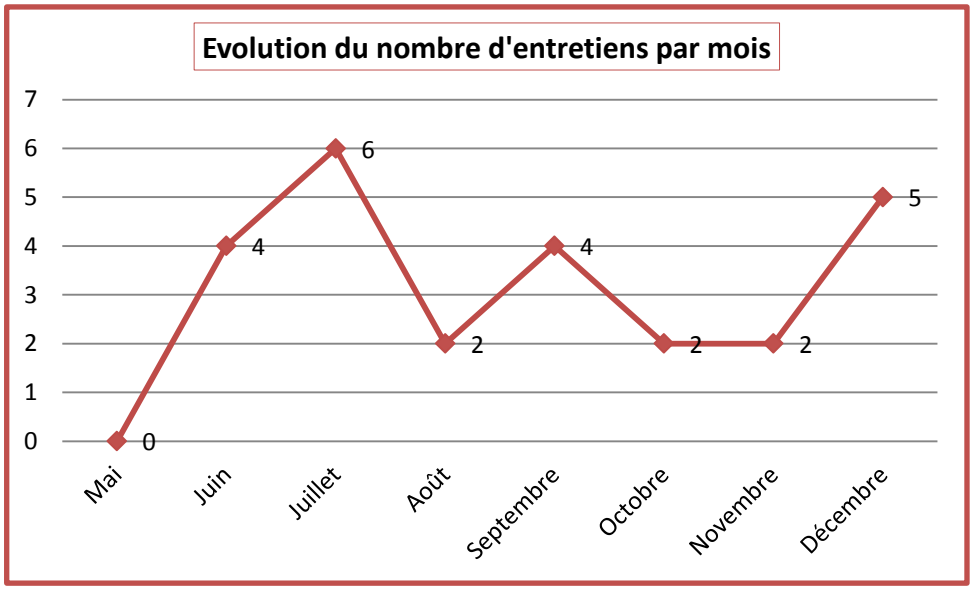


ESPACE ACCUEIL

HOTEL DIEU - VALOGNES

Ouverture : Les lundis de 15h00 à 18h00

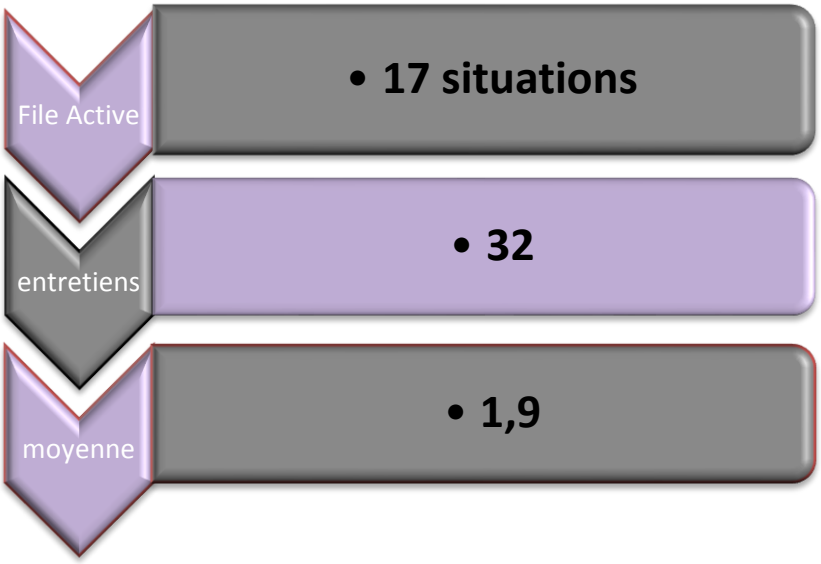


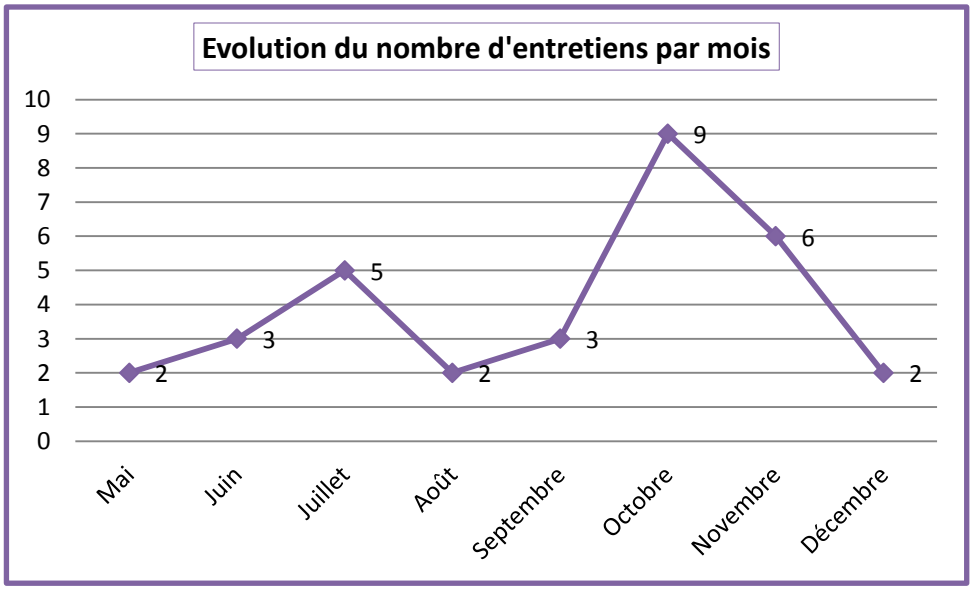


ESPACE ACCUEIL

LES FLAMANDS - TOURLAVILLE

Ouverture : les jeudis de 16h00 à 19h00

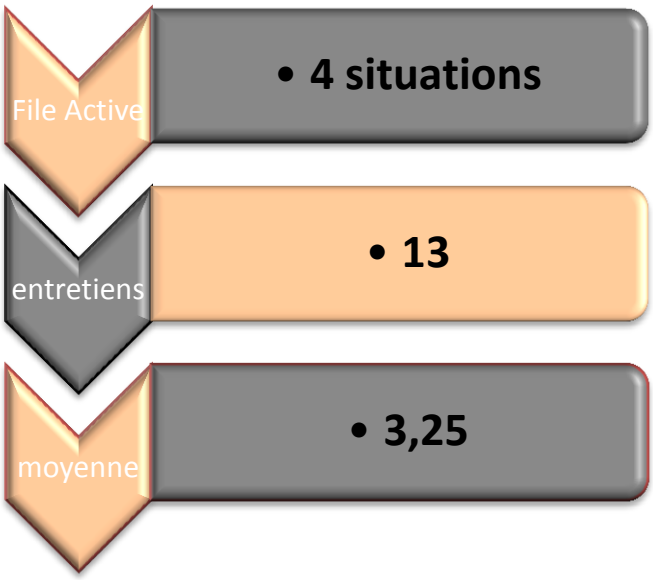


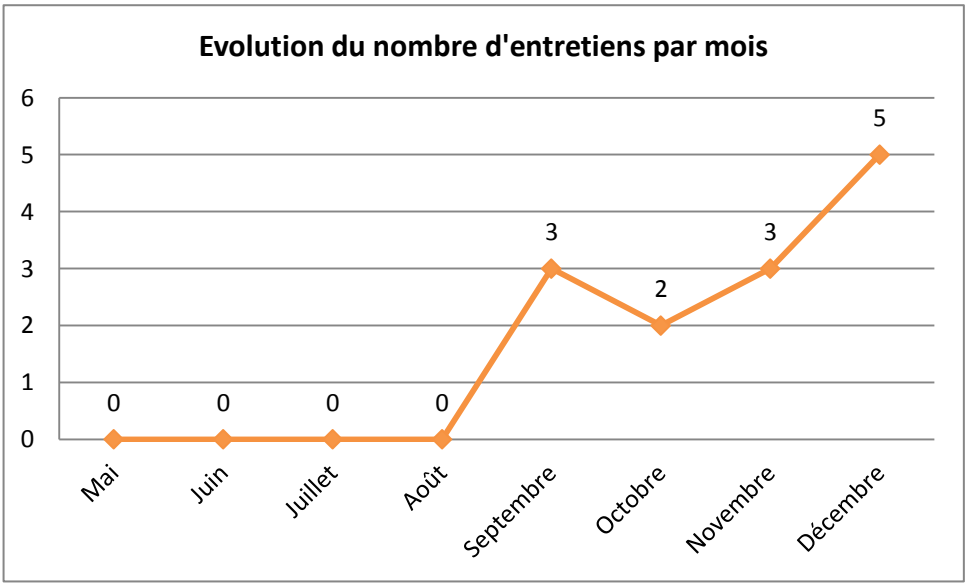


ESPACE ACCUEIL

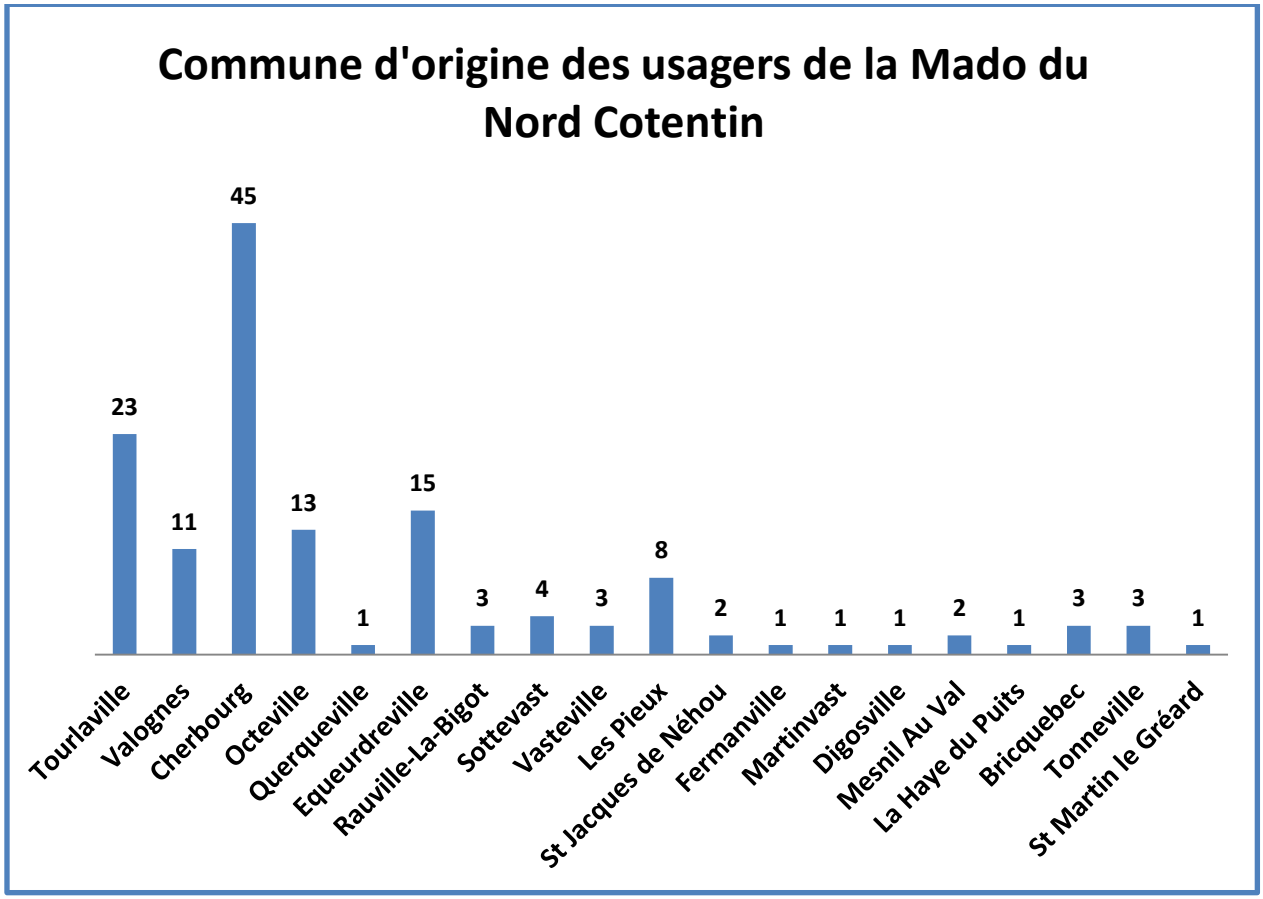
CENTRE SOCIO-CULTUREL – LA GLACERIE

Ouverture : Les vendredis de 15h00 à 18h00



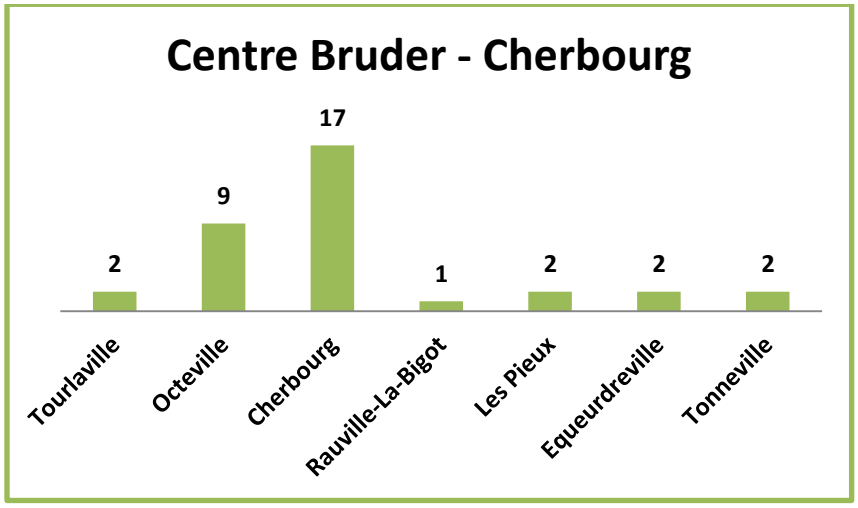


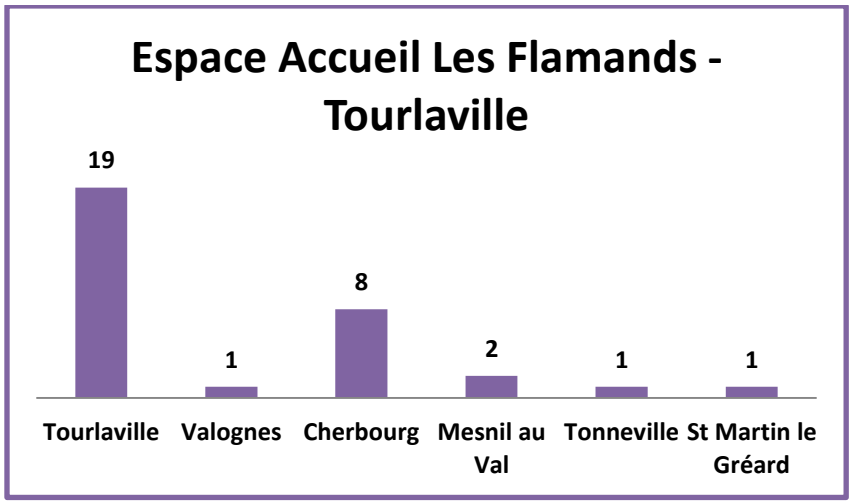
Analyse par commune d'origine des usagers de la MADO

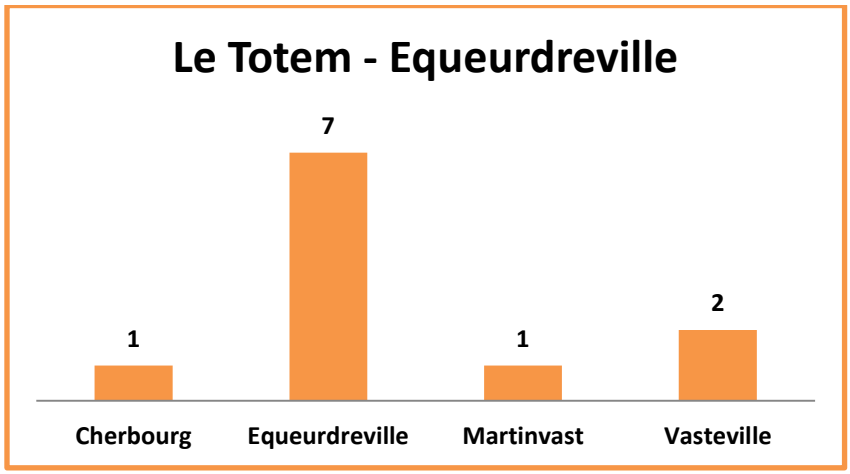


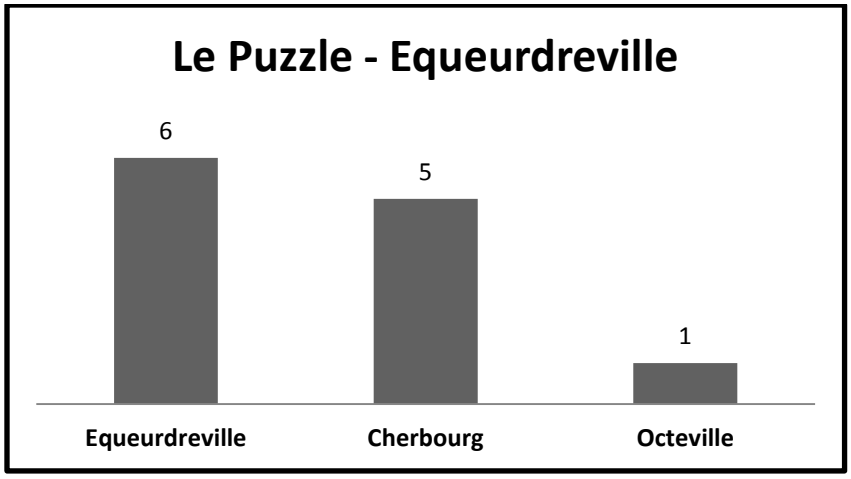
Il a été comptabilisé à chaque fois lors des entretiens

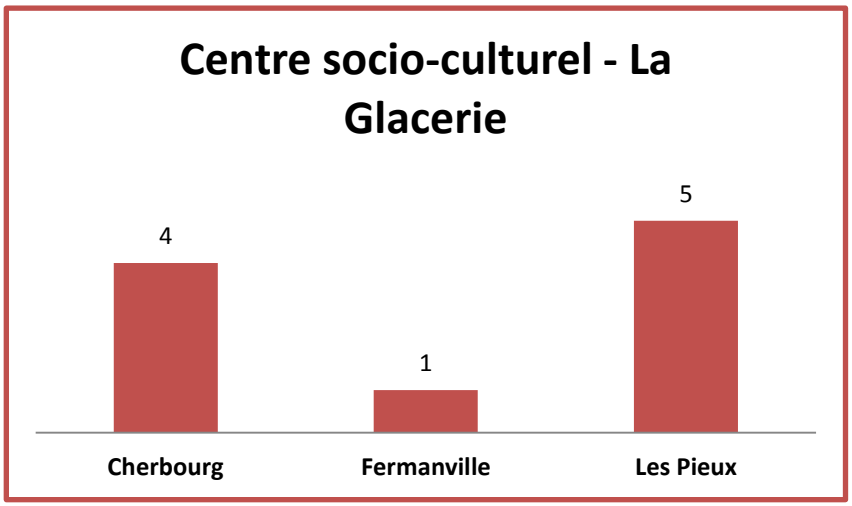
Répartition géographique des usagers par permanence :

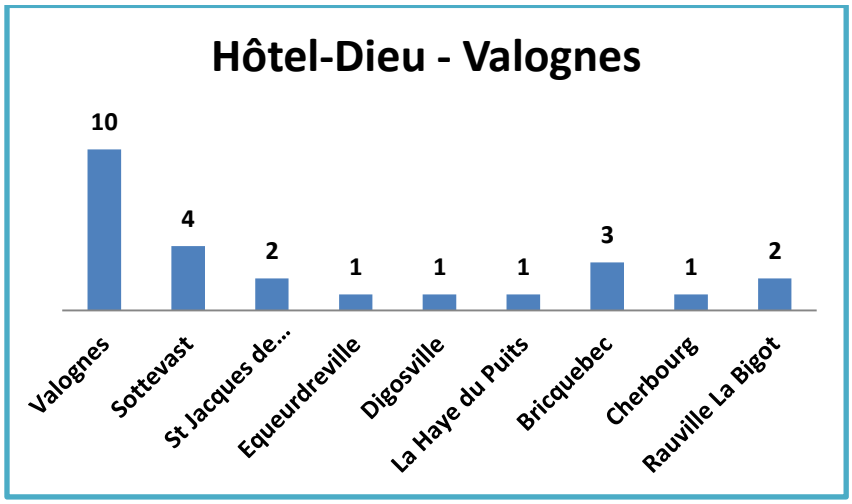







Le Puzzle - Equeurdreville
6
5
1
Equeurdreville
Cherbourg
Octeville


Centre socio-culturel - La Glacerie
4
1
5
Cherbourg
Fermanville
Les Pieux


Hôtel-Dieu - Valognes
10
4
2
1
1
1
3
1
2
Valognes
Sottevast
St Jacques de...
Equeurdreville
Digosville
La Haye du Puits
Bricquebec
Cherbourg
Rauville La Bigot

2.3/ Un bilan qualitatif en accord avec notre mission

Les situations que nous avons rencontrées étaient en accord avec notre mission, ce qui nous conforte dans la communication et relais d'informations que nous avons construits.

L'écrasante majorité des demandes porte sur le fait que l'enfant devient un adolescent, le parent, de fait, devient parent d'adolescent. Selon un extrait du glossaire des Maisons des adolescents, cette période de la vie si riche et complexe*, « de transformation du corps, de « métamorphose pubertaire » qui conduit notamment à la maturation sexuelle progressive introduit à une affirmation de sa propre identité sexuelle, métaphorique de l'identité de l'adolescent lui-même. …. Il s'agit ainsi de s'affirmer dans sa différence et dans sa ressemblance, sur le plan de l'apparence (vêtements, coupe de cheveux, langage,…) et de l'appartenance à un groupe social (la famille pouvant à ce titre être considérée comme un groupe social)…. Ceci peut commencer avant la puberté dans ce que nous nommerons « une demande d'adolescence », une position de revendication d'autonomie face à celui qui détient à son égard une position d'autorité ».*

Ainsi, la Maison des adolescents, en tant que lieu généraliste s'adresse à tous les publics adolescents, qu'ils soient en proie à des difficultés ou non.

Pour la Manche, l'activité de 2013 a été le reflet de ceci.

Environ 90% des situations reçues ont bénéficié d'entretiens (moyenne 2,5 par situation) qui ont conduit à un apaisement. La Mado reste à disposition si besoin, pour tout autre questionnement pouvant survenir. Pour cette majorité de situations, sont évoqués comme motifs de la venue : les relations au sein de la famille, entre les amis, la vie scolaire, des questions de santé. Ces questionnements traversent tout autant les adolescents que les parents. Lors des entretiens, le travail avec le professionnel accueillant-écoutant, a pour but d'évaluer la situation, d'identifier si besoin des ressources disponibles (mission locale, infirmier scolaire, centre de planification, …), et d'amener un apaisement.

Pour environ 10% des situations, nous proposons une orientation, c'est-à-dire une prise en charge par un autre organisme qui nous semble adapté à ce qui est vécu. Ce peut être : Cmpp (centre médico-psychopédagogique), Cmp (centre médico-psychologique), Cmpea (Centre médico-psychologique pour enfants et adolescents), services sociaux, médiation, médecin,…

La Mado veille à ce que le parcours de soin ne soit pas rompu, en travaillant l'adhésion du jeune à cette orientation qui lui est proposée. Il est aussi rappelé que l'adolescent, le parent, peuvent aussi revenir à la Mado pour tout autre questionnement.

Enfin, en 2013, la Mado a été amenée à déposer 4 informations préoccupantes auprès des services de la Crip (cellule de recueil des informations préoccupantes).

3/ Une implication dans les territoires:

Le projet de Maison des adolescents s'est décliné dès son écriture sur les 3 territoires : Nord, Centre et Sud.

Ainsi, à cette même échelle, la Mado s'est organisée en interne et a tissé des liens avec les structures travaillant avec le public de l'adolescence. La Mado a ainsi pu mieux connaître et se faire connaître de chacun, travail qui sera à poursuivre tout le long de son existence.

3.1/L'antenne Nord Cotentin

3.1.1/ Un réseau dense de partenaires sur le Nord Cotentin :

Le groupe partenaires locaux du nord cotentin s'est réuni à une seule reprise, le 19 avril. Il a été présenté l'ouverture concrète de l'offre d'accueil de la Mado pour Mai, l'équipe dédiée, et échangé sur les axes de travail prioritaire à identifier pour le Nord.

Il n'a pas été reconduit d'autre réunion, l'essentiel de la dynamique étant axé sur la tenue des permanences et les rencontres directes avec les équipes de terrain des structures partenaires

L'ouverture des accueils sur le nord a commencé en mai 2013. En amont, un important travail d'identification des acteurs de ce territoire a été mené à la fois de manière administrative par le secrétariat et par des rencontres tant par l'accueillante-écoutante que la directrice. Ce travail de réseau s'est poursuivi ensuite essentiellement par les 2 accueillants écoutants, ce qui a permis de tisser des liens avec les structures existantes.

Il a été ainsi mené 43 rencontres : 12 collèges et lycées, CISPD, CMS Gambetta, Centre de planification, Centre de dépistage anonyme et gratuit, Pij Valognes, Réseau DONC , Brigade des mineurs, CHRS Louise Michel, PADF, …

Cet investissement a été très fructueux, car en plus de la nécessaire interconnaissance, il a permis de poser les bases de projets dans lesquels la Mado peut, soit s'inscrire, soit être porteuse d'actions. Certains se sont déroulés en 2013 (cf.détail paragraphe ci-dessous) d'autres sont programmés pour 2014.

3.1.2/ Les actions où la Mado s'est engagée :

3.1.21/ Le Café Ados :

Bilan café- ado « les réseaux sociaux et moi »

Le concept est de proposer un débat aux adolescents autour de leur utilisation des réseaux sociaux (pendant la pause du midi avec pizzas offertes). Le Café-ado proposé à l'Hôtel dieu a eu lieu le 15 novembre 2013, de 12h30 à 13h30.

Bilan quantitatif :

11 jeunes de 16 à 18 ans, 3 garçons et 8 filles, fréquentant tous, et le lycée de Valognes et l'espace jeunes de l'Hôtel dieu. Ils se sont préinscrits auprès des animateurs de l'espace jeunes de l'Hôtel dieu.

2 accueillants-écoutants de la Maison des adolescents ont animé le débat.

Bilan organisationnel :

Les inscriptions ont été prises par les animateurs du service jeunesse de la ville.
Le temps étant assez réduit (une petite heure) le repas s'est fait pendant le débat.

Bilan qualitatif :

- Participation de tous les jeunes
- Respect de la parole de chacun
- Peu de temps mort

Le groupe semble intéressé pour une suite sur un autre thème.

Sujets abordés :

- Présentation de la Maison des adolescents
- L'exposition « ta vie sur un mur »
- Quels posts sur facebook ?
- Les photos et leur parcours sur le net
- Le paramétrage de leur propre compte
- Le nombre d' « amis » et l'intérêt d'en avoir 150 000
- Facebook et les « petits frères », inquiétude quant à l'utilisation des plus jeunes
- Quid du mal être sur facebook : pas de place
- Twitter : finalement peu utilisé

3.1.22/ Intervention en BP Jeps

La Mado est intervenue auprès de l'UFCV Basse Normandie (Union française des centres de vacances et de loisirs) dans le cadre de la formation Bpjeps (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport) organisée à Cherbourg, pour 2 demies journées auprès de 8 stagiaires adultes, issus de secteurs d'activités d'origines diverses voulant devenir animateurs professionnels (4 de la Manche et 4 du Calvados).

Contenu :

- ***1er temps*** : c'est quoi un adolescent, caractéristiques, les rythmes à l'adolescence : Information très générale et globale
- ***2nd temps*** : qui sont les professionnels qui travaillent avec les ados, les divers secteurs, et la place d'un animateur.
- Temps plus consacré sur : la Maison des ados, notre rôle pour les ados et les professionnels.

Cette intervention a été menée par les 2 accueillants-écoutants du Nord, et a permis à de futurs animateurs professionnels de mieux poser leur posture professionnelle auprès d'adolescents, et faciliter le relais vers les structures adaptées en cas de besoin. Ces stagiaires ont aussi intégré la Mado comme espace ressource à leur propre niveau.

3.1.23/ Bien être/Mal être à l'adolescence

Cette action s'inscrit dans une démarche départementale de la Mado avec un soutien de l'Ars dans le cadre de l'appel à projet « prévention de la santé ».

L'infirmière du collège de la Bucaille et la Maison des Adolescents de la Manche ont convenu dans le cadre du CESC (comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté), d'un travail partenarial autour de la question du bien-être et du mal être de l'adolescent.

Objectifs :

A. La Maison des adolescents :

1. Mettre en relation l'équipe pédagogique du collège de la Bucaille et les accueillant-écoutants de la Maison des adolescents.

2. Présentation de la maison des adolescents :
- Qui on accueille
- Comment on accueille
- Comment nous saisir
- Les situations d'ados reçus à la maison des ados

B. Mr Jean-Marie Fossey : psychologue, membre du collectif de prévention du suicide

1. Intervention sur ce qu'est l'adolescence, qui est l'adolescent
2. « former » à la prévention de la crise suicidaire chez l'adolescent

Mise en œuvre :

Le lundi 18 novembre 2013 auprès de 15 personnes du collège, avec une attente ciblée sur sa place en tant qu'adulte auprès d'adolescents.

3.1.24/ Participation à la journée Prévention Routière Cherbourg - 18/09/2013

Le projet :

Participer à une journée de sensibilisation à la prévention routière organisée par la ville de Cherbourg avec de nombreux partenaires.

Le matin auprès de collégiens et l'après-midi pour tout public.

Les accueillants écoutants de la Mado ont décidé de sélectionner différents types de vidéos pour demander aux jeunes de s'exprimer via un questionnaire. Le but étant de connaître leur avis sur les différents messages de prévention (trash, humoristique, pédagogique) et ainsi savoir ce qui leur semble le plus efficace.

Le Questionnaire :

49 questionnaires ont été récoltés. Les jeunes ont été très intéressés par le projet et ont pu donner leur avis face aux différents spots que nous leur avons projetés.

Résultats :

Les 2 spots préférés :

- Le numéro 2 de style « trash » qui insiste sur le fait de pouvoir s'exprimer auprès du conducteur quand à sa façon de conduire « nous fait peur », avant qu'il ne soit trop tard. Propos de jeunes : « il est très réaliste et fait réfléchir ».

- Le numéro 9 avec un style humoristique : des jeunes ont créé le message de prévention lors d'un concours, en détournant une chanson connue pour exprimer les dangers de la route. « Il passe bien le message, on comprend bien, il est marrant et pas violent. »

Les spots les moins appréciés ont été les numéros 5, 10 et 13, principalement parce que le message n'est pas passé car jugé trop complexe.

Conclusion :

Pour conclure les jeunes ont apprécié l'atelier et le fait qu'on leur demande leur avis. Il en ressort que les différents messages ont touché les jeunes de manières très différentes. Beaucoup ont précisé que tous les spots étaient interpellants et intéressants. Il semble donc important de pouvoir toucher le plus grand nombre d'entre eux en proposant différentes approches.

Par ailleurs, le fait de leur demander de se saisir du projet et de créer leur propre spot de prévention, semble être une démarche qui les intéresse particulièrement.

Concernant les idées pour comprendre les risques de la route, la plupart suggère des vidéos violentes pour faire réagir ainsi que des « spots publicitaires » diffusés à la télé.

3.2/ L'antenne Centre Manche

3.2.1/ Le travail de réseau en centre Manche :

L'antenne du centre ayant ouvert son espace dédié en janvier 2012, cette première année a été particulièrement consacrée à cette découverte des acteurs de terrain.

Pour 2013, **25 rencontres partenaires** ont été menées avec : service pédiatrie de l'Hôpital, l'Aemo, le service addictologie, Protection judiciaire de la jeunesse, Maison de la justice et du droit …
Une implication au sein du réseau d'acteurs jeunesse de l'agglomération Saint-Loise le **RéaJ**.
Une intervention auprès des parents de l'Aumônerie de l'agglomération St Loise (25 participants) sur l'adolescence et la présentation de la mission de la Maison des adolescents. Une journée d'animation au centre social Mersier de St Lô auprès du Point Info Familles : présentation de la Mado, rencontre de parents, …

SAINT-LO

LA MANCHE LIBRE

Point Info Famille : les parents en quête de réponses

Le groupe partenaires locaux :
Après plusieurs réunions du groupe partenaires en 2012, une s'est conduite le 16 mai 2013, où il a été présenté :

1. Bilan de la première année d'activité de l'accueil en Centre Manche : quantitatif, qualitatif, pertinence des lieux, liens avec le Bij/Epn
2. Présentation des actions menées sur le territoire du Centre Manche : commission parentalité, commission santé, projet Bien être/mal être, rencontres partenaires, interventions, …
3. Perspectives, priorités, proposition des partenaires sur le centre Manche : à vous la parole !
4. Présence éducative sur Internet : offre d'accueil sur la Page Facebook de la Mado, mission d'animation du réseau départemental
5. Information sur le développement de la Mado sur le département de la Manche.

Depuis, deux commissions ont poursuivi le travail décrit ci-dessous.

3.2.11. La commission santé Centre Manche

La Maison des adolescents cherche à mobiliser les acteurs santé impliqués par l'adolescence afin de porter une réflexion sur chacun des territoires Nord, Centre et Sud.

En 2013, la commission santé du centre Manche animée par la psychologue Valderèse Bobin, s'est réunie à 6 reprises et a déterminé plusieurs axes de travail :

- ✓ une identification précise des acteurs de santé en lien avec les adolescents sur le centre Manche : travail sur 4 mois de rencontres des divers acteurs. Ainsi, 19 structures ont été identifiées, avec la constitution d'une fiche descriptive. Ce travail débouchera en 2014 sur la réalisation d'un annuaire qui sera remis à chacune des structures.
- ✓ réflexion sur le parcours de soin des adolescents et les éléments entraînant des risques de rupture.
- ✓ demande des participants de mettre en place des temps de rencontres interprofessionnelles, afin de réfléchir à la spécificité de la prise en charge et de l'accompagnement des adolescents (spécificité du territoire, spécificité de la population).

Le but de ces rencontres est à la fois de permettre la réflexion sur la prise en charge des adolescents, de croiser les regards et les expériences des professionnels et de faciliter le parcours de soins des adolescents en favorisant les liens interprofessionnels.

Le public adolescent impose une prise en charge spécifique, nécessite de s'adapter à une temporalité différente. La demande n'est pas toujours portée par le jeune et suppose donc une approche également familiale, leur autonomie est encore relative…

3.2.12/ La commission Parentalité Centre Manche

Pour l'année 2013, la commission s'est réunie à 6 reprises, une fois tous les 2 mois

Elle regroupe des partenaires impliqués dans la volonté de permettre aux parents d'être acteurs dans leur fonction parentale : CAF : 1 ESF, Centre D'addictologie : 1 Psychologue, Centre médico-social : 2 Assistantes Sociales et 1 Stagiaire, UDAF : 1 Administrateur, AEMO : 1 Educateur , 1 Psychologue et 1 Stagiaire, Centre social Mersier : 1 Référent Famille, Centre d'animation jeunesse : 1 Animatrice Tessy/Vire, 1 Administrateur MADO.

La commission est animée par une accueillante-écoutante de la Mado, Mme Pascale Mahait, qui en est la référente.

La commission a travaillé pour l'année 2013 sur les éléments suivants :

- ✓ la poursuite et consolidation des cafés parents
- ✓ la réflexion pour la mise en place en 2014 d'un autre temps « pause parents », groupe de paroles de parents s'inscrivant sur la durée avec une progression
- ✓ lien avec la commission départementale parentalité à l'initiative de la Préfecture, regroupant les divers acteurs dont le Reaap et la Ddcs. La Mado a ainsi porté durant 6 mois un groupe spécifique adolescence (avec 7 structures départementales) qui a rendu ses conclusions en octobre et qui seront présentées en 2014 lors de la prochaine réunion départementale.

3.2.2/ Les actions menées :

Il est important de souligner ici que le centre Manche est en 2013, le seul territoire où la Mado dispose d'un espace dédié permettant un accueil de groupes, des visites et un espace d'exposition.

En plus de l'indispensable espace d'accueil adapté à notre mission, un espace dédié permet donc aussi de favoriser autrement la découverte de la Mado.

3.2.21/ Les accueil de groupes/visites en centre Manche

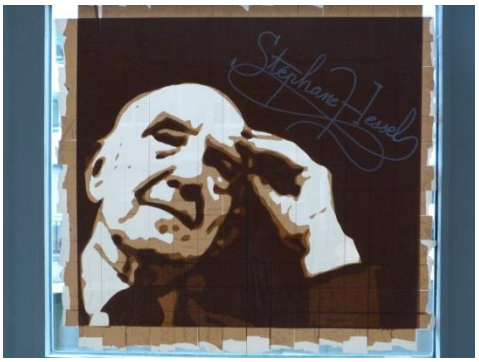
L'espace accueil de la Mado et la salle d'activité permettent d'accueillir des groupes et des expositions. Ceci a été largement favorisé en 2013, avec l'accueil d'environ 400 personnes, collèges et lycées, étudiants et professionnels.

L'adossement avec le Bij de St Lo, a permis d'affiner l'organisation d'accueil commun de groupes, donnant ainsi une meilleure lisibilité auprès des publics sur nos missions et complémentarités.

Cette structuration a aussi permis de recevoir plusieurs groupe de lycéens ou étudiants étant à la recherche d'éléments sur l'adolescence ou sur les métiers en lien avec l'adolescence (médico-social généralement).

Diverses expositions ont été proposées le plus souvent en lien avec un thème d'actualité ou avec un partenaire : semaine prévention sida, les productions bien être mal être, l'exposition Facebook, la semaine St Lo jeune portée par le Bij, l'école de dessin de St Lô, …

Exposition Facebook



Festival Saint-Lô Jeunes :
Réalisation de Benjamin Guiffard

En plus de s'inscrire dans notre rôle transversal sur la jeunesse, ces accueils font connaître autrement la Mado auprès du public. Nous avons pu mesurer très concrètement un impact sur les entretiens : de manière quasi systématique, dans les jours qui suivent ces temps, des jeunes reviennent pour eux en entretien. La découverte a permis de mieux comprendre en quoi nous pouvions être ressource pour eux, et les rassurer par une première appropriation des lieux et des personnes. La visite du salon d'entretien provoque souvent une réaction positive, des propos de personnes rassurées, « se sentant bien ».

3.2.22 Les Cafés parents :

Les cafés parents ont pour but de créer du lien avec les familles et de valoriser le rôle des parents en s'appuyant sur leurs ressources et leurs capacités à faire. Il s'agit de favoriser les interactions pour faire circuler la parole sur le vécu de la parentalité au travers d'expériences singulières, pouvant faire résonnance dans l'histoire de chaque famille. C'est l'occasion de partager, réfléchir et penser ensemble.

Le public :

- Résidents du bassin St Lois, agglomération et communes avoisinantes.
- Toutes familles, allant des parents, grands-parents, familles d'accueil et adolescents ainsi que toutes personnes en questionnement sur les 12-25 ans.

Le déroulement de l'action s'est fait en soirée entre 20h30 et 22h30 à la Maison des adolescents locaux de St-Lô.

Pour l'année 4 Cafés-Parents : Février 6 pers, Avril 6 pers, Juin 7 pers, Octobre 6 pers.

Thèmes :

- *Les relations amoureuses de nos ados.*
- *De la consommation plaisir à la dépendance, comment en parler avec son ado ?*
- *Parents et ados sur le chemin de la scolarité… et si on en parlait ?!...*
- *Comment va mon ado ? Bien être, mal être…*

3.2.23/Action de prévention « bien être/mal être, prévention du suicide »

La Maison des Adolescents a développé une action de prévention de l'automne 2012 à fin 2013 sur ce thème, en lien avec le collectif départemental de prévention du suicide.

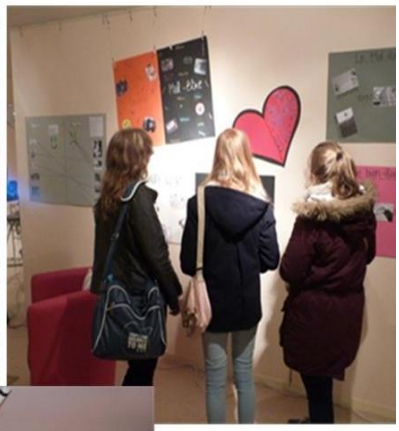
Nous nous inscrivons dans la ligne de travail portée par le collectif, afin, comme le précise le Dr Lemouton (membre du collectif) *« d'avoir un même langage et travailler ensemble sur un modèle cohérent pour diffuser les messages de prévention ».*

Le lycée du Bon Sauveur de St Lô a mobilisé deux classes de 2nd professionnelle « service à la personne », ainsi que l'équipe pédagogique, fin 2012.

En amont, une première étape de travail conjointe avec l'équipe éducative du lycée et l'intervention d'un psychologue membre du collectif de prévention du suicide, Monsieur FOSSEY, s'est déroulé fin 2012. Nous avons ensuite organisé notre action à destination des jeunes du lycée en 2013, à savoir :

- ✓ 2 classes de 2nd section BAC pro « service à la personne » composée de 27 élèves ont été divisées en 2 groupes de 13 et 14 jeunes.. (soit 4 groupes au total)
- ✓ 3 séances de travail par groupe avec 2 représentants de la Mado (1 accueillant écoutant et la psychologue) : expression de chacun sur ses représentations du bien-être, du mal-être, échanges en groupe, reprise des productions,

Entre chaque séance avec nos équipes, les jeunes par groupe travaillaient avec leur professeur référent sur une production par 2 à 3 sur leurs représentations. Les travaux des groupes ont été exposés à la maison des adolescents en octobre.



En parallèle, 2 temps forts ont été organisés à destination des parents/professionnels :

- Un café parents sur ce thème

- Une conférence débat sur le thème « l'adolescence en crise », avec plus de 90 participants en juin 2013, avec l'intervention du psychologue J.M. Fossey.

Cette action a été reconduite à partir de la rentrée scolaire 2013 pour l'année 2013/2014, sur le territoire du sud Manche, auprès d'un établissement d'Avranches. Le dernier trimestre 2013 a permis la mise en œuvre d'une information auprès des équipes éducatives et des parents.

3.2.24/ Prévention santé sexuelle :

Pour la seconde année, l'antenne centre Manche s'est mobilisée dans le cadre de la semaine de la prévention début décembre, coordonnée par le Centre d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des Infections Sexuellement Transmissibles (Ciddist).

La Mado a accueilli une exposition de Cap Sida, et s'est impliquée dans le comité de pilotage de cette semaine.

3.3/L'antenne Sud Manche

La Mado prend en compte les données territoriales du sud Manche dans le cadre de son travail partenarial ainsi que pour l'offre d'accueil qu'elle met en place. Un territoire rural, composé de petites villes fortement espacées, avec des problématiques de faible densité de population, mobilité restreinte, vieillissement, attractivité des zones de Bretagne et Calvados, un isolement aussi vécu par les professionnels.

3.3.1/ Une forte demande des professionnels : mobilisation, travail de réseau en sud Manche :

Le travail en lien avec les partenaires du sud a été porté par l'accueillante écoutante recrutée en août 2012 (Mme Lebarbier) et la directrice de la Mado. Il a débuté dès 2012, à la fois pour la mise en place des permanences de St Hilaire et d'Avranches et à travers un groupe partenaire dynamique.

Ainsi, en 2013, l'équipe des 2 accueillantes écoutantes et parfois avec la psychologue, a rencontré 38 structures : Ccas, Udaf, Adseam, services hospitaliers …

En parallèle, le groupe partenaires locaux sud réuni à 3 reprises, s'est engagé sur :

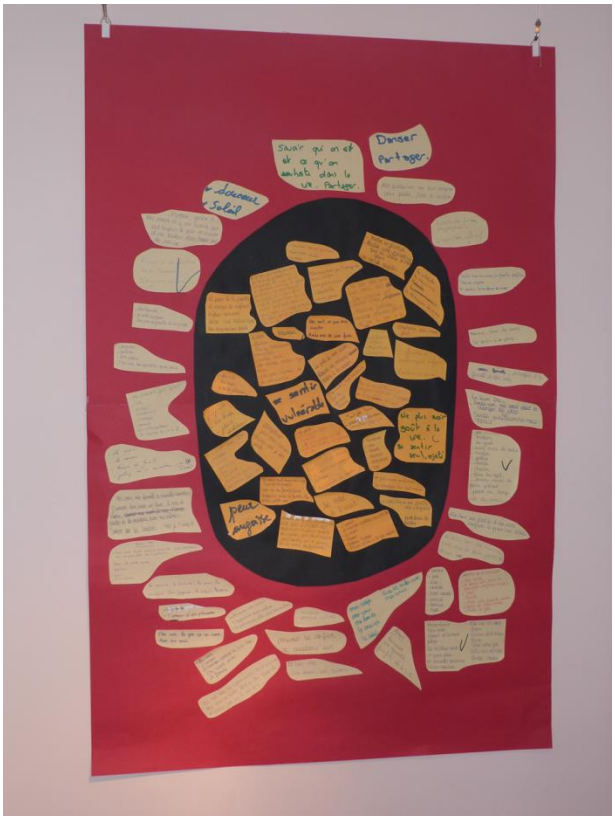
- identifier les acteurs jeunesses sud : à chaque réunion, présentation détaillée d'une structure, ses missions, actions, liens et problématiques avec l'adolescence, les parents.

- réfléchir aux relations entre acteurs, le parcours de soin, prise en charge d'un adolescent.

- la réflexion autour de la Mado : sa déclinaison sud, comment l'adapter au territoire et à ses problématiques.

3.3.2/ Des actions à destination des professionnels, des jeunes et des parents :

3.3.21/ Bien être mal être prévention du suicide :



Le projet Bien être mal être, prévention du suicide, après des rencontres partenaires, se met en place à Avranches, au sein de l'établissement Notre Dame, avec une planification qui a débuté en juin 2013.

Un premier temps fort le 24 septembre 2013 de 17h30 à 22h en lien avec l'association de parents d'élèves, l'APEL :

- Un temps auprès des enseignants avec la Mado, M. Bruno Cirrode, l'animatrice Point Info Jeunesse. L'intervention commence à 17h30 avec une table ronde sur des thèmes autour de « la posture », « l'autorité », « faire partie d'une équipe », « le regard », suivie d'étude de cas.
- Tps de repas
- 2ème temps à 20h30 Assemblée générale de l'APEL. A partir de 21h temps de présentation du PIJ et de la maison des adolescents aux parents. Questions-réponses et pistes de réflexion autour du thème « comment accompagner son ado au lycée? ».

Ce fut une première étape dense, riche dans l'échange, l'appropriation et le questionnement. Une cinquantaine de personnes, parents, adolescents et professionnels s'est mobilisée.

Cette première étape a été suivie de l'action Bien être/mal être avec la classe de 3ème prépa pro, 9 élèves venant de collèges différents et ne se connaissant pas ou peu : 1 élève de 17 ans au parcours très compliqué, (interne et en famille d'accueil le weekend), 4 filles et 5 garçons. Cette action mobilise en plus de l'infirmière scolaire, les professeurs de français, d'arts plastiques et de physique.

La fin d'année 2013 a porté sur les premières rencontres avec les collégiens, la présentation du projet et la mise en place de l'échéancier sur 2014.

Contenu des rencontres de 2013 :

- Présentation croisée des élèves.
- Présentation de la Mado et de ses missions.
- Présentation du projet sur l'année scolaire.
- Elaboration de post-it sur ce que représentent le bien-être et le mal-être.
- Echanges sur le contenu des post-it.
- Discussion animée, et intéressante.
- Proposition d'un jeune, pour que le groupe s'informe sur leurs familles et sur leur identité, pendant les fêtes de noël où ils sont susceptibles de rencontrer leurs familles (en vue d'un travail qui va débuter et être en lien avec le projet)

3.3.22/ Intervention auprès du Lycée Maurice Marland de Granville :

La Mado a répondu à une sollicitation du Lycée pour intervenir auprès de l'équipe éducative sur globalement la posture des professionnels travaillant dans un établissement auprès d'adolescents. A la demande de la proviseure adjointe, une accueillante écoutante et la directrice ont animé un temps d'une matinée. L'origine de la demande provient d'un constat partagé de jeune « tristes », démotivés, semblant en mal être, avec un questionnement récurrent des adultes : « que faire, de ma place et de ma mission ? »

Le groupe était composé de 17 représentants de la communauté éducative : professeurs, surveillant d'internant, Cpe, infirmier, assistants d'éducation, cantinières, personnels d'entretien (bâtiment, intérieur),…

Le groupe a globalement reconnu le besoin de se poser, d'échanger entre eux sur ce qui les réunit : les adolescents. Ils ont « découverts » que chacun à leur niveau portait des préoccupations, fort intérêt, parfois des inquiétudes auprès des adolescents de l'établissement, tout en s'accordant sur « ils sont bien nos jeunes ». La Mado a favorisé l'échange, l'accueillante écoutante a donné un apport d'éléments de base théorique.

Chacun a souhaité que ce type de rencontre puisse se poursuivre, ainsi que voir s'ouvrir une permanence de la Mado sur Granville.

3.3.23/ Une expérimentation à l'échelle de la commune d'Isigny le Buat : favoriser la proximité

La permanence d'Isigny le Buat se veut l'illustration du travail en proximité sur le sud Manche. Le choix d'une ouverture 1 fois par mois a été fait, afin de permettre aux jeunes, parents et professionnels de se saisir de ce que propose la Mado. Très en amont, les équipes du collège et du service animation ont été associés, comme les premiers relais auprès de nos publics cibles.

L'équipe sud de la Maison des adolescents, accueillante/écoutante et psychologue de la MADO a organisé au collège d'Isigny-le-buat une journée (le 19 septembre) de présentation de la Maison des adolescents, ses actions, ses missions. Il a été décidé avec l'équipe éducative d'intervenir sur une journée complète afin de rencontrer le plus grand nombre d'élèves.

- Le matin de 10h30 à 12h30, rencontre avec les classes de 3ème par groupe de 12 élèves. Présentation avec support power point sur la maison des adolescents, suivi d'un atelier de réflexions et d'échanges autour de thèmes prédéfinis.

- De 13h30 à 14h30, présentation de la maison des adolescents auprès des deux classes de 5ème.

- De 14h30 à 16h30, atelier de réflexions et d'échanges avec la participation de Madame Evans Infirmière du collège. Les groupes sont composés de 10 élèves sur un temps d'une ½ heure.

- A partir de 18h30, rencontre avec les parents et l'équipe de direction du collège pour une présentation de la maison des adolescents et de ses missions.

En parallèle de ce travail, l'équipe d'animation jeunesse (directrice, 2 animatrices, et membres du bureau de l'association) a été rencontrée à plusieurs reprises : dans leurs locaux et à notre permanence.

Ainsi, un travail sur un accompagnement de leurs pratiques, la posture à adopter avec des adolescents exprimant des difficultés a été mené.

Enfin, la permanence a été inaugurée par les partenaires fondateurs, ville, Gcsms Mado et financeurs, ceci a permis à des acteurs du territoire de mieux nous connaître : médecins généralistes, psychologie libéral, élus, membres d'associations.

3.3.24/ Accueil groupe Raid lycée, à St Hilaire du Harcouët

La Mado a été positionnée dans la journée d'intégration des élèves des lycées Lehec, le 10 septembre 2013. Ainsi, près de 200 lycéens se sont rendus à notre permanence, ont rencontré les accueillants-écoutants.

- 14h-16h : Rallye des lycéens, ceux-ci ont rempli un questionnaire et visité différentes structures.

- A partir de 16h, retour de tous (structures et élèves) à la salle des fêtes de St Hilaire pour la remise des prix.

- A partir de 19h30 au lycée Lehec, participation de la Mado avec la tenue d'un stand d'information.

3.3.25/ infos Cinéparlant

Sollicitation de l'Association CINE PARLANT d'Avranches pour l'animation d'un temps d'échange après la diffusion du film BLACKBIRD, LUNDI 14 OCTOBRE, à 20h30 au Star.

Le thème :

- ***Etre adolescent aujourd'hui***.

Ce débat a été conduit par des professionnels de la Maison des Adolescents d'Avranches : Mme BIHEL Psychologue, Mme LEBARBIER et Mme CUDELOU accueillantes-écoutantes.

Bilan de l'action :

- 3 salariés mado
- 40 participants que parents et professionnels
- Echange positif et très riche : échanges très pertinents,
- Les membres de l'association, satisfaits ont fait une autre demande pour d'autres temps

4/ Une mission transversale sur l'adolescence :

4.1/ La Mado : réseau départemental participant de la santé sur l'adolescence :

Constitution d'un réseau de partenaires :

En 2013, les rencontres des acteurs du département se sont poursuivies, à la fois à l'échelle départementale, régionale, mais aussi et surtout en 2013, des territoires. Divers membres de l'équipe se sont ainsi mobilisés sur les 3 territoires :

- Rendez-vous à l'échelle départementale : + 60
- Rendez-vous partenaires locaux : 43 pour le Nord, 38 pour le sud et 25 pour le centre
- 3 groupes partenaires locaux : 85 personnes Centre, 66 Nord et 54 Sud
- 1 Comité Stratégique et de recherche
- 1 Assemblée Générale du Gcsms
- Une mailing liste (+ 1200 adresses) avec envois réguliers (en moyenne 2 par mois) sur des actions, formations, sur l'adolescence
- Interventions lors de réunions organisées par nos partenaires : les Cpe éducation nationale, les infirmières scolaires, les assistantes sociales scolaires (réunion départementale), équipes de structures médico-social…
- Mailing auprès des médecins généralistes et dentistes de la Manche
- Interventions lors de temps forts : colloques, formations …

4.1.1/ - Le Comité Stratégique et Recherche :

Le Comité Stratégique et Recherche est composé en majorité de représentants départementaux des services et associations assurant la prise en charge des adolescents et à même d'engager leurs organismes et d'experts es qualité.

La liste de ses membres reste ouverte. Les nouvelles candidatures sont proposées par le comité à l'Assemblée Générale. La décision de l'admission d'un nouveau membre au Comité Stratégique et Recherche relève de l'Assemblée Générale.

Composition initiale du Comité Stratégique et Recherche :

- Les membres de l'Assemblée Générale du Groupement
- Un représentant de : ADSEAM, CAF, DTARS, DDCS, CG 50, IA, PJJ, MSA, AAJD, ADCMPP
- 3 représentants de chaque groupe « Partenaires Locaux » dont 1 représentant de la commune d'accueil
- 1 représentant défenseur des droits
- Le coordinateur du groupement
- 1 représentant médical Mado.

Les principales missions du Comité Stratégique et Recherche

- Donner un avis sur le fonctionnement de la Maison des Adolescents
- Apprécier l'efficience du travail de coordination et de réseau
- Souligner les manques ou les incohérences dans le dispositif

- Soutenir au besoin, des nouveaux projets de création ou de coordination
- Proposer des actions adaptées aux besoins et/ou aux attentes des adolescents, des parents et des professionnels

Les réunions du Comité Stratégique et Recherche respectent le rythme et les modalités organisationnelles de l'Assemblée Générale, elles sont présidées par l'Administrateur.

Le CSR s'est réuni à 3 reprises pour cette année 2013. Outre le suivi du fonctionnement, l'aide au développement, le Csr a dégagé comme thème transversal : la prévention du suicide. Ceci répondant à une problématique plus globale du bien être à l'adolescence, s'est déclinée par : la formation des équipes d'accueil, la conduite de 2 projets au sein d'établissements scolaires (sur 8 mois), une conférence en juin avec plus de 90 participants.

4.1.2/- Les groupes partenaires locaux : 3 pour la Manche

Ces groupes réunissent les principaux partenaires locaux engagés auprès des adolescents avec la Maison des Adolescents. Un groupe « Partenaires locaux » est constitué par zone : Sud, Centre, Nord.

Les membres sont des représentants opérationnels locaux des services et associations engagés dans l'accueil, l'aide, l'accompagnement des adolescents, quel que soit le secteur d'activité : sanitaire, social, médico-social, animation, information, insertion, éducation, judiciaire,...

Les principales missions des trois Groupes Partenaires Locaux :

- Proposer des initiatives locales, certaines pour validation à l'Assemblée Générale.
- Construire et animer un maillage des services d'accueil, d'aide et d'accompagnement aux adolescents localement adapté aux besoins des jeunes
- Développer localement des actions adaptées aux besoins des adolescents, des parents et professionnels : en s'adossant sur le dispositif existant, en mutualisant les ressources, en suppléant les manques par des projets financés
- Contribuer à la mise en œuvre des propositions validées par Assemblée Générale et animées par la coordinatrice
- Favoriser la mise en œuvre d'actions d'amélioration visant l'environnement de l'adolescent
- Mobiliser des compétences pour développer la connaissance et la recherche sur l'adolescence
- Développer la coordination et le partage des pratiques
- Faciliter les actions concourant à la qualité de l'aide aux adolescents en engageant des actions de formations
- Contribuer à la mise en œuvre et à l'actualisation de l'observatoire de l'adolescence départemental pour anticiper sur les évolutions de l'adolescence et de contribuer à la mise en œuvre de moyens de prévention, de formation et de prise en charge
- Faciliter l'identification des adolescents en difficulté
- Simplifier le parcours d'aide de l'adolescent

Pour 2013, les groupes ont fonctionné différemment, en s'adaptant aux réalités territoriales.

Le Groupe partenaires locaux Centre : en 2012, la dynamique de ce groupe a permis la création de 2 commissions : santé et parentalité. Elles ont une activité forte en 2013, ce qui a induit 1 seule rencontre en grand groupe à qui a été présenté le bilan d'activité et qui a défini les priorités de l'année.

Le groupe partenaires locaux Nord : l'ouverture sur le nord en mai 2013 a induit un énorme travail de rencontres de partenaires, de mise en réseau. Aussi nous avons privilégié ce mode de fonctionnement de rencontre, et choisi d'organiser 1 seule réunion en grand groupe partenaire.

Le groupe partenaires locaux Sud s'est réuni à 3 reprises en 2013. Un groupe régulier de 25 représentants de structures (sur un listing de 54) se retrouve ainsi pour partager des connaissances sur l'adolescence, connaître les missions de chacun afin de mieux se connaître et identifier les complémentarités. Les réunions s'organisent dans divers lieux du sud Manche, nous avons ainsi eu la présentation détaillée de : service Stemo de la Pjj, espace Diapason de l'Adseam, la démonstration d'une présence éducative sur Internet avec un animateur multimédia, présentation actions Centre Médico Social du Conseil Général.

4.2/ Des actions départementales

4.2.1/ La communication grand public : un axe majeur pour faire connaître ce service à la population

Interventions diverses au sein de médias : presse écrite (nombreux articles sur des temps forts ou d'information sur notre mission), radio (France Bleue, Nrj, Rcf, Tendance Ouest), Tv (3 fois à France 3 pour les inaugurations des permanences), revues/lettres infos (Interne du Bon Sauveur, diverses municipalités, Conseil général, revue des collèges, Ça bouge en ville)

Outils de communications : plaquette (plus de 20 000), cartons pour les ados (7000), 2 affiches (1000), page Facebook.

Un courrier ciblé envers l'ensemble des médecins généralistes et des dentistes du département de la Manche a été réalisé en septembre 2013. Ainsi, en cette période de rentrée où nombre d'adolescents prennent rendez-vous notamment pour des certificats de sports, nous avons tenu à informer les médecins de notre mission. Ce courrier cosigné du médecin référent de chaque territoire et de la directrice de la Mado était accompagné de plaquettes et d'affiches.

Des informations à travers des supports de structures relais : lettre électronique auprès des salariés de la Fondation Bon Sauveur (+ 1000 destinataires), le courrier de l'Adseam (Sauvegarde de la Manche), présence sur de nombreux sites de partenaires (Conseil Général, Préfecture, Caf, Reaap, villes, agglomérations, Fil Santé Jeunes, Mon-enfants, Association Nationale des Maisons des adolescents, Drogue Infos-services).

4.2.2/- Intervention sur des temps de formation/colloques :

Nous avons été sollicités en 2013 pour la mise en place ou la participation à des temps de sensibilisation et de formation.
Stagiaires en formation BPJEPS « loisirs tous publics » dispensée par l'UFCV sur Cherbourg : 2 journées sur la présentation de l'adolescence, la posture professionnelle, les divers acteurs intervenants sur l'adolescence.
Intervention formation interne Pjj le 15 octobre 2013 à Caen : participation au montage et animation d'un atelier en lien avec le Criavs (Centre de Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles) et le Planning familial
Conduites addictives chez les jeunes : implication dans le comité de pilotage et participation aux 2 journées organisées par le collectif départemental de prévention des addictions. La première session de 2 jours s'est tenue dans le centre Manche les 18/19 novembre auprès de 57 professionnels

4.2.3/- La prévention des conduites addictives :

La Maison des adolescents, sous l'impulsion du Csr et les éléments recueillis en entretiens avec parents, adolescents, a mené en 2013 une série d'actions autour de la prévention des conduites addictives.

Ainsi, nous avons participé au colloque organisé par l'Ars en lien avec la conférence régionale de la santé et de l'autonomie, à Cherbourg le 13 novembre.

Nous avons organisé le 10 décembre une conférence **« les enjeux des addictions à l'adolescence »** avec la participation de 2 professionnels : Csapa et Anpaa auprès de 37 participants.

Un café parents a également été organisé par la commission parentalité centre Manche sur le thème « de la consommation plaisir au risque de dépendance ».

Enfin, ce thème fut le sujet du premier café ados organisé à Valognes le 15 novembre, plus spécifiquement axé autour des pratiques sur les réseaux sociaux, auquel se sont inscrits 11 adolescents, à l'Hôtel Dieu de Valognes. Ce temps était animé par les 2 accueillants-écoutants Nord de la Mado.

4.2.4/- Implication de la Maison des Adolescents auprès de partenaires locaux :

- Comité de pilotage départemental addiction : copilotage Anpaa et Ars
- Reaj (Réseau d'écoute et d'aide aux jeunes de l'agglomération St Loise) : implication dans le réseau et montage d'une journée sur l'estime de soi à l'adolescence le 14 novembre (37 professionnels)
- Réseau Régional TCA (Troubles des conduites Alimentaires) animé par la Maison des ados du Calvados
- Collectif départemental Manche de prévention du Suicide
- Cispd de l'agglomération St Loise
- Santé sexuelle : journées préventions avec le Cidist
- Regards croisés sur le suicide dans le sud Manche

- Ateliers santé ville sur la Cuc (Communauté Urbaine Cherbourgeoise).
- Groupe parentalité du territoire d'Avranches
- Signature du Plan Régional Stratégique en faveur de l'Egalité entre les Femmes et les Hommes (PRSEFH) pour la mission d'accueil et d'écoute

4.2.5/- Participation à des actions de partenaires :

- Intervention à la soirée débat à Avranches suite à la projection du film « Black Bird », en lien avec l'association Ciné-Parlant, le 14 octobre. Le débat avec la participation de 40 personnes portait sur le thème du « Etre adolescent aujourd'hui ».
- Prévention routière de la CUC (Communauté Urbaine Cherbourgeoise) le 18 septembre, avec 49 inscrits à notre atelier
- Présentation de la Maison des Adolescents à la journée « santez-vous bien » à Coutances
- Intervention au colloque départemental du Reaap : présentation de l'action « Adopte un parent », le 7 novembre
- Conférence sur la prévention des addictions organisée par l'Ars à Cherbourg
- Raids étudiants Ville de Saint Lô : septembre et octobre
- Raids Lycéens St Hilaire du Harcouët
- Intervention à l'Irts lors de la semaine du travail social et du virtuel

4.2.6/- Adopte un parent :

La Maison des Adolescents de la Manche souhaite mettre en relation des adolescents et des adultes au travers d'une animation sur l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux en particulier.

Dans le cadre de notre activité, nous avons remarqué un nombre important de situations où une « fracture numérique » existe au sein de la famille : de plus en plus souvent les adolescents maitrisent mieux l'outil informatique que leurs parents. Cette cassure génère de l'incompréhension et des problèmes relationnels. Le ressenti de chacun déforme la réalité des pratiques.

Par exemple, l'utilisation de Facebook par les adolescents est jugée intensive par les parents. Et quand les parents posent des questions, elles sont rapidement vécues comme intrusives par les adolescents : « montre moi comment fonctionne ton Facebook ?» est une question fréquente chez les parents, ce à quoi les jeunes répondent qu'il n'est pas question de dévoiler leur « mur ».

Pour les adolescents, notre but est d'amener entre autre :

• une réflexion sur l'identité numérique et sur le paradoxe du montré/caché, vie privée sur un profil public.

• une prise de conscience des compétences qu'ils ont développées en utilisant Internet et les réseaux sociaux en particulier.

• une valorisation de l'investissement personnel.

• un travail sur l'estime de soi.

Pour les adultes, notre but est :

- de les initier à des nouveaux outils de communication.
- de favoriser un changement de posture par rapport aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).

- de prendre conscience des compétences des adolescents même si celles-ci ne sont pas liées à un diplôme ou un cursus scolaire.
- de les accompagner dans un nouveau dialogue au sein de la cellule familiale

La pratique d'Internet peut servir d'outil de médiation dans les relations intra familiales et permettre une discussion « côte à côte » entre parents et jeunes.

Nous proposons de mettre en relation des adultes et des adolescents qui n'ont aucun lien de parenté afin de travailler le lien intergénérationnel à travers le partage de compétences. On reconstitue ce décalage de représentations dans un lieu neutre, en dehors des enjeux propres à chaque famille.

Dans les faits : la Maison des Adolescents de la Manche propose un partenariat avec des animateurs EPN pour mettre en place ce projet.

Nous proposons :

1. Un temps de sensibilisation/formation auprès des animateurs EPN sur les problématiques adolescentes et sur la parentalité. Ce temps de sensibilisation se fera en lien avec une accueillante/écoutante et la psychologue de la Maison des Adolescents.
2. Un approfondissement individuel de ces problématiques avant la mise en œuvre des ateliers avec les animateurs EPN qui le souhaitent.
3. Un temps d'échange et partage d'expérience après la mise en œuvre des ateliers.
4. Une orientation des adolescents et/ou des adultes qui le souhaitent vers notre structure.

Pour mémoire, le titre de l'atelier « Adopte un parent » fait référence au site de rencontre « adopte un mec », dont l'esprit inventif détourne les codes de la société de consommation de manière ludique.

En plus du montage de cette action, nous avons pu mener en 2013 :
* Lien avec Manche Numérique en janvier 2013, puis mise en place d'un partenariat
* Présentation à 10 animateurs d'Espaces Publics Numériques (EPN) en avril 2013
* Construction d'intervention ciblée en juin auprès de 3 animatrices EPN
* Présentation en réunion départementale du Reaap en octobre

4.3/ Animation du réseau départemental Promeneurs du Net :

Contexte :

Le Département de la Manche, la Caisse d'Allocations Familiales de la Manche sont à l'initiative de la réflexion et de la mise en œuvre des Promeneurs du Net dans le département. Ils se sont mobilisés en collaboration avec l'État – Direction Départementale de la Cohésion Sociale - et la Maison des adolescents afin d'organiser en mars 2012 une conférence accueillant une délégation de Suédois et partager leur expérience de plus de 10 années de « Promeneurs du Net ». Dans ce contexte la Maison des adolescents est mandatée par les institutions pour conduire une mission d'animation d'un réseau départemental des Promeneurs du net

Une charte départementale Manche « Promeneurs du Net » a été rédigée en 2013, ainsi qu'une convention de partenariat. Ces outils ont pour but de définir la base de l'adhésion à la démarche « Promeneurs du Net » en posant les éléments dans lesquels les structures signataires se reconnaissent sur le département de la Manche.

Ces structures désignent en interne des « Promeneurs du Net » qui sont identifiables, formés, alliant le virtuel au réel. Ces adultes en tant que professionnels exercent leur activité dans le secteur éducatif, de l'animation, socio-culturel, médico-social (uniquement la Mado).

Ainsi, nous retrouvons des représentants : de centres sociaux, des maisons de jeunes, de l'information jeunesse, d'accueils de jeunes, des foyers des jeunes travailleurs, des espaces publics numériques, de la Maison des adolescents…, qui constituent un réseau départemental.

La Charte permet de porter à connaissance de toute personne qui sera en lien avec un « Promeneur du Net » l'origine de cette action, le cadre d'intervention, qui s'apparente à des « règles de bonne conduite » sur la « rue numérique ».

Le Comité exploratoire, constitué de 2 administrateurs et de la Directrice de la Mado, de l'animateur départemental Promeneurs du net, de la CAF, du Conseil général et de la DDCS, a posé en 2013 les définitions suivantes :

La présence éducative sur Internet :

La présence éducative sur Internet consiste à prendre en compte Internet comme un nouveau territoire de présence des jeunes et de leurs parents. L'objectif est d'être disponible aux sollicitations, d'utiliser ce support pour de l'accompagnement de projets et d'assurer une présence adulte à vocation éducative sur le Net.

Cette présence éducative peut se situer sur les sites, les réseaux sociaux, les forums, les chats, les blogs mais également les jeux vidéos utilisés par les jeunes et leurs parents et tout autre support numérique créé ou à venir.

Cette présence éducative peut prendre différentes formes : une conversation instantanée, un échange, une écoute, une possibilité de mobiliser des jeunes sur un territoire, du conseil, mais également de l'information, de l'accompagnement de projet,…

Promeneurs du Net :

Chaque signataire de la charte, identifie un/des acteur(s) éducatif en tant que « Promeneur du Net ». Ce dernier intervient sur un support numérique au titre de la mission éducative qui lui est confiée par le signataire (personne morale qui encadre son activité en tant le plus souvent qu'employeur).

Chaque signataire assure aux « Promeneurs du Net » une identification claire de la structure pour laquelle ils interviennent, la localisation de cette structure, leur cadre de mission, idéalement la photo du professionnel ainsi identifiable pour toute personne consultant ce support numérique.

Les « Promeneurs du Net » participent au travail en réseau départemental animé par la Maison des adolescents, de réflexion sur leur pratique, mise en lien sur des territoires, montée en compétence,…

Missions portées en 2013 :

Pour mener à bien cette mission, la Maison des adolescents a recruté à ½ temps un animateur départemental, et a réalisé :

- ✓ La charte départementale : un référentiel commun

- ✓ L'animation du Comité Exploratoire : depuis mars 2012, la Caisse d'allocations familiales, le Département de la Manche, l'Etat - DDCS - et la Maison des adolescents ont poursuivi la réflexion au sein d'un comité exploratoire. L'objectif est de proposer un espace ressource commun, un travail en réseau et de le doter d'un temps dédié d'animation départementale par la Maison des adolescents. Le comité exploratoire pose à l'échelle départementale un référentiel commun qui se matérialise par la présente charte départementale.

- ✓ 15 conventions signées entre des structures et la Mado

- ✓ 1 comité technique : animateur départemental, 1 représentant de la CAF et le coordinateur PEL.

- ✓ Poursuite de la constitution du réseau de PDN avec 2 réunions (Février et Juin) mobilisant 80 et 60 personnes.

- ✓ Analyse de pratique avec V. LALO (psychologue spécialisée) pour l'équipe accueillants-écoutants Mado tenant des permanences Pdn

- ✓ Participation à l'analyse de l'appel à projet Caf (Septembre 2012 / Août 2013)

Quelques chiffres pour 2013 :

* 28 Structures de l'animation/information jeunesse ou de la médiation numérique (EPN).
* 60 Promeneurs du net (dont 3 professionnels de la Mado)
* 736 heures mensuelles de présence
* 6000 jeunes touchés

Choix des priorités pour 2014

- Poursuite des conventionnements
- Poursuite des travaux de mutualisation et d'échanges d'expériences
- Formaliser le site internet et l'annuaire des PDN
- Elargissement vers le champ médicosocial
- Elargissement vers le champ académique
- Poursuite de la vocation expérimentale du dispositif
- Proposer des dispositifs de recherche/formation/action

4.4/ Une dimension régionale et nationale :

4.4.1/- Implication de la Maison des Adolescents dans le réseau Régional Troubles des conduites alimentaires :

Dans le cadre de ses missions de travail en partenariat et réseau, la Maison des Adolescents de la Manche (une accueillante/écoutante et une psychologue) participe au réseau sur les Troubles des conduites alimentaires animé par la Maison des Adolescents du Calvados. Ce réseau regroupe des professionnels de la région Basse

Normandie qui souhaitent réfléchir et tenter d'améliorer la prise en charge des adolescents souffrants de TCA et de leur famille.

Différents professionnels se sont repartis en groupes de travail (outils commun, prise en charge adaptée, recensement des ressources) et se réunissent régulièrement (environ deux fois par trimestre). En 2013, la Maison des Adolescents de la Manche a participé à 6 réunions du réseau.

L'implication de la Maison des Adolescents dans ce réseau permet d'une part un travail de partenariat à l'échelle régionale, une meilleure connaissance des différents outils dont disposent les professionnels face à ces troubles et d'autre part d'accompagner et d'orienter au mieux les adolescents que nous recevons.

4.4.2/- Un rapprochement régional des 3 Maisons des adolescents :

Les 3 Maisons des adolescents de Basse-Normandie ont engagé début 2013 un travail de rapprochement, concertation qui a débouché sur la signature d'une convention régionale.

Elle a pour objet de définir les engagements respectifs des 3 Maisons des Adolescents Bas Normandes (Orne, Manche, Calvados) sur le principe de mutualisation des compétences et du savoir-faire spécifiques de chacune des 3 structures.

Chacune des 3 Maisons des Adolescents s'engage respectivement à :

Mutualiser des actions collectives d'information et de formation à savoir :

- Solliciter les compétences des Maisons des ados en fonction des besoins,
- Concevoir et développer des actions communes,
- Assurer l'information croisée sur l'actualité des programmes de formation, de conférences ou de soirées à thème,
- Harmoniser les critères d'activité communs (accueil, prise en charge) à des fins d'évaluation.

La Maison des Adolescents du Calvados propose de représenter les Maisons des Adolescents sur le plan régional, en qualité de « tête de réseau Adolescence », pour les axes information, formation et promotion de la santé.

Cette fonction prendra effet, dans un premier temps, au sein du Pôle Régional de Compétence piloté par l'IREPS (Instance Régionale d'Education et de Promotion pour la Santé).

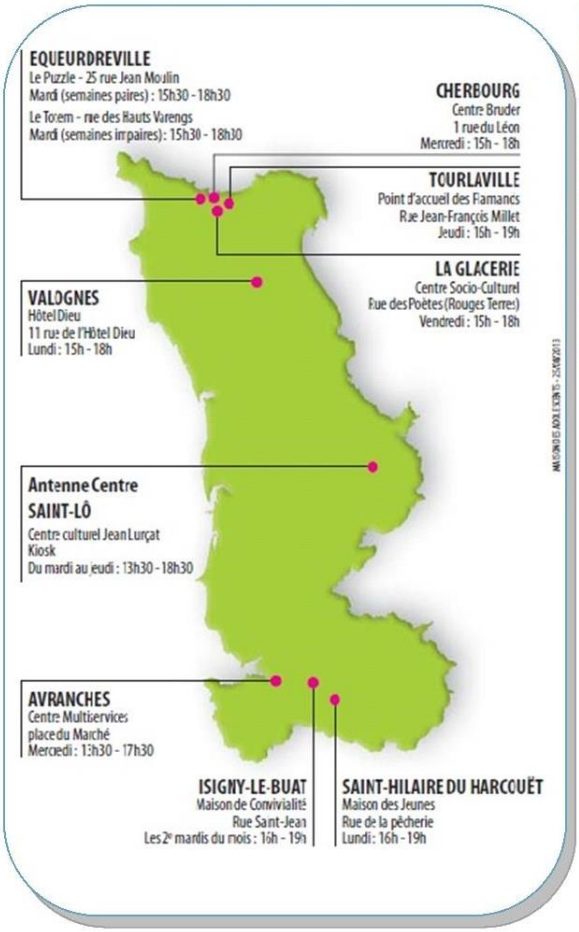
Ce travail a ainsi permis en 2013 :

- D'élaborer une lettre d'information régionale éditée 2014
- D'organiser une conférence régionale qui se tiendra en 2014
- De mener une réflexion commune sur les critères d'évaluation de notre activité : rapprochement avec les éléments statistiques du Calvados
- Un engagement commun dans la formation auprès de la Pjj en octobre 2013

4.4.3/- Une implication nationale au sein de l'ANMDA :

La Maison des adolescents de la Manche adhère à l'association Nationale des Maisons des Adolescents. Nous avons participé en 2013 au regroupement national qui se tenait à Salon de Provence : le médecin référent sud et la directrice.

Nous sommes aussi engagés dans un groupe de travail sur les indicateurs d'activité en vue d'une convergence nationale.



Maison des Adolescents de la Manche

Maison des Adolescents de la Manche

Centre Culturel Jean Lurçat

Place du champ de Mars

50000 SAINT-LO

02.33.72.70.60